



# PROFIL RSUD MUNTILAN KABUPATEN MAGELANG

## TAHUN 2017





## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga dapat diselesaikan penyusunan Profil RSUD Muntiran Tahun 2017.

Profil RSUD Muntiran tahun 2017 disusun untuk menginformasikan hasil kegiatan pelayanan yang ada beserta pencapaian tahun-tahun sebelumnya. Selain itu juga sebagai bahan evaluasi semua unit pelayanan di RSUD Muntiran. Profil ini juga merupakan salah satu indikator dalam upaya meningkatkan kinerja pelayanan yang bermutu dan profesional.

Profil RSUD Muntiran Kabupaten Magelang Tahun 2017 ini, diharapkan dapat bermanfaat khususnya bagi pengelola program dalam melakukan perencanaan, program dan kegiatan dimasa mendatang.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Profil RSUD Muntiran Kabupaten Magelang ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kami mengharapkan saran, tanggapan dan peran serta dari semua pihak untuk perbaikan penyusunan profil rumah sakit di tahun mendatang.

Akhirnya kami sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyusunan buku Profil RSUD Muntiran tahun 2017 ini.

Muntiran, Mei 2018  
Direktur RSUD Muntiran  
Kabupaten Magelang



**Dr. M. SYUKRI, MPH**  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19660115 199603 1 003



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	viii
IDENTITAS RSUD MUNTILAN.....	x
Bab I Pendahuluan .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Sejarah RSUD Muntitan Kabupaten Magelang.....	1
1.3 Visi, Misi, Motto, Nilai Dasar Organisasi dan Nilai Budaya Kerja Pelayanan .....	2
1.3.1 Visi .....	2
1.3.2 Misi .....	2
1.3.3 Motto.....	2
1.3.4 Nilai Dasar Organisasi.....	3
1.3.5 Nilai Budaya Kerja Pelayanan.....	3
1.4 Letak RSUD Muntitan Kabupaten Magelang .....	3
1.5 Struktur Organisasi RSUD Muntitan Kabupaten Magelang .....	4
Bab II Gambaran umum.....	7
2.1 Fasilitas tempat tidur.....	7
2.2 Fasilitas pelayanan.....	8
2.3 Sumber daya manusia .....	12
Bab III Kinerja pelayanan .....	18
3.1 Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) .....	18
3.2 Pelayanan Instalasi Rawat Jalan.....	19
3.3 Pelayanan Instalasi Rawat Inap.....	24
3.4 Pelayanan Instalasi Bedah Sentral (IBS) .....	31
3.5 Pelayanan Instalasi Persalinan.....	32
3.6 Pelayanan Instalasi Care Unit(ICU) .....	32
3.7 Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik.....	34
3.8 Pelayanan Rujukan.....	37
3.9 Pelayanan Instalasi PKRS dan Humas.....	39
3.10 Pelayanan Instalasi NICU dan PICU.....	41
3.11 Pelayanan Instalasi Laboratorium dan Bank Darah.....	42
3.11.1 Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik .....	42
3.11.2 Pelayanan Laboratorium Patologi Anatomi .....	44
3.12 Pelayanan Instalasi Radiologi.....	45
3.13 Pelayanan Instalasi Farmasi .....	46
3.14 Pelayanan Instalasi Gizi .....	48
3.15 Pelayanan Instalasi Kesehatan Lingkungan.....	49
3.16 Pelayanan Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit .....	56
3.17 Pelayanan Instalasi Laundry.....	59
3.18 Pelayanan Instalasi Keamanan dan Ketertiban Parkir.....	60
3.19 Pelayanan Instalasi Pemulasaraan Jenazah .....	61
3.20 Pelayanan Instalasi Pusat Sterilisasi .....	61
3.21 Pelayanan Instalasi Diklat dan Litbang (Diklit) .....	62



3.22 Pelayanan Instalasi SIM RS.....	67
3.23 Pendapatan & Belanja Rumah Sakit .....	69
3.23.1 Pendapatan rumah sakit .....	69
3.23.2 Belanja Rumah Sakit.....	71
Bab IV Pengembangan Rumah Sakit.....	75
4.1 Pengembangan sarana fisik .....	75
4.2 Pengembangan pelayanan .....	78
4.3 Pengembangan peralatan medis.....	79
4.4 Penambahan sumber daya manusia.....	80
4.5 Pengembangan sistem informasi rumah sakit.....	82
Bab V Penutup.....	84
Lampiran.....	85
Lampiran Data Sasaran Strategis RSUD Muntitan Tahun 2017 .....	85
Lampiran Data Rincian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) RSUD Muntitan Tahun 2017 .....	85
Lampiran Data Standar Pelayanan Minimal (SPM) RSUD Muntitan Tahun 2017 .....	86

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1	Jumlah Tempat Tidur Menurut Ruang Rawat Inap Dan Kelas Di RSUD Muntitan Tahun 2017 .....	7
Tabel 2.2	Pelayanan Rawat Jalan Di RSUD Muntitan Tahun 2017 .....	8
Tabel 2.3	Perubahan Instalasi Di RSUD Muntitan Pada Tahun 2017 .....	9
Tabel 2.4	Jumlah Pegawai Menurut Status Kepegawaian Dan Jenis Kelamin Per Desember Tahun 2017 .....	13
Tabel 2.5	Jumlah Pegawai RSUD Muntitan Menurut Jenis Jabatan Dan Jenis Kepegawaian Per Desember Tahun 2017 .....	14
Tabel 2.6	Jumlah Pegawai RSUD Muntitan Menurut Jenis Jabatan Fungsional Khusus Dan Jenis Kepegawaian Tahun 2017 .....	15
Tabel 2.7	Jumlah Pegawai RSUD Muntitan Menurut Jenis Jabatan Fungsional Umum Dan Jenis Kepegawaian Tahun 2017 .....	16
Tabel 3.1	Data Kunjungan Pasien IGD RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	18
Tabel 3.2	Peringkat 10 Besar Penyakit/Diagnosa IGD RSUD Muntitan Tahun 2017 ..	19
Tabel 3.3	Peringkat 10 Besar Penyebab Kematian IGD RSUD Muntitan Tahun 2017 .....	19
Tabel 3.4	Jumlah Kunjungan Rawat Jalan RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	20
Tabel 3.5	Jumlah Kunjungan Rawat Jalan RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2013-2017 .....	21
Tabel 3.6	Prosentase Kunjungan Rawat Jalan RSUD Muntitan Berdasarkan Daerah Asal Pasien Tahun 2013-2017 .....	22
Tabel 3.7	Jumlah Pasien Rawat Jalan RSUD Muntitan Menurut Kecamatan Tahun 2013-2017 .....	23
Tabel 3.8	Peringkat 10 Besar Penyakit/Diagnosa Rawat Jalan RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	24
Tabel 3.9	Kinerja pelayanan rawat inap RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	24
Tabel 3.10	Bed Occupancy Rate (BOR)/Tingkat Hunian Rawat Inap RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	25
Tabel 3.11	Rincian Jumlah Pasien Rawat Inap Per Bangsal RSUD Muntitan Tahun 2017 .....	26
Tabel 3.12	Net Death Rate (NDR) Per Ruangan/Bangsal RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	27
Tabel 3.13	Jumlah Pasien Rawat Inap RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2013-2017 .....	27
Tabel 3.14	Prosentase Jumlah Pasien Rawat Inap Berdasarkan Daerah Asal Pasien RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	28
Tabel 3.15	Jumlah Pasien Rawat Inap RSUD Muntitan Menurut Kecamatan Tahun 2013-2017 .....	29
Tabel 3.16	Peringkat 10 besar Penyakit/Diagnosa Rawat Inap RSUD Muntitan Tahun 2017 .....	30
Tabel 3.17	Peringkat 10 Besar Penyebab Kematian Rawat Inap RSUD Muntitan Tahun 2017 .....	30
Tabel 3.18	Pelayanan Operasi Instalasi Bedah Sentral (IBS) RSUD Muntitan Menurut Jenis Operasi Tahun 2013-2017 .....	31





Tabel 3.19 Pelayanan Instalasi Bedah Sentral (IBS) RSUD Muntitan Menurut Jenis Kasus Pembedahan Tahun 2013-2017 .....	32
Tabel 3.20 Pelayanan Instalasi Persalinan RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	32
Tabel 3.21 Pelayanan Persalinan RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	33
Tabel 3.22 Pelayanan Perinatologi RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	34
Tabel 3.23 Data Kunjungan Pasien ICU RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	34
Tabel 3.24 Data Kematian Pasien ICU RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	35
Tabel 3.25 Peringkat 10 Besar Penyakit/Diagnosa Di ICU RSUD Muntitan Tahun 2017 .....	35
Tabel 3.26 Peringkat 10 Besar Diagnosa Penyebab Kematian Di ICU RSUD Muntitan Tahun 2017 .....	36
Tabel 3.27 Jumlah Kunjungan Pasien Instalasi Rehabilitasi Medik RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	36
Tabel 3.28 Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	37
Tabel 3.29 Prosentase Jumlah Pasien Instalasi Rehabilitasi Medik RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2013-2017 .....	37
Tabel 3.30 Data pasien RSUD Muntitan Yang Dirujuk Berdasarkan Jenis Kasus Tahun 2013-2017 .....	38
Tabel 3.31 Data Pasien RSUD Muntitan Yang Dirujuk Menggunakan Ambulance Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2013-2017 .....	38
Tabel 3.32 Kegiatan Pengantaran Ambulans Jenazah RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	39
Tabel 3.33 Kegiatan Transportasi Ambulance Ke Bangsal Anggrek, Dahlia, Mawar & Instalasi Radiologi RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	39
Tabel 3.34 Kegiatan Promosi RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	40
Tabel 3.35 Rekapitulasi Pengelolaan Informasi, Saran Serta Pengaduan Keluhan Pelanggan Terhadap RSUD Muntitan Berdasarkan Media Tahun 2013-2017 .....	41
Tabel 3.36 Klasifikasi Pengelolaan Informasi, Saran Serta Pengaduan Keluhan Pelanggan Terhadap RSUD Muntitan Menurut Bidang Tahun 2013-2017 .....	41
Tabel 3.37 Pelayanan Neonatos RSUD Muntitan Tahun 2017 .....	42
Tabel 3.38 Pelayanan Obstetri RSUD Muntitan Tahun 2017 .....	42
Tabel 3.39 Pelayanan pemeriksaan di Instalasi Patologi Klinik RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	43
Tabel 3.40 Rincian Pelayanan Pemeriksaan Di Laboratorium Patologi Klinik RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	43
Tabel 3.41 Prosentase Jumlah Pasien Laboratorium Patologi Klinik RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2013-2017 .....	44
Table 3.42 Pelayanan Instalasi Laboratorium Patologi Anatomi RSUD Muntitan Tahun 2014-2017 .....	44
Tabel 3.43 Prosentase Jumlah Pasien Laboratorium Patologi Anatomi RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2014-2017 .....	45
Tabel 3.44 Pelayanan Pemeriksaan di Instalasi Radiologi RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	45
Tabel 3.45 Prosentase Jumlah Pasien Instalasi Radiologi RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2013-2017 .....	46



Tabel 3.46 Pelayanan Resep Pasien di Instalasi Farmasi RSUD Muntitan Tahun 2013-2017.....	47
Tabel 3.47 Prosentase Jumlah Pelayanan Resep Pasien Di Instalasi Farmasi RSUD Muntitan berdasarkan cara pembayaran Tahun 2013-2017.....	47
Tabel 3.48 Pelayanan Instalasi Gizi RSUD Muntitan Dirinci Menurut Jenis Makanan Pasien Per Porsi Yang Dilayani Tahun 2013-2017.....	48
Tabel 3.49 Pelayanan Konsultasi Gizi RSUD Muntitan Tahun 2013-2017.....	49
Tabel 3.50 Pemberian Makanan Untuk Karyawan RSUD Muntitan Yang Mempunyai Resiko Kesehatan Tahun 2013-2017 .....	49
Tabel 3.51 Kegiatan Instalasi Kesehatan Lingkungan dan Pengelolaan Limbah.....	49
Tabel 3.52 Kegiatan penyehatan lingkungan .....	51
Tabel 3.53 Hasil pemeriksaan sampel makanan & alat makan tahun 2017.....	52
Tabel 3.54 Hasil pemeriksaan sampel linen & instrument operasi tahun 2017 .....	52
Tabel 3.55 Hasil pemeriksaan sampel usap ruang tahun 2017 .....	52
Tabel 3.56 Hasil pemeriksaan sampel bakteri air tahun 2017.....	54
Tabel 3.57 Hasil pemeriksaan sampel fisika & kimia air tahun 2017.....	55
Tabel 3.58 Hasil pemeriksaan sampel bakteri air limbah tahun 2017 .....	55
Tabel 3.59 Hasil pemeriksaan sampel fisika & kimia air limbah tahun 2017 .....	56
Tabel 3.60 Kegiatan Instalasi IPSRS RSUD Muntitan Tahun 2013 s/d Tahun 2016.....	57
Tabel 3.61 Kegiatan Instalasi IPSRS RSUD Muntitan Tahun 2017 .....	57
Tabel 3.62 Penambahan Alkes RSUD Muntitan Tahun 2017 .....	57
Tabel 3.63 Kegiatan pelayanan Instalasi Linen/Laundry dalam Jumlah/Lembar RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	60
Tabel 3.64 Kegiatan pelayanan Instalasi Linen/Laundry dalam Kg/Ons RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	60
Tabel 3.65 Kegiatan pelayanan Instalasi Keamanan, Ketertiban dan Parkir .....	60
Tabel 3.66 Kegiatan Pelayanan Instalasi Pemulasaraan Jenazah RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	61
Tabel 3.67 Pelayanan Sterilisasi Pada Instalasi Pusat Sterilisasi Dan Pengendalian Infeksi(IPSPI) RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	61
Tabel 3.68 Data Kejadian Infeksi Nosokomial Di RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 ....	61
Tabel 3.69 Pegawai RSUD Muntitan yang mengikuti pendidikan sampai dengan tahun 2017.....	62
Tabel 3.70 Kegiatan Pelatihan Pegawai RSUD Muntitan Tahun 2017.....	62
Tabel 3.71 Kegiatan MOU RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	65
Tabel 3.72 Kegiatan Praktek Kerja Lapangan di RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 ...	65
Tabel 3.73 Penelitian Mahasiswa Di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun 2013-2017 .....	66
Tabel 3.74 Rincian Penelitian Mahasiswa Di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun 2017 .....	67
Tabel 3.75 Rincian Pengembangan & Pemeliharaan SIM RS di RSUD Muntitan Tahun 2015-2018 .....	68
Tabel 3.76 Target Dan Realisasi Pendapatan Fungsional RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	69
Tabel 3.77 Rincian Pendapatan Fungsional RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	70
Tabel 3.78 Jumlah Alokasi Dana RSUD Muntitan Tahun 2013-2017.....	71
Tabel 3.79 Anggaran Belanja Dan Realisasi Belanja RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	72



Tabel 3.80	Rincian Realisasi Belanja APBD Dan Realisasi Belanja Operasional BLUD RSUD Muntitan Tahun 2017 .....	73
Tabel 3.81	Rincian Realisasi Belanja Kegiatan RSUD Muntitan Tahun 2017 .....	73
Tabel 3.82	Rincian SILPA BLUD RSUD Muntitan .....	74
Tabel 4.1	Rincian Pengembangan Sarana Fisik RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 Dan Perencanaan Tahun 2017 .....	78
Tabel 4.2	Rincian Pengembangan Pelayanan RSUD Muntitan Tahun 2013-2016 Dan Perencanaan Tahun 2017 .....	79
Tabel 4.3	Rincian Pengembangan Peralatan Medis RSUD Muntitan Tahun 2014-2016 Dan Perencanaan Tahun 2017 .....	79
Tabel 4.4	Rincian Pengembangan SDM RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	80
Tabel 4.5	Penambahan Dan Pengurangan Sumber Daya Manusia RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun 2017 .....	81
Tabel 4.6	Rincian Penambahan Pegawai dari Rekrutmen Pegawai Non PNS RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun 2017 .....	81
Tabel 4.7	Rincian Pengembangan Sistem Informasi Manajemen RSUD Muntitan Tahun 2011-2017 Dan Perencanaan Tahun 2018 .....	82



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1	Letak RSUD Muntitan Kabupaten Magelang.....	3
Gambar 1.2	Struktur Organisasi RSUD Muntitan Kabupaten Magelang.....	6
Gambar 2.1	Prosentase Jumlah Tempat Tidur Menurut Kelas Di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Pada Tahun 2017.....	8
Gambar 2.2	Prosentase Pegawai RSUD Muntitan Menurut Status Kepegawaian Per Desember Tahun 2017 .....	13
Gambar 2.3	Prosentase Pegawai RSUD Muntitan Menurut Jenis Kelamin Per Desember Tahun 2017 .....	13
Gambar 2.4	Prosentase Pegawai RSUD Muntitan Menurut Jenis Jabatan Per Desember Tahun 2017 .....	14
Gambar 3.1	Grafik Kunjungan IGD RSUD Muntitan Tahun 2013-2017.....	18
Gambar 3.2	Grafik Kunjungan Rawat Jalan RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	20
Gambar 3.3	Persentase Jumlah Kunjungan Rawat Jalan RSUD Muntitan Berdasarkan Daerah Asal Pasien Tahun 2016-2017.....	21
Gambar 3.4	Persentase Kunjungan Rawat Jalan RSUD Muntitan Berdasarkan Daerah Asal Pasien Tahun 2016-2017 .....	22
Gambar 3.5	Peringkat 10 Besar Penyakit/Diagnosa Rawat Jalan RSUD Muntitan Tahun 2017 .....	23
Gambar 3.6	Grafik Pasien Rawat Inap RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	25
Gambar 3.7	Prosentase Jumlah Kunjungan Rawat Inap RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2017 .....	28
Gambar 3.8	Persentase Kunjungan Rawat Inap RSUD Muntitan Berdasarkan Daerah Asal Pasien Tahun 2016-2017 .....	29
Gambar 3.9	Grafik Jumlah Pelayanan Bedah Instalasi Bedah Sentral (IBS) RSUD Muntitan Tahun 2013-2017.....	31
Gambar 3.10	Grafik Jumlah Pelayanan Instalasi Persalinan RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	32
Gambar 3.11	Grafik Jumlah Kunjungan Instalasi Intensive Care Unit (ICU).....	35
Gambar 3.12	Grafik Jumlah Kunjungan Instalasi Rehabilitasi Medik RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	36
Gambar 3.13	Grafik pelayanan pemeriksaan di Instalasi Patologi Klinik RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	43
Gambar 3.14	Grafik Pelayanan Pemeriksaan di Instalasi Radiologi RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	46
Gambar 3.15	Grafik Pelayanan Resep Pasien Di Instalasi Farmasi RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	47
Gambar 3.16	Grafik Jumlah Pelayanan Di Instalasi Gizi RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	48
Gambar 3.17	Grafik Prosentase Mahasiswa Yang Melakukan Penelitian Di RSUD Muntitan Tahun 2013-2017.....	66
Gambar 3.18	Grafik Target Dan Realisasi Pendapatan Fungsional RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	70
Gambar 3.19	Grafik Pendapatan RSUD Muntitan Tahun 2013-2017.....	71



Gambar 3.20	Grafik Realisasi Pendapatan Dan Realisasi Belanja RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 .....	74
Gambar 4.1	Pembangunan Gedung Rawat Inap Post Partum RSUD Muntitan Tahun 2017 .....	75
Gambar 4.2	Pembangunan Gedung Ruang Kenanga (Flamboyan Baru) RSUD Muntitan Tahun 2017 .....	76
Gambar 4.3	Pembangunan Penguatan Talud dan Pengurugan Lahan RSUD Muntitan Tahun 2017 .....	76
Gambar 4.4	Rehabilitasi Gedung Radiologi Lama (Ex. Radiologi) RSUD Muntitan Tahun 2017 .....	77



## IDENTITAS RSUD MUNTILAN

Nama Rumah Sakit	: Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan
Kelas Rumah Sakit	: C
Dasar Penetapan	: Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor: 105/Menkes/SK/11/1988
Ijin Operasional Rumah Sakit	: Keputusan Bupati Magelang Nomor : 180.182/581/KEP/21/2015 Tanggal : 26 Nopember 2015 Masa berlaku : 5 (lima) Tahun
Nama Direktur	: dr. M. Syukri, MPH
Status Kepemilikan	: Pemerintah Daerah Kabupaten Magelang
Kapasitas Tempat Tidur	: 202 Tempat Tidur
Alamat	: Jl. Kartini Nomor 13 Muntilan
Telepon	: 0293-587004
Fax	: 0293-587017
Email	: rsudkabmgl@gmail.com
Website	: <a href="http://www.rsud.magelangkab.go.id">www.rsud.magelangkab.go.id</a>
Facebook	: RSUD Muntilan
Instagram	: rsudmuntilan



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Diberlakukannya Undang-undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah yang kemudian disempurnakan dengan Undang-undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Pemerintah Daerah, sangat mempengaruhi dinamika daerah baik tingkat Kabupaten maupun Provinsi. Adanya penyerahan kewenangan bidang kesehatan kepada daerah, membawa perubahan yang sangat besar dalam hal peran pemerintah daerah dalam pembangunan kesehatan. Pemerintah daerah dalam hal ini wajib menyelenggarakan upaya-upaya kesehatan bagi masyarakat guna mencapai derajat kesehatan yang setinggi-tingginya. Salah satu upaya tersebut adalah penyelenggaraan pelayanan kesehatan di rumah sakit.

Seiring dengan meningkatnya tuntutan masyarakat akan pelayanan kesehatan di rumah sakit yang bermutu serta kemajuan ilmu dan teknologi kedokteran, maka RSUD Muntitan Kabupaten Magelang selaku penyelenggara pelayanan kesehatan harus senantiasa mengikuti perkembangan ilmu dan teknologi tersebut sebagai upaya dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan.

Dalam rangka peningkatan mutu pelayanan perlu adanya evaluasi kinerja rumah sakit secara berkesinambungan. Untuk mengetahui hasil kinerja pelayanan kesehatan yang diberikan oleh rumah sakit pada masyarakat, target capaian yang telah didapat dan penyediaan informasi, maka secara periodik RSUD Muntitan Kabupaten Magelang menyusun buku hasil pelayanan dalam bentuk profil rumah sakit.

Buku Profil Rumah Sakit Umum Daerah Muntitan Kabupaten Magelang merupakan gambaran kinerja rumah sakit dalam memberikan pelayanan pada masyarakat yang diterbitkan setiap tahun sekali. Dalam setiap terbitannya memuat berbagai data kegiatan yang dilakukan oleh masing-masing bidang, sub bidang, sub bagian, dan instalasi.

### 1.2 Sejarah RSUD Muntitan Kabupaten Magelang

Pada tahun 1925 Pastor Vanlith bersama para suster mendirikan balai pengobatan di daerah Muntitan. Balai pengobatan tersebut dipimpin oleh seorang biarawati bernama Sr. Alfrida Smulder Fransisca. Kemudian tanggal 1 Juni 1946 status balai pengobatan tersebut dikelola oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Magelang. Tenaga medis dan dokter satu-satunya pada saat itu adalah Dr. Gondo Sumekto. Selanjutnya perkembangan balai pengobatan tersebut semakin lama semakin maju. Pada tahun 1977 balai pengobatan berkembang menjadi rumah sakit. Pada tanggal 3 Februari 1977 bapak Ahmad selaku Bupati Magelang atas nama Pemerintah Daerah Kabupaten Magelang membeli rumah sakit tersebut untuk dijadikan rumah sakit umum.

RSUD Muntitan ditetapkan menjadi rumah sakit kelas C pada tahun 1988 melalui keputusan Menteri Kesehatan Nomor : 105/Menkes/SK/1988. Secara struktur organisasi pada tahun 2002 RSUD Muntitan menjadi Badan Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Kabupaten Magelang (Eselon II) yang ditetapkan melalui Perda



Nomor 14 Tahun 2002 tentang Pembentukan Badan Pelayanan Kesehatan Kabupaten Magelang.

Seiring dengan diberlakukannya Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 Tentang Organisasi Perangkat Daerah, RSUD Muntitan menjadi lembaga teknis daerah (eselon III) yang ditetapkan melalui peraturan daerah nomor 30 tahun 2008 tentang Pembentukan, Kedudukan, Tugas Pokok, Fungsi, Struktur Organisasi dan Tata Kerja BPK RSU Kabupaten Magelang.

Ijin penyelenggaraan RSUD Muntitan diterbitkan melalui Surat Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor : HK.07.06/III/525/08 tentang Pemberian Ijin Penyelenggaraan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Magelang Propinsi Jawa Tengah. Ijin tersebut telah diperbaharui melalui surat keputusan bupati nomor 180.182/581/KEP/21/2015 tentang Izin Operasional Rumah Sakit Umum Daerah Muntitan Kabupaten Magelang.

Mulai Tahun 2012 RSUD Muntitan telah menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Bupati Magelang Nomor 188.45/451/KEP/02/2011 Tentang Penerapan Status Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) pada Rumah Sakit Umum Daerah Muntitan Kabupaten Magelang secara bertahap dan ditetapkan menjadi PPK BLUD Penuh pada Tahun 2013 melalui Surat Keputusan Bupati Magelang Nomor 188.45/414/KEP/31/2013 tentang Penerapan Status Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) Secara Penuh Pada Rumah Sakit Umum Daerah Muntitan Kabupaten Magelang.

Dalam Rangka meningkatkan Mutu Rumah Sakit RSUD Muntitan pada tahun 2011 telah melaksanakan Akreditasi dan telah mendapat status Akreditasi Penuh Tingkat lanjut melalui Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor YM.01.10/III/504/2011 tentang pemberian Status Akreditasi Penuh Tingkat Lanjut Kepada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Magelang Di Kabupaten Magelang, Propinsi Jawa Tengah yang berlaku sampai dengan tahun 2014. Pada tahun 2016 Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Magelang kembali melaksanakan Akreditasi Rumah Sakit Versi 2012 dan mendapatkan predikat lulus "Tingkat Madya (Bintang Tiga)" dari Komisi Akreditasi Rumah Sakit dengan sertifikat akreditasi nomor KARS-SERT/551/XII/2016 yang berlaku sampai dengan 20 Desember 2019.

### **1.3 Visi, Misi, Motto, Nilai Dasar Organisasi dan Nilai Budaya Kerja Pelayanan**

#### **1.3.1 Visi**

«Menjadi Rumah Sakit Rujukan Terpercaya Di Kabupaten Magelang dan Sekitarnya»

#### **1.3.2 Misi**

1. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang bermutu dan terjangkau
2. Menyelenggarakan pengelolaan sumber daya rumah sakit secara profesional
3. Menyelenggarakan peningkatan ilmu dan keterampilan tenaga rumah sakit
4. Memberikan pelayanan kesehatan yang memuaskan pelanggan

#### **1.3.3 Moto**

Motto RSUD Muntitan dalam meningkatkan kinerjanya adalah "SEHATMU SEMANGAT KERJAKU"



### 1.3.4 Nilai Dasar Organisasi

RSUD Muntlan Kabupaten Magelang dalam penyelenggaraan kesehatan menjalankan nilai-nilai :

1. Keikhlasan,
2. Kejujuran,
3. Kedisiplinan,
4. Kebersamaan, dan
5. Kepedulian.

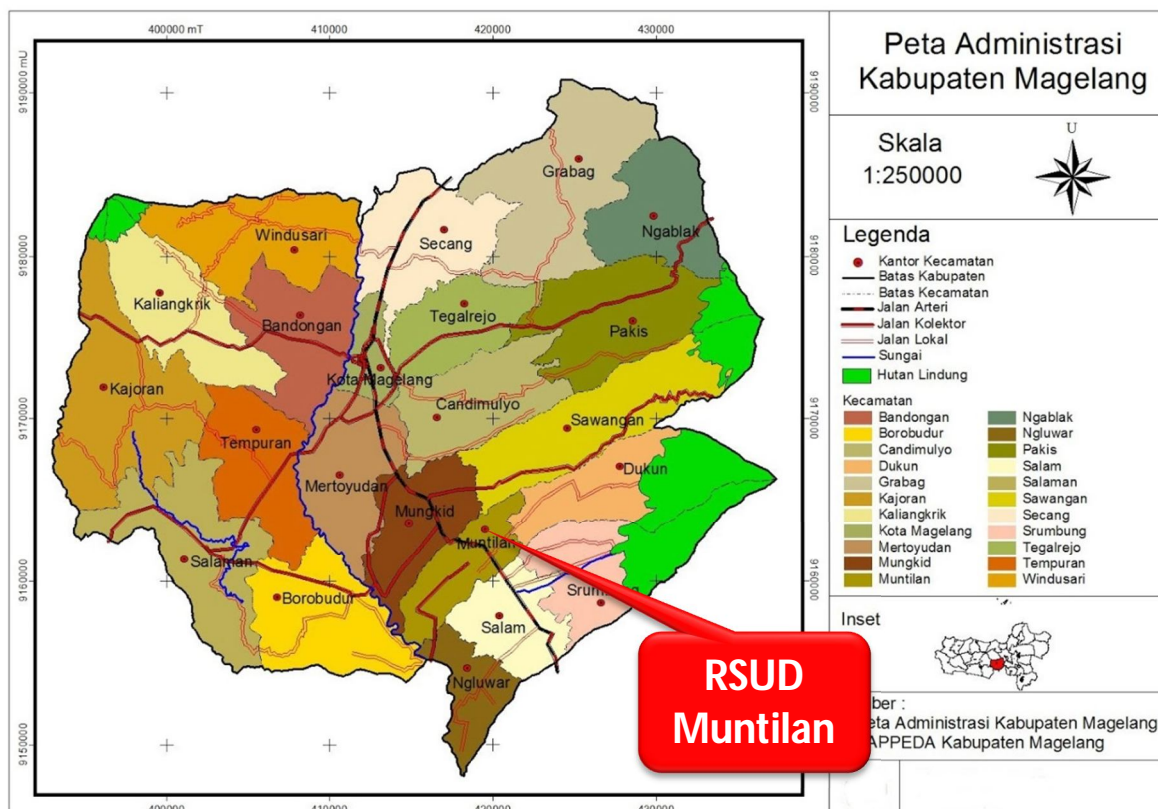
### 1.3.5 Nilai Budaya Kerja Pelayanan

Untuk meningkatkan pelayanan kepada pasien di RSUD Muntlan Kabupaten Magelang menerapkan nilai budaya kerja pelayanan melalui cara 5 S yaitu :

1. Senyum
2. Salam
3. Sapa
4. Santun
5. Sabar

## 1.4 Letak RSUD Muntlan Kabupaten Magelang

RSUD terletak di wilayah kabupaten magelang bagian tenggara tepatnya di jalan kartini nomor 13 kelurahan muntlan kecamatan muntlan sebagaimana gambar berikut :



**Gambar 1.1** Letak RSUD Muntlan Kabupaten Magelang





### 1.5 Struktur Organisasi RSUD Muntilan Kabupaten Magelang

Struktur Organisasi Rumah Sakit mengacu pada Peraturan Daerah Nomor 30 tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah dan Satuan Polisi Pamong Praja adalah sebagai berikut :

1. Direktur, yang merupakan pimpinan rumah sakit.
2. Kepala Bagian Tata Usaha yang merupakan pejabat teknis rumah sakit, membawahi:
  - a. Kepala Subbagian Umum;
  - b. Kepala Subbagian Kepegawaian; dan
  - c. Kepala Subbagian Rekam Medis.
3. Kepala Bidang Keuangan yang merupakan pejabat penatausahaan keuangan rumah sakit, membawahi:
  - a. Kepala Seksi Anggaran;
  - b. Kepala Seksi Akuntansi.
4. Kepala Bidang Pelayanan yang membawahi:
  - a. Kepala Seksi Pelayanan Medis; dan
  - b. Kepala Seksi Pelayanan Keperawatan.
5. Kepala Bidang Penunjang, membawahi:
  - a. Seksi Penunjang Medis; dan
  - b. Seksi Penunjang Non Medis.
6. Komite-Komite, terdiri dari:
  - a. Komite Medis
  - b. Komite Keperawatan
  - c. Komite Farmasi dan Terapi
  - d. Komite Pencegahan dan Pengendalian Infeksi
  - e. Komite Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien
  - f. Komite K3
  - g. Komite Etik RS
  - h. Komite Rekam Medis
7. Satuan Pengawas Internal



8. Instalasi-Instalasi

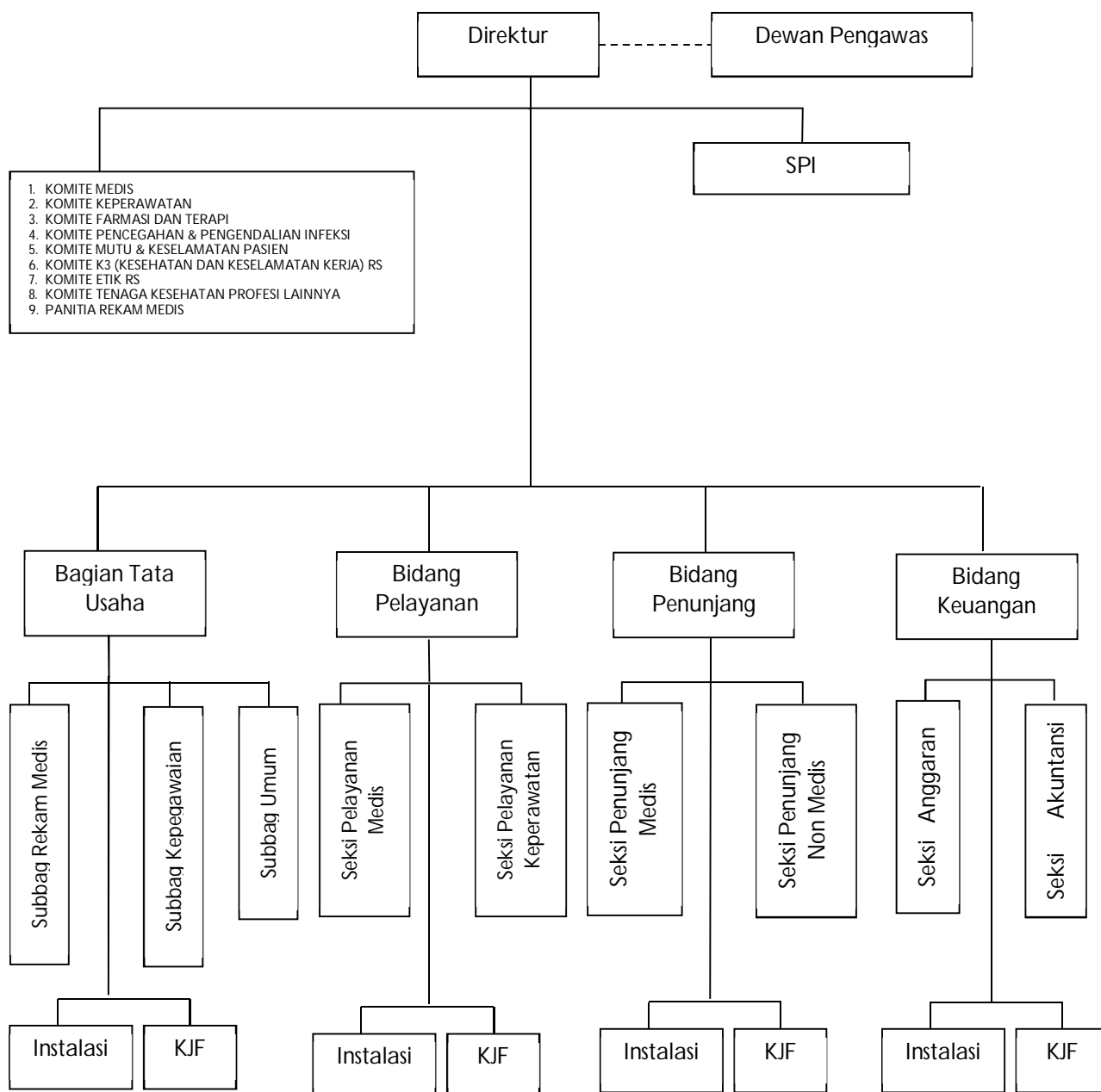
Instalasi RSUD Muntitan terdiri dari:

- |   |  |
|---|--|
| 1. Instalasi Gawat Darurat (IGD)          | 14. Instalasi Gizi                           |
| 2. Instalasi Bedah Sentral (IBS)          | 15. Instalasi Pemulasaran Jenazah            |
| 3. Instalasi Care Unit (ICU)              | 16. Instalasi Pusat Sterilisasi              |
| 4. Instalasi Persalinan                   | 17. Instalasi Kesehatan Lingkungan           |
| 5. Instalasi NICU dan PICU                | 18. Instalasi Laundry                        |
| 6. Instalasi Rawat Jalan                  | 19. Instalasi Pemelihara Sarana Rumah Sakit  |
| 7. Instalasi Rawat Inap                   | 20. Instalasi Keamanan dan Ketertiban Parkir |
| 8. Instalasi Rujukan                      | 21. Instalasi SIMRS                          |
| 9. Instalasi PKRS dan Humas               | 22. Instalasi Diklat dan Litbang (Diklit)    |
| 10. Instalasi Farmasi                     |  |
| 11. Instalasi Laboratorium dan Bank Darah |  |
| 12. Instalasi Rehabilitasi Medik          |  |
| 13. Instalasi Radiologi                   |  |

Adapun Bagan struktur organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Muntitan adalah sebagai berikut:



**Gambar 1.2** Struktur Organisasi RSUD Muntitan Kabupaten Magelang





## BAB II

### GAMBARAN UMUM

RSUD Muntitan Kabupaten Magelang adalah rumah sakit Kelas C Non Pendidikan menempati areal tanah seluas 27.800 m<sup>2</sup> yang terbagi menjadi dari 2 (dua) lokasi yang dipisahkan oleh Sungai Lemat yaitu 12.670 m<sup>2</sup> di areal depan/area lama serta 15.130 m<sup>2</sup> di area seberang Sungai Lemat. Tanah tersebut semua dengan status hak pakai, dan status kepemilikan ada pada Pemerintah Kabupaten Magelang.

Dalam memberikan pelayanan kepada pasien, RSUD Muntitan Kabupaten Magelang mempunyai berbagai macam fasilitas pendukung pelayanan kesehatan.

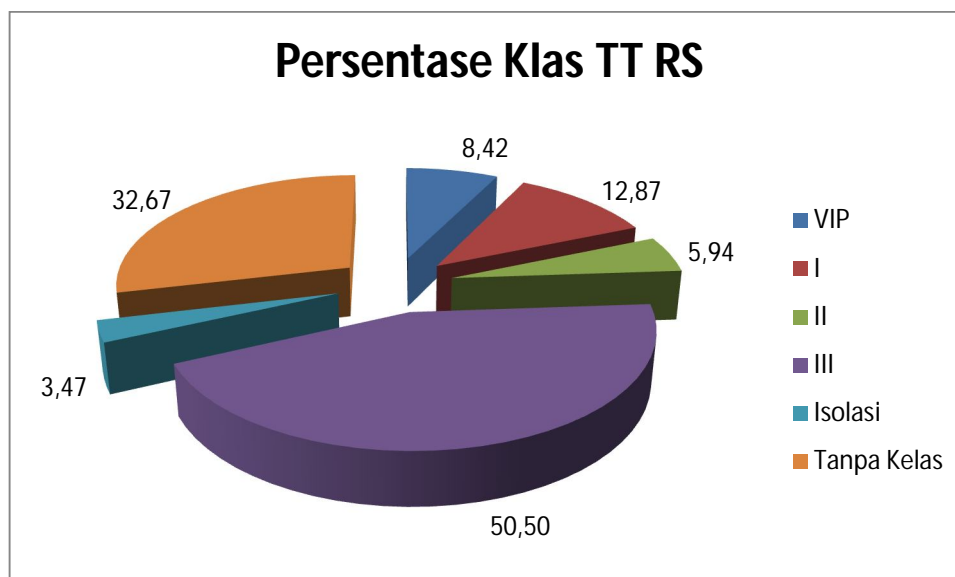
#### 2.1. Fasilitas Tempat Tidur

RSUD Muntitan Kabupaten Magelang sampai dengan akhir Desember 2017 mempunyai tempat tidur dengan kapasitas 202 TT yang tersebar pada 13 ruangan dengan rincian sebagaimana pada tabel 2.1.

**Tabel 2.1** Jumlah Tempat Tidur Menurut Ruang Rawat Inap Dan Kelas  
Di RSUD Muntitan Tahun 2017

NO	Nama Ruang	Jumlah dan Kelas						
		VIP	I	II	III	Isolasi	Tanpa Kelas	Jumlah
1	Menur	4	10	-	-	-	-	14
2	Aster	10	-	-	-	-	-	10
3	Mawar	-	-	-	20	1	-	21
4	Seruni	-	4	2	12	-	-	18
5	Gladiol	2	2	2	12	-	-	18
6	Flamboyan	1	10	8	14	-	-	33
7	Dahlia	-	-	-	24	2	-	26
8	Anggrek	-	-	-	20	2	-	22
9	ICU	-	-	-	-	2	8	10
10	PICU	-	-	-	-	-	2	2
11	NICU	-	-	-	-	-	16	16
12	Bersalin (VK)	-	-	-	-	-	8	8
13	IGD (IMC)	-	-	-	-	-	4	4
	<b>Jumlah</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>102</b>	<b>7</b>	<b>38</b>	<b>202</b>

Berdasarkan tabel 2.1 dapat dilihat bahwa di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun 2017 terdapat 17 ruang rawat VIP, 26 ruang rawat kelas I, 12 ruang rawat kelas II, 102 ruang rawat kelas III, 7 ruang rawat Isolasi, dan 37 ruang rawat tanpa kelas. Gambaran perbandingan prosentase jumlah tempat tidur menurut kelas di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang pada tahun 2017 dapat dilihat dalam gambar 2.1.



**Gambar 2.1** Persentase Jumlah Tempat Tidur Menurut Kelas Di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun 2017

## 2.2. Fasilitas Pelayanan

Pelayanan yang dilaksanakan di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang dikoordinasi oleh 2 bidang (Bidang Pelayanan, Penunjang) dan 1 bagian (Bagian Tata Usaha) dan masing-masing pelayanan tersebut diselenggarakan oleh instalasi-instalasi yang dikoordinirnya. Berdasarkan Keputusan Direktur RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Nomor 180.186/701/18/2016 tanggal 10 Agustus Tahun 2016 tentang Pembentukan Instalasi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Muntitan Kabupaten Magelang maka secara terperinci fasilitas pelayanan yang ada di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang yaitu:

1. Bidang Pelayanan, meliputi :

a. Instalasi Gawat Darurat (IGD)

Instalasi Gawat Darurat merupakan instalasi yang memberikan pelayanan gawat darurat dengan cepat, tepat, cermat dan terjangkau sesuai kebutuhan masyarakat dan difasilitasi oleh SDM yang terampil dan bermutu dalam melakukan pelayanan gawat darurat.

b. Instalasi Rawat Jalan

Pelayanan rawat jalan terdiri atas beberapa Klinik Spesialis dengan rincian yang terdapat pada tabel 2.2.

**Tabel 2.2** Pelayanan Rawat Jalan Di RSUD Muntitan Tahun 2017

No	Nama Klinik	Hari Pelayanan	Nama Dokter
1	Klinik Orthopedi (Bedah Tulang)	Senin, Selasa, Kamis, Jumat.	dr. Wahyu Setyawan, Sp.OT
2	Klinik Psikologi	Senin - Sabtu	1.Andhika Kustaryono, S.Psi., M.Psi 2.Dyah Nining Setyaningsih, S.Psi
3	Klinik Penyakit Dalam	Senin, Selasa, Rabu, Kamis	dr. Ferry Kurniansih, Sp.PD
		Senin, Rabu, Kamis, Jumat	dr. Syamsul Arief Zahra, Sp.PD
		Senin, Selasa, Rabu, Jumat	dr. Zaenab Muslikah, Sp.PD



4	Klinik Bedah	Senin, Rabu, Jumat	dr. Riza Pahlevi, MSi. Med., Sp. B
		Selasa, Kamis, Sabtu	dr. Wawan Suci Nurasti, Sp.B
5	Klinik Kebidanan dan Kandungan	Selasa dan Kamis	dr. Hari Sasongko S, Sp. OG
		Rabu dan Sabtu	dr. Heriyono, Sp. OG
		Senin dan Jumat	dr. Suryani Puspa Dewi, Sp. OG
6	Klinik Anak	Senin-Sabtu	1.dr. Juliani, M. Kes., Sp.A 2.dr. Kurniati Suharto, Sp.A
7	Klinik Syaraf	Senin-Sabtu	dr. Supriyatno, Sp.S
8	Klinik THT	Senin-Sabtu	dr. Siamsasi Roharni, Sp.THT-KL
9	Klinik Mata	Senin-Sabtu	dr. Wiwik Widowati, Sp.M
10	Klinik Jiwa	Kamis	dr. Inu Wicaksana, Sp. KJ
11	Klinik Gigi	Senin-Sabtu	drg. Budi Rohman
12	Klinik Gigi Anak	Senin-Sabtu	drg. Yuliana Murti Wuryandari, Sp.KGA.
13	Klinik Rehab Medik	Senin- Sabtu	1.dr. Adelina Prajitno, Sp.KFR 2.dr. Novianasari Brilliant, Sp.KFR.
14	Klinik Umum	Senin- Sabtu	dr.Triyono
15	Klinik Gizi	Senin- Sabtu	Ahli Gizi
16	Klinik VCT  Pendaftaran khusus melalui SMS/ WA no: •RISA : 085643734257 •AGUS : 085643555086	Senin- Sabtu	Konselor Tim Penanggulangan HIV dan AIDS (VCT)
17	Klinik TB DOTS  -Pendaftaran melauli SMS /WA No: Denok: 085228006908 -Untuk Kasus TB PARU langsung dirujuk ke klinik DOTS	Selasa	dr. Zaenab Muslikah, Sp.PD
		Kamis	dr. Syamsul Arief Zahra , Sp.PD
		Jumat	dr. Zaenab Muslikah, Sp.PD.
18	Klinik CST  khusus melalui SMS/WA no: EMMY : 085727258506	Selasa	dr. Zaenab Muslikah, Sp.PD.
		Jumat	dr. Ferry Kurniasih, Sp.PD
19	Medical Chek Up (MCU)	•Sesuai Perjanjian •Kamis	TIM MCU RSUD Muntitan





c. Instalasi Rawat Inap

Pelayanan rawat inap diselenggarakan di ruang terdiri atas 9 ruang perawatan yaitu:

1. Menur digunakan untuk perawatan penyakit dalam dan syaraf
2. Mawar digunakan untuk perawatan penyakit dalam dan syaraf
3. Dahlia digunakan untuk perawatan penyakit dalam dan syaraf
4. Anggrek digunakan untuk perawatan penyakit dalam dan syaraf
5. Aster digunakan untuk semua spesialisasi penyakit
6. Seruni digunakan untuk perawatan penyakit anak
7. Flamboyan digunakan untuk perawatan pasca bedah
8. Gladiol digunakan untuk perawatan pasca bersalin dan obsgyn lainnya

d. Instalasi Bedah Sentral (IBS)

Instalasi bedah sentral merupakan instalasi yang melayani tindakan pembedahan (operasi) baik yang direncanakan (Elektif) maupun yang gawat darurat (Emergency). Pembedahan yang dapat dilakukan di RSUD Muntilan Kabupaten Magelang meliputi :

1. Bedah Umum
2. Bedah Obsgyn
3. Bedah THT
4. Bedah Mata
5. Bedah Gigi
6. Bedah Ortopedi

e. Instalasi Persalinan

Instalasi Persalinan merupakan instalasi yang memberikan pelayanan persalinan dan kasus kebidanan dan kandungan.

f. Instalasi *Intensive Care Unit* (ICU)

Instalasi Intensive Care Unit merupakan instalasi yang memberikan pelayanan untuk pasien yang perlu perawatan intensif dan komprehensif.

g. Instalasi Rehabilitasi Medik

Instalasi Rehabilitasi Medik merupakan instalasi yang memberikan pelayanan fisioterapi untuk menstabilkan atau memperbaiki gangguan fungsi alat gerak/fungsi tubuh yang terganggu.

h. Instalasi Rujukan

Instalasi yang memberikan pelayanan untuk kebutuhan mobilisasi pasien seperti pengantaran pasien rujukan, pelayanan menjemput/mengantar pasien baik untuk transportasi di dalam rumah sakit ataupun untuk ke luar rumah sakit baik dalam maupun luar kota, evakuasi kasus kegawat daruratan, pelayanan pemulangan jenazah serta evakuasi jenazah dari korban kecelakaan selama 24 jam. RSUD Muntilan Kabupaten Magelang saat ini mempunyai 6 buah mobil ambulance dan 1 buah mobil jenazah.

i. Instalasi Promosi Kesehatan RS dan Humas (PKRS dan Humas)

Instalasi Promosi Kesehatan RS dan Humas (PKRS dan Humas) merupakan instalasi yang menyelenggarakan kegiatan promosi rumah sakit, pelayanan informasi dan penyuluhan kesehatan, dokumentasi, pemberian informasi tentang rumah sakit pada masyarakat, serta penanganan pengaduan / keluhan masyarakat.

j. Instalasi NICU dan PICU

Instalasi NICU dan PICU merupakan instalasi yang memberikan pelayanan perawatan untuk bayi dan anak dalam kondisi kritis / sakit berat yang memerlukan observasi / pengawasan lebih ketat.



## 2. Bidang Penunjang

### Penunjang Medis :

#### a. Instalasi Laboratorium dan Bank Darah

Instalasi laboratorium merupakan instalasi yang bertanggungjawab memberikan pelayanan pemeriksaan laboratorium untuk membantu menegakkan diagnosis, memantau penyakit dan pengobatan serta menentukan prognosis serta instalasi yang memberikan pelayanan pemenuhan kebutuhan darah untuk transfusi di rumah sakit. Adapun pelayanan laboratorium yang dilakukan di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang adalah pelayanan laboratorium patologi klinik dan pelayanan laboratorium patologi anatomi sedangkan untuk pelayanan darah RSUD Muntitan bekerja sama dengan Palang Merah Indonesia (PMI).

#### b. Instalasi Radiologi

Instalasi Radiologi merupakan instalasi yang memberikan layanan pemeriksaan radiologi dengan hasil pemeriksaan berupa foto/ gambar untuk membantu dokter yang merawat pasien dalam penegakan diagnosis.

#### c. Instalasi Farmasi

Instalasi Farmasi merupakan instalasi yang memberikan pelayanan kefarmasian dalam penggunaan obat dan alat kesehatan untuk pasien yang berobat di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang.

#### d. Instalasi Gizi

Instalasi gizi merupakan instalasi yang memberikan pelayanan nutrisi/makan pasien rawat inap, asuhan gizi pasien rawat inap, konsultasi gizi pasien rawat inap & rawat jalan, serta pelayanan nutrisi karyawan dengan risiko kesehatan.

### Penunjang Non Medis :

#### a. Instalasi Kesehatan Lingkungan

Instalasi Kesling & Pengelolaan Limbah merupakan instalasi yang bertanggung jawab terhadap :

1. Pengelolaan Air Bersih,
2. Pengelolaan Air Limbah,
3. Pengelolaan Sampah,
4. Penyehatan Ruang Bangun,
5. Penyehatan Makanan dan Minuman,
6. Penyehatan Tempat Pencucian Umum dan Linen,
7. Sterilisasi dan Desinfeksi Ruangan,
8. Pengendalian Serangga dan Binatang Pengganggu,
9. Penyuluhan Kesehatan Lingkungan.

#### b. Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPSR)

Instalasi Pemeliharaan Sarana & Prasarana Rumah Sakit (IPSR) merupakan instalasi yang mempunyai tugas pokok melaksanakan pemeliharaan sarana dan prasarana di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang, termasuk fasilitas peralatan medis berada di bawah tanggung jawab IPSR.

#### c. Instalasi Laundry

Instalasi Laundry merupakan instalasi yang berperan dalam pengelolaan linen dalam hal menyediakan linen bersih, kering, rapih, utuh dan siap pakai disetiap unit rumah sakit dengan memperhatikan kemungkinan terjadinya pencemaran infeksi dan efek penggunaan bahan kimia.



d. Instalasi Keamanan dan Ketertiban Parkir

Instalasi Keamanan, Ketertiban dan Parkir merupakan instalasi yang melaksanakan kegiatan pengamanan dan ketertiban parkir RS serta pencegahan / penanggulangan gangguan keamanan dan ketertiban parkir di lingkungan RSUD Muntitan Kabupaten Magelang.

e. Instalasi Pemulasaraan Jenazah

Instalasi Pemulasaraan Jenazah merupakan instalasi yang mengelola kegiatan pemulasaraan jenazah di rumah sakit yang meliputi:

1. Perawatan jenazah
2. Pemandian jenazah
3. Do'a/sholat jenazah
4. Pengawetan jenazah
5. Penitipan/penyimpanan jenazah
6. Pemakaman jenazah

f. Instalasi Pusat Sterilisasi

Instalasi Pusat Sterilisasi dan Pengendalian Infeksi merupakan instalasi yang berperan dalam meningkatkan mutu sterilisasi yang sesuai dengan standar sterilisasi dan berperan dalam upaya pengendalian infeksi nosokomial di rumah sakit. Instalasi ini memberikan pelayanan terhadap semua kebutuhan bahan atau alat dalam kondisi steril/bebas dari mikroorganisme secara cepat, tepat dan terukur.

3. Bagian Tata Usaha

a. Instalasi Diklat dan Litbang (Diklit)

Instalasi Diklat merupakan instalasi yang menyediakan fasilitas dan menyelenggarakan kegiatan pendidikan dan pelatihan baik Internal maupun eksternal. Adapun kegiatan Internal Instalasi Diklat merupakan penyediaan fasilitas untuk kegiatan pendidikan dan pelatihan bagi karyawan RSUD Muntitan Kabupaten Magelang, sedangkan Kegiatan Eksternal Instalasi Diklat merupakan penyediaan fasilitas kerjasama dan MOU dengan pihak lain yang saling menguntungkan serta penyediaan fasilitas kerjasama dengan pihak ketiga (penyelenggara sekolah) khususnya untuk Residen, Mahasiswa, dan Kepaniteraan Magang yang akan melaksanakan Pendidikan dan Pelatihan di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang.

Instalasi Litbang (Penelitian & Pengembangan) merupakan instalasi yang memberikan pelayanan penelitian DIII, S1, S2 dan S3.

b. Instalasi SIM RS

Instalasi SIM RS merupakan instalasi yang memberikan pelayanan pengelolaan data dan informasi yang akurat, tepat waktu dan sesuai dengan kebutuhan untuk proses pengambilan keputusan di berbagai tingkat administrasi (rumah sakit maupun jajaran kantor Pusat dan Daerah).

### 2.3. Sumber Daya Manusia

Jumlah keseluruhan tenaga yang ada di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang sampai dengan akhir Desember 2017 sebanyak 547 orang yang terdiri dari 364 orang CPNS/PNS, 174 orang Pegawai Non PNS, 2 orang Paruh Waktu dan 7 orang Tenaga Harian Lepas. Jumlah pegawai menurut status kepegawaian jenis kelamin secara rinci sebagaimana tabel 2.4.

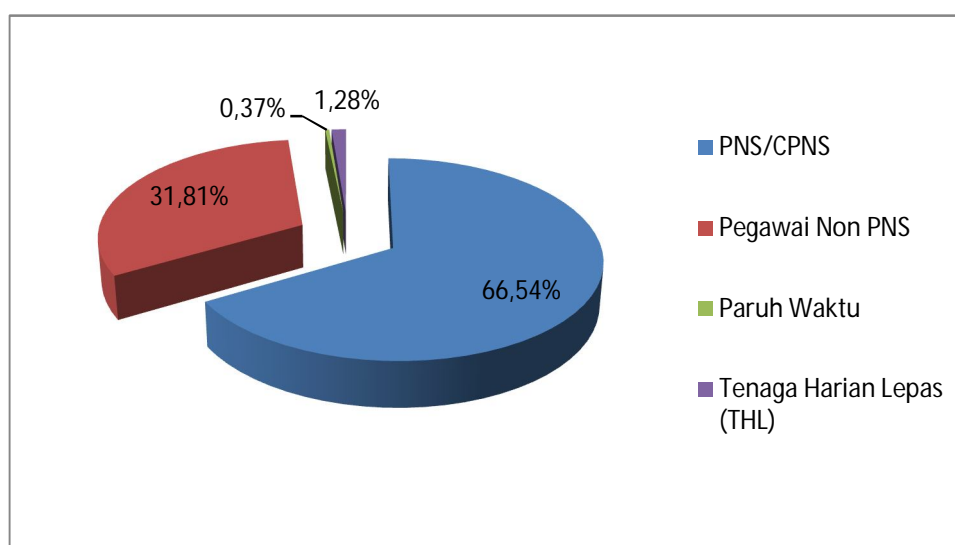


**Tabel 2.4** Jumlah Pegawai RSUD Muntitan Menurut Status Kepegawaian Dan Jenis Kelamin Per Desember Tahun 2017

No.	Status Kepegawaian	Jenis Kelamin		Jumlah
		LK	PR	
1	PNS/CPNS	105	259	364
2	Pegawai Non PNS	60	114	174
3	Paruh Waktu	2	0	2
4	Tenaga Harian Lepas (THL)	5	2	7
	<b>Jumlah</b>	<b>172</b>	<b>375</b>	<b>547</b>

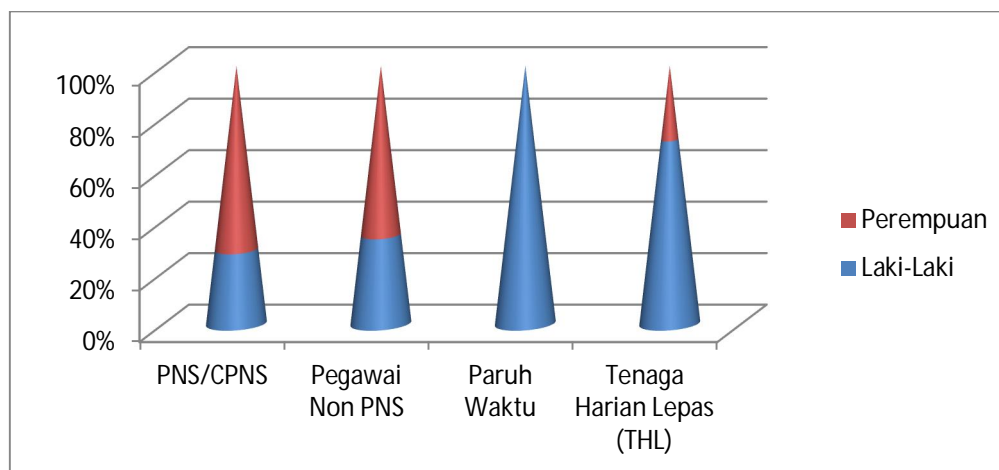
Keterangan : LK= laki-laki; PR= perempuan

Gambaran perbandingan prosentase jumlah pegawai menurut Status Kepegawaian Per Desember Tahun 2017 dapat dilihat dalam gambar 2.2.



**Gambar 2.2** Prosentase Pegawai RSUD Muntitan Menurut Status Kepegawaian Per Desember Tahun 2017

Gambaran perbandingan prosentase jumlah pegawai menurut Jenis Kelamin Per Desember Tahun 2017 dapat dilihat dalam gambar 2.3.



**Gambar 2.3** Prosentase Pegawai Menurut Jenis Kelamin Per Desember Tahun 2017



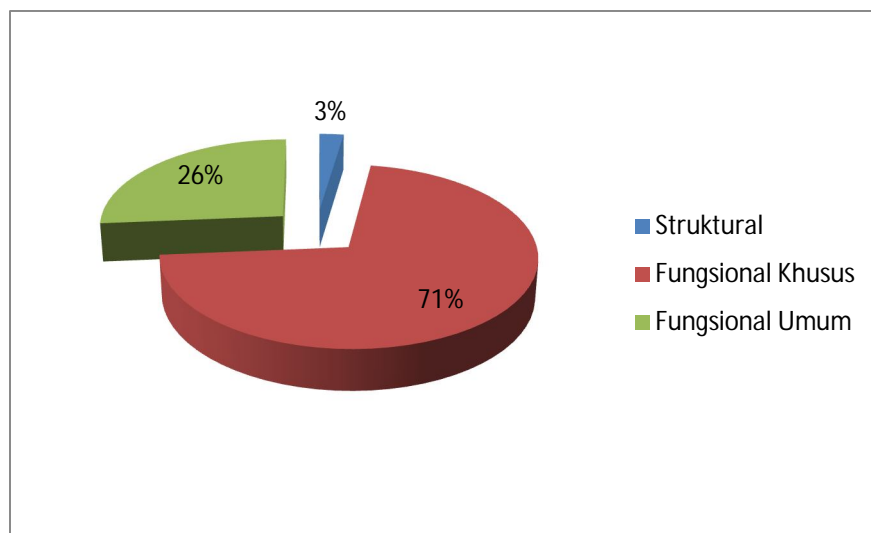
Apabila diklasifikasikan menurut jenis jabatannya, dapat dibedakan atas jabatan struktural dan jabatan fungsional. Dari keseluruhan jumlah pegawai, jumlah pejabat struktural berjumlah 13 orang. Sedangkan pejabat fungsional khusus berjumlah sebanyak 390 orang dan pejabat fungsional umum berjumlah sebanyak 138 orang. Jumlah pegawai menurut jenis jabatannya secara rinci sebagaimana tabel 2.5 berikut.

**Tabel 2.5** Jumlah Pegawai RSUD Muntitan Menurut Jenis Jabatan Dan Jenis Kepegawaian Per Desember Tahun 2017

No.	Jenis Jabatan	Jenis Kepegawaian				Jumlah
		PNS	PNP	PW	THL	
1	Struktural	13	-	-	-	13
2	Fungsional Khusus	281	107	2	0	390
3	Fungsional Umum	70	67	0	7	144
	<b>Jumlah</b>	<b>364</b>	<b>174</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>547</b>

Keterangan : PNS = Pegawai Negeri Sipil; PNP = Pegawai Non PNS; PW = Paruh Waktu; THL = Tenaga Harian Lepas

Gambar 2.4 merupakan diagram perbandingan prosentase jumlah pegawai menurut jenis jabatan per Desember Tahun 2017.



**Gambar 2.4** Prosentase Pegawai RSUD Muntitan Menurut Jenis Jabatan Per Desember Tahun 2017

Jabatan fungsional khusus terdiri dari tenaga medis, keperawatan dan tenaga kesehatan lainnya. Dari keseluruhan pegawai RSUD Muntitan, pegawai dengan jabatan fungsional khusus sebanyak 390 orang terdiri dari 389 orang fungsional khusus murni dan 1 orang fungsional khusus merangkap struktural. Jabatan fungsional khusus meliputi tenaga medis yaitu dokter spesialis 22 orang, dokter umum 13 orang dan dokter gigi 1 orang; tenaga keperawatan yaitu perawat 222 orang dan bidan 33 orang; kefarmasian 30 orang, serta tenaga kesehatan lainnya sebanyak 69 orang. Jumlah pegawai dengan jabatan fungsional khusus secara rinci sebagaimana tabel 2.6 berikut.



**Tabel 2.6** Jumlah Pegawai RSUD Muntitan Menurut Jenis Jabatan Fungsional Khusus Dan Jenis Kepegawaian Tahun 2017

No.	Jenis Jabatan Fungsional Khusus	Jenis Kepegawaian				Jumlah
		PNS	PNP	PW	THL	
<b>1</b>	<b>Dokter Spesialis</b>					<b>22</b>
	Sp. Anak	2	-	-	-	2
	Sp. Bedah	2	-	-	-	2
	Sp. Obsgyn	1	-	1	-	2
	Sp. Penyakit Dalam	3	-	-	-	3
	Sp. Anestesi	2	-	-	-	2
	Sp. Radiologi	1	-	-	-	1
	Sp. Patologi Klinik	1	-	-	-	1
	Sp. Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi	2	-	-	-	2
	Sp. Patologi Anatomi	2	-	-	-	2
	Sp. Kesehatan Gigi Anak	1	-	-	-	1
	Sp. Mata	1	-	-	-	1
	Sp. Syaraf	1	-	-	-	1
	Sp. Kesehatan Jiwa	-	-	1	-	1
	Sp. Telinga Hidung Tenggorokan Bedah Kepala dan Leher	1	-	-	-	1
	Sp. Bedah Orthopedi	-	1	-	-	1
<b>2</b>	<b>Dokter Umum</b>	6	7	-	-	<b>13</b>
<b>3</b>	<b>Dokter Gigi</b>	1	-	-	-	<b>1</b>
<b>4</b>	<b>Keperawatan</b>					<b>255</b>
	Perawat	138	73	-	-	211
	Perawat Anestesi	3	-	-	-	3
	Perawat Gawat Darurat	4	-	-	-	4
	Perawat Gigi	4	-	-	-	4
	Bidan	23	10	-	-	33
<b>5</b>	<b>Kefarmasian</b>					<b>30</b>
	Apoteker	3	5	-	-	8
	Asisten Apoteker	18	4	-	-	22
<b>6</b>	<b>Tenaga Kesehatan Lainnya</b>					<b>69</b>
	Administrator Kesehatan	3	-	-	-	3
	Fisioterapis	3	-	-	-	3
	Nutrisi	8	-	-	-	8
	Penyuluh Kesehatan Masyarakat	1	-	-	-	1
	Perekam Medis	12	5	-	-	17
	Pranata Laboratorium Kesehatan	15	2	-	-	17
	Psikolog Klinis	2	-	-	-	2
	Radiografer	7	-	-	-	7
	Refraksionis Optisien	1	-	-	-	1
	Sanitarian	7	-	-	-	7
	Teknisi Elektromedis	3	-	-	-	3
	<b>Jumlah</b>	<b>281</b>	<b>107</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>390</b>

Keterangan : PNS = Pegawai Negeri Sipil; PNP = Pegawai Non PNS; PW = Paruh Waktu; THL =Tenaga Harian Lepas





Jabatan fungsional umum terdiri dari 33 jenis jabatan fungsional umum yang berjumlah sebanyak 144 orang. Jabatan fungsional umum secara rinci terdapat pada tabel 2.7.

**Tabel 2.7** Jumlah Pegawai RSUD Muntitan Menurut Jenis Jabatan Fungsional Umum Dan Jenis Kepegawaian Tahun 2017

No.	Jenis Jabatan	Jenis Kepegawaian				Jumlah
	Fungsional Umum	PNS	PNP	PW	THL	
1	Arsiparis	-	1	-	-	1
2	Bendahara Gaji	1	-	-	-	1
3	Bendahara Penerimaan	1	-	-	-	1
4	Bendahara Pengeluaran	1	-	-	-	1
5	Penata Boga	7	9	-	3	19
6	Penata Laporan Keuangan	2	-	-	-	2
7	Verifikator Keuangan	1	-	-	-	1
8	Pencuci Pakaian / Laundry	2	4	-	1	7
9	Pengadministrasi Bangsal	10	2	-	-	12
10	Pengadministrasi Farmasi	4	-	-	1	5
11	Pengadministrasi Kasir dan Pendapatan	4	1	-	-	5
12	Pengadministrasi Keuangan	-	3	-	-	3
13	Pengadministrasi Komite Medik	-	1	-	-	1
14	Pengadministrasi Kepegawaian	1	-	-	-	1
15	Pengadministrasi Pelayanan BPJS	2	-	-	-	2
16	Pengadministrasi Pelayanan Keperawatan	1	-	-	-	1
17	Pengadministrasi Penunjang Non Medis	-	1	-	-	1
18	Pengadministrasi Radiologi	1	-	-	-	1
19	Pengadministrasi Rekam Medik	3	2	-	-	5
20	Pengadministrasi Umum	1	7	-	-	8
21	Penganalisa Data Kepegawaian	1	-	-	-	1
22	Pengelola Pertamanan	1	-	-	-	1
23	Pengemudi	4	2	-	-	6
24	Penyusun Rencana Kegiatan dan Anggaran	1	-	-	-	1
25	Petugas Informasi	1	-	-	-	1
26	Petugas Keamanan	4	10	-	-	14
27	Petugas Kebersihan	7	11	-	2	20
28	Pramu Bangsal	5	4	-	-	9
29	Pranata Komputer	1	1	-	-	2
30	Teknisi Komputer Jaringan	-	2	-	-	2
31	Tenaga Hukum	-	1	-	-	1
32	Transporter Pasien	-	1	-	-	1
33	Teknisi Listrik	3	4	-	-	7
	<b>Jumlah</b>	<b>70</b>	<b>67</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>144</b>

Keterangan : PNS = Pegawai Negeri Sipil; PNP = Pegawai Non PNS; PW = Paruh Waktu; BU = Bantuan Umum



Dalam menjalankan fungsi pelayanan maka sebagai landasan operasional RSUD Kabupaten Magelang adalah sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan,
2. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit,
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 23 tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum.
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 61 tahun 2007 tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.
5. Peraturan Daerah Kabupaten Magelang Nomor 30 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah dan Satuan Polisi Pamong Praja (Lembaran Daerah Kabupaten Magelang Tahun 2008 Nomor 30) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kabupaten Magelang Nomor 4 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Magelang Nomor 30 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah dan Satuan Polisi Pamong Praja (Lembaran Daerah Kabupaten Magelang Tahun 2011 Nomor 4),
6. Peraturan Bupati Magelang Nomor 4 Tahun 2012 Tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Kabupaten Magelang,
7. Peraturan Bupati Magelang Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Rencana Penerapan dan Pencapaian Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Kabupaten Magelang,
8. Peraturan Bupati Magelang Nomor 31 Tahun 2014 Tentang Pengangkatan dan Pemberhentian Pegawai Non Pegawai Negeri Sipil Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Kabupaten Magelang
9. Peraturan Bupati Magelang Nomor 32 Tahun 2014 Tentang Sistem Akuntansi Keuangan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Kabupaten Magelang
10. Keputusan Bupati Magelang Nomor 188.45/414/KEP/31/2013 tentang Penerapan Status Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) Secara Penuh pada Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Kabupaten Magelang,
11. Keputusan Bupati Magelang Nomor 188.45/604.a/KEP/18/2013 pada tanggal 26 Agustus 2013 tentang Perubahan Keputusan Bupati Magelang Nomor 188.45/50/18/2012 tentang Dewan Pengawas dan Sekretaris Dewan Pengawas Pada Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Kabupaten Magelang
12. Keputusan Bupati Magelang Nomor : 180.182/581/KEP/21/2015 tanggal 26 Nopember 2015 tentang Izin Operasional Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Kabupaten Magelang. (berlaku 5 tahun),
13. Keputusan Bupati Magelang Nomor : 180.182/667/KEP/21/2016 tanggal 17 Desember 2016 tentang Penunjukan Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Sebagai Rumah Sakit Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif 24 Jam Kabupaten Magelang,
14. Keputusan Bupati Magelang Nomor 18.182/3/KEP/48/2017 Pejabat Pengelola Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Kabupaten Magelang Tahun Anggaran 2017
15. Komisi Akreditasi Rumah Sakit nomor KARS-SERT/551/XII/2016 tanggal 30 Desember 2016 tentang sertifikat akreditasi rumah sakit sebagai pengakuan rumah sakit telah memenuhi standar akreditasi rumah sakit atas nama Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Kabupaten Magelang dan dinyatakan lulus madya / bintang 3 serta berlaku sampai dengan 20 desember 2019.



## BAB III

### KINERJA PELAYANAN

Capaian indikator pelayanan rumah sakit di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun 2017 secara umum mengalami penurunan. Gambaran pelayanan yang ada di rumah sakit dan kinerja dari masing-masing unit pelayanan diuraikan sebagai berikut:

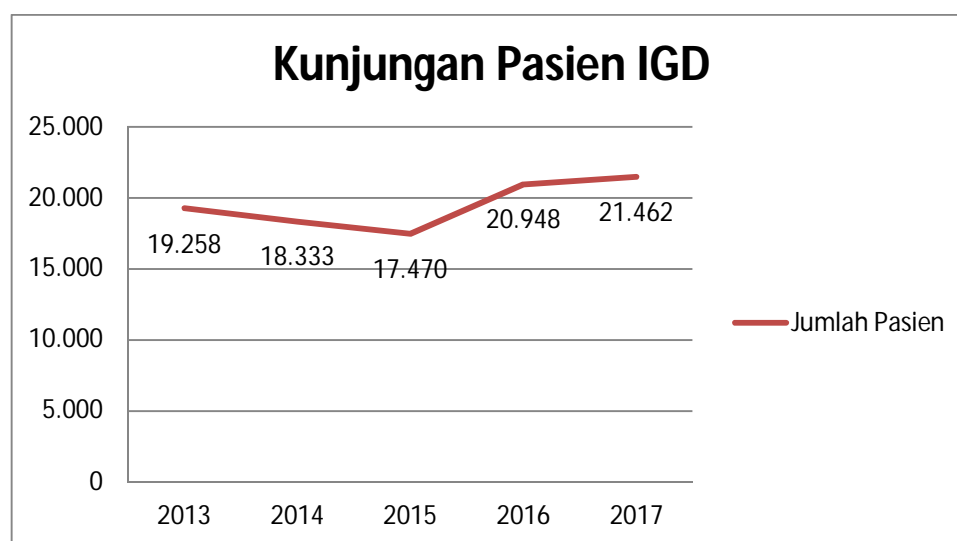
#### 3.1 Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD)

Kunjungan pasien IGD pada tahun 2017 mengalami peningkatan 2,45% dibandingkan dengan tahun 2016. Rata-rata kunjungan per hari kurang lebih sekitar 58 orang, dan secara keseluruhan pelayanan di IGD dapat dilihat dari Tabel 3.1.

**Tabel 3.1** Data Kunjungan Pasien IGD RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

IGD	2013	2014	2015	2016	2017
Jumlah Pasien	19.258	18.333	17.470	20.948	21.462

Trend jumlah kunjungan IGD selama 5 (lima) tahun mulai tahun 2013 dapat dilihat pada gambar 3.1.



**Gambar 3.1** Grafik Kunjungan IGD RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

Berdasarkan peringkat 10 besar penyakit/diagnosa di IGD, maka penyakit/diagnosa IGD terbanyak tahun 2017 adalah Abdominal Pain + Colic Abdomen, Vulnus Laceratum, Vulnus Excoriatum, Gastroenteritis dan Asthma Bronchitis. Adapun 10 besar peringkat penyakit/diagnosa IGD di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2017 dapat dilihat pada tabel 3.2

**Tabel 3.2** Peringkat 10 Besar Penyakit/Diagnosa IGD RSUD Muntitan Tahun 2017

No	ICD. 10	Nama Penyakit	Jumlah Pasien
1	R10.4	Abdominal Pain + Colic Abdomen	1157
2	T14.1	Vulnus Laceratum	789
3	T14.0	Vulnus Excoriatum	672
4	A09	Gastroenteritis	540
5	J18.9	Asthma Bronchitis	482
6	R06.0	Dyspnoe	454
7	I61.9 + I63.9 + I64	Stroke	424
8	T14.3	Vulnus Punctum	359
9	S06.0 + S06.2 + S06.5	Head Injury	319
10	R11	Vomitus	281
		<b>Jumlah</b>	<b>5.477</b>

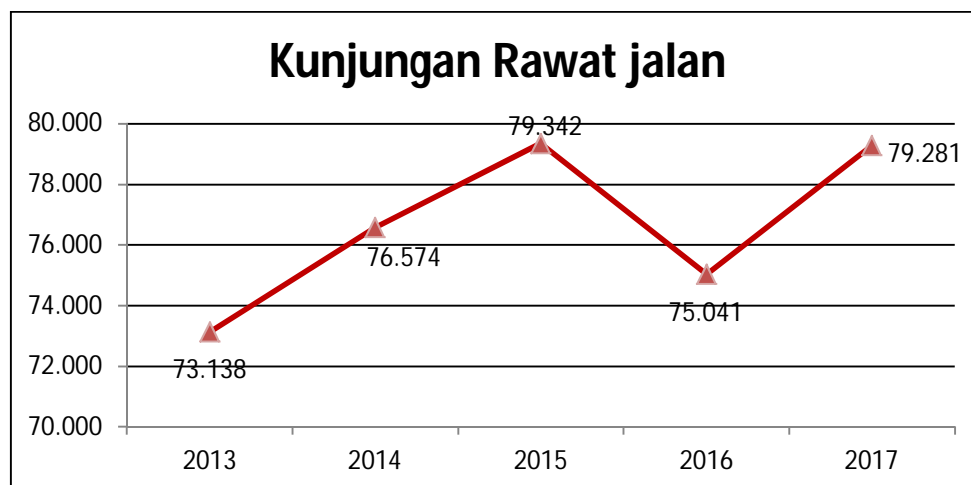
Jumlah kematian di IGD pada tahun 2017 sebanyak 66 orang, sedangkan berdasarkan peringkat 10 besar penyebab kematian di IGD, maka penyebab kematian IGD terbanyak tahun 2017 adalah Stroke Hemorhargic, yang diikuti CHF + Decomp Cordis dan Cedera Kepala Berat. Adapun 10 besar peringkat penyebab kematian IGD di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2017 dapat dilihat pada tabel 3.3.

**Tabel 3.3** Peringkat 10 Besar Penyebab Kematian IGD RSUD Muntitan Tahun 2017

NO	ICD. 10	NAMA PENYAKIT	JUMLAH PASIEN
1	I61.9	Stroke Hemorhargic	17
2	I50.0 + I51.9	CHF + Decomp Cordis	11
3	S06.5	Cedera Kepala Berat	9
4	I21.9	Ami + Stemi	8
5	R57.0	Shock Cardiogenic	6
6	A41.9	Sepsis	3
7	S96	Respiratory Failure	2
8	D64.9	Anemia Berat	2
9	Q24.9	Penyakit Jantung Bawaan	1
10	E15	Coma Hypoglycemic	1
		<b>JUMLAH</b>	<b>60</b>

### 3.2 Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

Kinerja pelayanan instalasi rawat jalan dapat dilihat dari jumlah kunjungan rawat jalan. Pada tahun 2017 terdapat kunjungan sebanyak 79.281 orang, seperti digambarkan dalam grafik terjadi peningkatan jumlah kunjungan rawat jalan pada tahun 2017 jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Trend jumlah kunjungan rawat jalan selama 5 (lima) tahun mulai tahun 2013 dapat dilihat pada gambar 3.2.



**Gambar 3.2** Grafik Kunjungan Rawat Jalan RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

Kunjungan rawat jalan tahun 2013-2015 mengalami peningkatan, yang disebabkan karena adanya penambahan pelayanan rawat jalan RSUD Muntitan Kabupaten Magelang yaitu Penambahan klinik paru, klinik orthopedi dan klinik penyakit dalam. Namun pada tahun 2016 kunjungan rawat jalan cenderung menurun, secara umum disebabkan karena adanya pembatasan-pembatasan pasien peserta BPJS yang dapat dirujuk ke rumah sakit sebagai pemberi pelayanan kesehatan tingkat lanjut (PPKTL), pasien yang tidak memenuhi kriteria tersebut dilayani di Puskesmas sebagai pemberi pelayanan kesehatan tingkat I (PPK I). Sedangkan pada tahun 2017 kunjungan rawat jalan kembali mengalami peningkatan, hal ini disebabkan karena adanya peningkatan pasien umum dan penambahan pelayanan Klinik Anak dan Klinik Gigi Anak. Secara rinci kunjungan rawat jalan dapat dilihat dalam Tabel 3.4.

**Tabel 3.4** Jumlah Kunjungan Rawat Jalan RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

No	Jenis klinik	Jumlah Kunjungan				
		2013	2014	2015	2016	2017
1	Jiwa	990	1.324	950	<b>1.174</b>	<b>1.740</b>
2	Umum	688	707	817	<b>826</b>	<b>1.677</b>
3	KIA	5.014	4.167	3.871	<b>3.845</b>	<b>4.379</b>
4	Mata	4.715	4.861	5.042	<b>6.064</b>	<b>6.146</b>
5	Syaraf	6.236	7.042	7.679	<b>8.020</b>	<b>8.404</b>
6	Kulit / kelamin	3.270	2.973	2.873	58	0
7	THT	3.798	3.350	3.545	<b>3.809</b>	<b>3.895</b>
8	Gigi	4.992	4.709	4.407	<b>4.109</b>	<b>4.753</b>
9	Bedah	7.604	8.621	7.821	<b>7.165</b>	<b>7.733</b>
10	Anak	5.937	6.385	6.167	<b>5.713</b>	<b>6.233</b>
11	Dalam	22.128	26.798	23.362	24.481	23.777
12	Fisioterapi	7.766	5.480	5.550	6.128	5.798
13	Orthopedi	-	-	1.826	<b>3.384</b>	<b>3.677</b>
14	DOT	-	-	-	-	<b>483</b>
15	VCT	-	-	-	-	<b>162</b>
16	CST	-	-	-	-	<b>363</b>
17	Psikologi	-	-	-	-	<b>61</b>
18	Paru	-	157	5.432	265	0
<b>Total kunjungan rawat jalan</b>		<b>73.138</b>	<b>76.574</b>	<b>79.342</b>	<b>75.041</b>	<b>79.281</b>

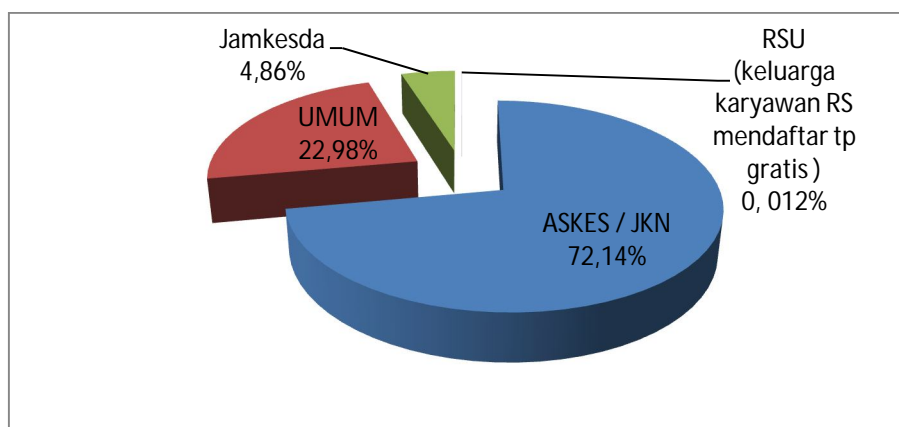


Berdasarkan Tabel 3.1 dapat diketahui bahwa jumlah kunjungan rawat jalan mencapai 79.281 kunjungan. Kunjungan rawat jalan ini meningkat 5,65% dibandingkan kunjungan rawat jalan tahun 2016 sejumlah 75.041 kunjungan. Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat juga bahwa kunjungan rawat jalan yang meningkat adalah kunjungan klinik jiwa, klinik umum, klinik KIA, klinik mata, klinik syaraf, klinik THT, dan klinik orthopedi. Sedangkan kunjungan klinik spesialis KIA, klinik dalam, dan klinik fisioterapi mengalami penurunan. Dan untuk klinik kulit/kelamin dan klinik paru pada tahun 2017 sudah tidak ada, hal ini dikarenakan dokter spesialis kulit/kelamin pensiun dini mulai tanggal 1 Februari 2016 dan serta dokter spesialis paru mengundurkan diri mulai tanggal 31 Maret 2016 sehingga untuk sementara pelayanan di klinik kulit/kelamin dan klinik paru tidak ada sampai dengan ada penggantinya. Jumlah kunjungan rawat jalan berdasarkan cara pembayaran dapat dilihat dalam tabel 3.5.

**Tabel 3.5** Jumlah Kunjungan Rawat Jalan RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2013-2017

Cara bayar	Jumlah Kunjungan				
	2013	2014	2015	2016	2017
ASKES / JKN	25.820	53820	57879	55046	57.194
UMUM	29.338	21.663	20.098	17.832	18.222
Jamkesda	68	295	1.172	2.141	3.855
RSU ( keluarga karyawan RS mendaftar tp gratis )	417	441	76	18	10
JPk	404	355	117	4	-
JAMKESMAS	16.812	-	-	-	-
JAMSOSTEK	270	-	-	-	-
JAMPERSAL	6	-	-	-	-
MCU	3	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>73.138</b>	<b>76.574</b>	<b>79.342</b>	<b>75.041</b>	<b>79.281</b>

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa cara pembayaran untuk pasien rawat jalan tahun 2017 didominasi oleh pasien JKN sebesar 57.194 pasien (72,14%) yang diikuti pasien umum sebesar 18.222 pasien (22,98%) dan pasien Jamkesda sebesar 3.855 pasien (4,86%). Gambaran perbandingan pencapaian prosentase jumlah pasien rawat jalan berdasarkan cara pembayaran pada tahun 2017 dapat dilihat dalam diagram pada Gambar 3.3.



**Gambar 3.3** Persentase Jumlah Kunjungan Rawat Jalan RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2017



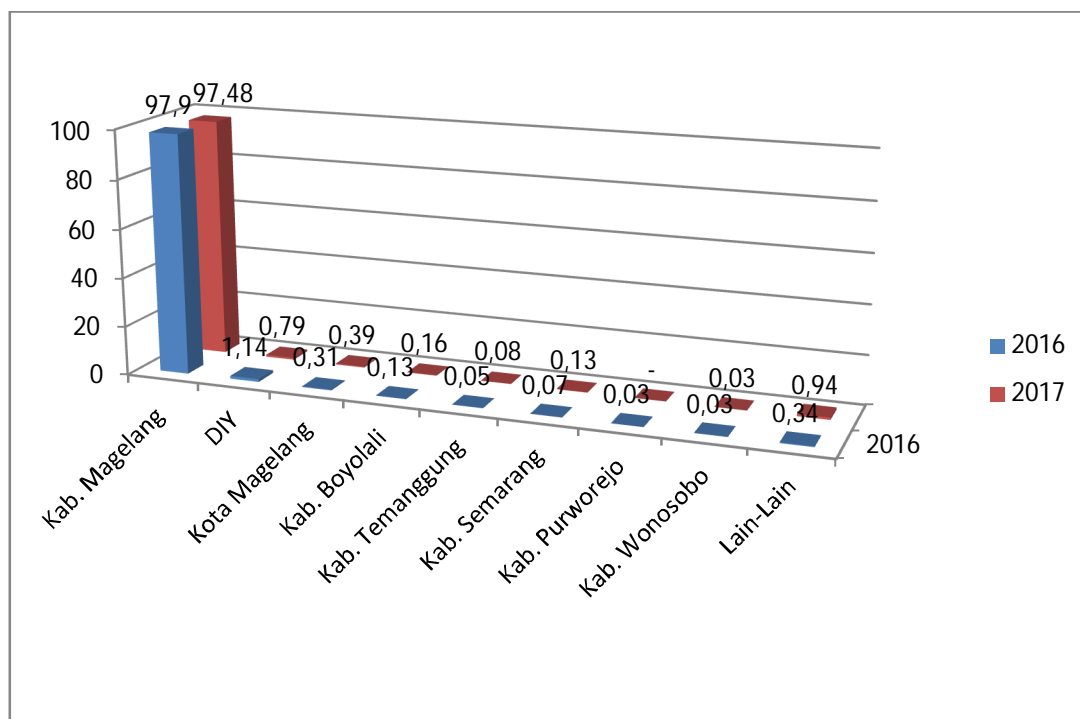


Apabila dilihat dari daerah asal pasien, pasien rawat jalan paling banyak berasal dari Kabupaten Magelang sebesar 97,48%, kemudian diikuti dari daerah Lain-Lain sebesar 0,74% dan sisanya berasal dari wilayah disekitar Kabupaten Magelang sebagaimana Tabel 3.6 berikut.

**Tabel 3.6** Prosentase Kunjungan Rawat Jalan RSUD Muntilan Berdasarkan Daerah Asal Pasien Tahun 2013-2017

Kota/Kabupaten	2013	2014	2015	2016	2017
	%	%	%	%	%
Kab. Magelang	97,78	97,89	98,03	97,90	97,48
DIY	1,13	0,98	0,83	1,14	0,79
Kota Magelang	0,41	0,49	0,37	0,31	0,39
Kab. Boyolali	0,16	0,14	0,21	0,13	0,16
Kab. Temanggung	0,08	0,09	0,12	0,05	0,08
Kab. Semarang	0,03	0,01	0,03	0,07	0,13
Kab. Purworejo	0,03	0,02	0,02	0,03	-
Kab. Wonosobo	0,02	0,05	0,03	0,03	0,03
Lain-Lain	0,38	0,34	0,36	0,34	0,94

Persentase kunjungan rawat jalan berdasarkan daerah asal pasien tahun 2016-2017 dapat dilihat pada gambar 3.4.



**Gambar 3.4** Persentase Kunjungan Rawat Jalan RSUD Muntilan Berdasarkan Daerah Asal Pasien Tahun 2016-2017

Jika di rinci lagi berdasarkan data perkecamatan dan kabupaten/kota terdekat, jumlah pasien Rawat Inap RSUD Muntilan didominasi oleh pasien yang berasal dari kecamatan Mungkid, Muntilan dan Dukun, sedangkan Pasien yang



berasal dari luar kabupaten magelang didominasi oleh pasien dari Kota Magelang dan Kabupaten Sleman sebagai kabupaten/kota terdekat. Jumlah pasien Rawat Jalan secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.13.

**Tabel 3.7** Jumlah Pasien Rawat Jalan RSUD Muntilan  
Menurut Kecamatan Tahun 2013-2017

No	Nama Kecamatan	2013	2014	2015	2016	2017
1	Bandongan	155	79	109	147	268
2	Borobudur	4.264	4.608	4.503	5.821	5.390
3	Candimulyo	528	486	440	576	641
4	<b>Dukun</b>	<b>6.328</b>	<b>6.270</b>	<b>6.696</b>	<b>7.425</b>	<b>6.566</b>
5	Grabag	144	93	63	139	156
6	Kajoran	275	232	162	301	270
7	Kaliangkrik	66	35	38	126	93
8	Kalibawang	1.392	1.152	1.026	1.485	1.241
9	Mertoyudan	2.198	2.165	2.024	2.448	2.520
10	<b>Mungkid</b>	<b>10.857</b>	<b>11.963</b>	<b>12.699</b>	<b>13.231</b>	<b>12.293</b>
11	<b>Muntilan</b>	<b>17.507</b>	<b>19.166</b>	<b>18.971</b>	<b>19.261</b>	<b>19.102</b>
12	Ngablak	53	26	34	50	8
13	Ngluwar	3.508	3.846	4.021	4.727	4.367
14	Pakis	343	275	226	232	312
15	Salam	5.986	7.247	6.784	7.890	6.948
16	Salaman	879	924	971	1.111	1.175
17	Sawangan	5.218	6.040	5.804	6.851	6.628
18	Secang	172	105	71	135	237
19	Srumbung	5.793	6.578	6.264	7.144	6.201
20	Tegalrejo	144	112	113	136	117
21	Tempuran	341	302	262	453	365
22	Windusari	26	25	24	31	49
	<b>LUAR KAB MAGELANG</b>					
1	Kota Magelang	275	357	269	252	299
2	Sleman	423	366	335	385	387
3	Kabupaten/Kota Lainnya	804	792	828	1.072	1.248
	<b>Total</b>	<b>67.679</b>	<b>73.244</b>	<b>72.737</b>	<b>81.429</b>	<b>76.881</b>

Berdasarkan peringkat 10 besar penyakit/diagnosa rawat jalan, maka penyakit/diagnosa rawat jalan terbanyak tahun 2017 adalah Hipertensi, Nerve Root And Plexus Disorders, Myopia, Presbyopia, dan Dyspepsia. Adapun 10 besar peringkat penyakit/diagnosa rawat jalan di RSUD Muntilan Kabupaten Magelang tahun 2017 dapat dilihat pada tabel 3.8.



**Tabel 3.8** Peringkat 10 Besar Penyakit/Diagnosa Rawat Jalan  
RSUD Muntitan Tahun 2017

No	ICD. 10	Nama Penyakit	Jumlah Pasien
1	I10	Hipertensi	1.059
2	G55	Nerve Root And Plexus Disorders	755
3	H52.1	Myopia	719
4	H52.4	Presbyopia	521
5	K30	Dyspepsia	468
6	D48.1	Conective And Other Soft Tissue	370
7	H66.9	Otitis Media	339
8	K04.1	Necrosis Of Pulp	306
9	K04.0	Pulpitis	264
10	G81.9	Hemiplegia	277
Jumlah			5.078

### 3.3 Pelayanan Instalasi Rawat Inap

Kinerja pelayanan instalasi rawat inap dapat dilihat dari penggunaan tempat tidur yang digambarkan dari Bed Occupancy Rate (BOR), Length of Stay (LOS), TurnOver Interval (TOI), dan Bed Turn Over (BTO). Selain itu, kinerja rawat inap juga dilihat dari angka kematian pasien baik angka kematian pasien kurang atau sama dengan 48 jam atau Net Death Rate (NDR) maupun angka kematian umum atau Gross Death Rate (GDR). Pencapaian kinerja pelayanan instalasi rawat inap rumah sakit selama 5 tahun terakhir digambarkan dalam tabel 3.9.

**Tabel 3.9** Kinerja pelayanan rawat inap RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

Indikator	2013	2014	2015	2016	2017	Standar Kemenkes
<b>TT :</b>	<b>219</b>	<b>202</b>	<b>202</b>	<b>202</b>	<b>202</b>	
Kelas III	123	99	99	99	102	
Kelas II	32	14	14	14	12	
Kelas I	25	24	24	24	25	
Utama	20					
VIP I	19	20	20	20	15	
VIP II		8	8	8		
Tanpa Kelas		37	37	37	38	
Isolasi					7	
BOR (%)	74,94	62,66	66,75	67,6	69,97	60-85
LOS (hari)	3,88	3,92	3,92	3,8	3,8	3-12
TOI (hari)	1,72	2,7	2,00	1,8	1,62	1-3
BTO (kali)	73,21	55,48	60,63	63,8	69,97	40-50
NDR (‰)	23,47	26,81	20,90	16,6	17,7	≤25
GDR (‰)	46,29	53,09	45,25	41,1	40,7	≤45
<b>Jml Pasien RI</b>	<b>12.423</b>	<b>11.133</b>	<b>11.612</b>	<b>12.186</b>	<b>11.673</b>	



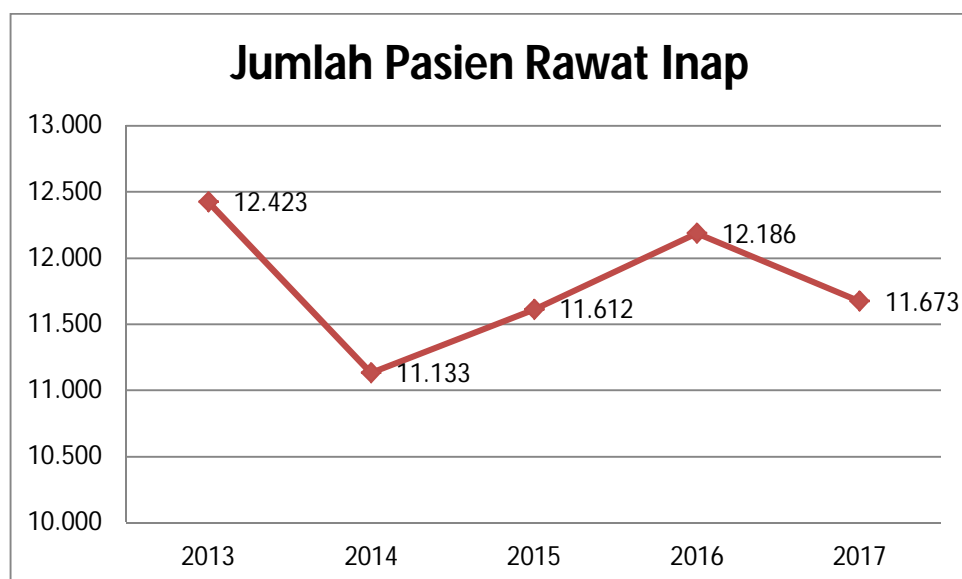
Dari data tersebut diatas dapat diketahui bahwa:

- a. Rata-rata penggunaan tempat tidur dapat dilihat dari angka *Bed Occupancy Rate* (BOR) RSUD Muntilan Kabupaten Magelang tahun 2017 sebesar 69,97%. Angka ini masih dalam rentang nilai ideal BOR menurut Kementerian Kesehatan yaitu 60%-85%. Dibandingkan BOR tahun 2017, tahun ini BOR mengalami peningkatan sebesar 3,5%, peningkatan BOR ini diantaranya disebabkan karena meningkatnya jumlah pasien rawat inap dari pasien umum bukan peserta jaminan kesehatan dan berarti pada tahun ini RS lebih efisiensi dalam pengelolaan tempat tidur jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Kondisi ini didukung adanya penambahan sarana dan prasarana RS dan peningkatan pelayanan di RSUD Muntilan. Hal ini diharapkan menjadi indikator kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan di RSUD Muntilan Kabupaten Magelang dan dapat ditingkatkan terus setiap tahun yang masih dalam batas ideal. Jika dilihat lebih dalam maka sebagian besar BOR ruang/bangsang mengalami peningkatan. Secara rinci tingkat hunian (BOR) per ruang/bangsang dapat dilihat dalam Tabel 3.10.

**Tabel 3.10** *Bed Occupancy Rate* (BOR)/Tingkat Hunian Rawat Inap  
RSUD Muntilan Tahun 2013-2017

Bangsal	Tahun				
	2013	2014	2015	2016	2017
Flamboyan	74,94	73,08	78,73	72,8	72,07
Seruni	63,97	48,02	48,08	62,2	57,47
ICU	80,27	63,66	61,40	<b>65,2</b>	<b>68,22</b>
Gladiol	95,19	54,36	57,23	<b>61,7</b>	<b>88,01</b>
Kenanga/NICU	63,06	64,43	68,46	79,9	61,78
Mawar	81,45	64,84	73,48	<b>63,7</b>	<b>66,65</b>
Melati	63,08	77,40	67,63	46,4	0
Menur	71,98	66,83	69,94	74,6	72,48
Aster	61,18	49,96	71,45	<b>74,6</b>	<b>80,9</b>
Dahlia	70,24	59,95	67,49	73,4	71,75
Anggrek	89,97	66,75	67,35	<b>64,9</b>	<b>66,09</b>

Trend jumlah kunjungan rawat inap selama 5 (lima) tahun mulai tahun 2013 dapat dilihat pada gambar 3.6.



**Gambar 3.6** Grafik Pasien Rawat Inap RSUD Muntilan Tahun 2013-2017



Kunjungan rawat inap tahun 2014 cenderung menurun, yang disebabkan saat ini BPJS tidak hanya bekerjasama dengan rumah sakit pemerintah sebagai FKTL namun juga bekerjasama dengan rumah sakit swasta, sehingga peserta BPJS berhak memilih tempat pelayanannya. Sedangkan mulai tahun 2014-2016 kunjungan rawat jalan cenderung meningkat, secara umum hal ini adanya perbaikan pelayanan rawat inap RSUD Muntitan Kabupaten Magelang dan tidak secara langsung berasal dari adanya penambahan pelayanan rawat jalan seperti penambahan klinik dalam menjadi 3 klinik, penambahan klinik anak menjadi 2 klinik, dan penambahan klinik gigi anak. Namun pada tahun 2017 jumlah kunjungan rawat inap menurun, hal ini disebabkan karena adanya pembangunan gedung rawat inap post partum sehingga ada satu bangsal yang di alih fungsikan. Bangsal gladiol yang biasa dipakai sebagai gedung rawat inap post partum di pindah ke bangsal melati, sehingga bangsal melati pada tahun 2017 menjadi tidak ada. Secara rinci kunjungan rawat inap dapat dilihat dalam Tabel 3.11.

**Tabel 3.11** Rincian Jumlah Pasien Rawat Inap Per Bangsal RSUD Muntitan Tahun 2017

BANGSAL	JUMLAH PASIEN
Gladiol	2.102
Flamboyan	1.740
Kenanga	1.532
Dahlia	1.256
Seruni	1.227
Anggrek	1.105
Mawar	976
Menur	749
Aster	656
ICU	268
Melati	62
<b>TOTAL</b>	<b>11.673</b>

- Rata-rata lama perawatan pasien *Length of Stay* (LOS) di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2017 sebesar 3,8 hari. Angka ini masih sama jika dibandingkan tahun 2016 namun masih dalam nilai ideal yaitu 3-12 hari.
- Rata-rata hari tempat tidur ditempati dari saat terisi kesaat terisi berikutnya / *Turn Over Interval* (TOI) di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2017 sebesar 1,62 hari. Angka ini mengalami penurunan yang tidak terlalu signifikan dibandingkan tahun 2016, namun masih dalam rentang nilai ideal yaitu 1-3 hari.
- Frekuensi pemakaian tempat tidur di rumah sakit / *Bed Turn Over* (BTO) di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2017 sebesar 69,97 %. Angka ini mengalami peningkatan dibandingkan dengan tahun 2016 dan masih diatas nilai ideal. Idealnya selama 1 tahun pemakaian 1 tempat tidur rata-rata 40-50 kali. Hal ini menunjukkan bahwa capaian BTO RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2017 belum ideal. Kondisi ini dikarenakan kapasitas tempat tidur di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang masih terbatas dan belum ada penambahan lagi selama 3 tahun terakhir.
- Rata-rata angka kematian kurang atau sama dengan 48 jam setelah dirawat untuk tiap-tiap 1000 penderita yang keluar/ *Net Death Rate* (NDR) di RSUD



Muntilan Kabupaten Magelang tahun 2017 sebesar 17,7%. Angka ini mengalami peningkatan jika dibandingkan tahun 2016, dan sudah berada dalam nilai ideal **yaitu**  $\leq 25\%$ . Secara rinci NDR per ruang/bangsal dapat dilihat dalam Tabel 3.12.

**Tabel 3.12** Net Death Rate (NDR) Per Ruang/Bangsal  
RSUD Muntilan Tahun 2013-2017

Bangsal/ ruangan	Tahun 2013	Tahun 2014	Tahun 2015	Tahun 2016	Tahun 2017
Menur	39,47‰	23,02‰	22,76‰	26,4‰	16,0‰
Melati	25,57‰	24,69‰	13,98‰	6,3‰	0‰
Aster	38,53‰	19,08‰	12,57‰	14,3‰	8,4‰
Mawar	10,22‰	21,02‰	31,45‰	14,9‰	27,5‰
Seruni	3,093‰	2,15‰	1,96‰	4,2‰	1,7‰
Kenanga/ NICU	39,43‰	29,76‰	15,94‰	11,1‰	15,9‰
Gladiol	0‰	0,00‰	0,52‰	0,00‰	0,4‰
Flamboyan	7,242‰	9,33‰	2,32‰	2,2‰	0,5‰
Dahlia	21,64‰	65,16‰	55,81‰	29,2‰	37,1‰
Anggrek	26,87‰	24,85‰	16,03‰	22,5‰	26,2‰
ICU	224,6‰	324,68‰	447,75‰	362,5‰	382,5‰

- f. Rata-rata angka kematian untuk tiap-tiap 1000 penderita keluar / *Gross Death Rate* (GDR) di RSUD Muntilan Kabupaten Magelang tahun 2017 sebesar 40,7 ‰. Angka ini mengalami penurunan jika dibandingkan tahun 2016 dan sudah berada dalam nilai ideal **yaitu**  $\leq 45\%$ .

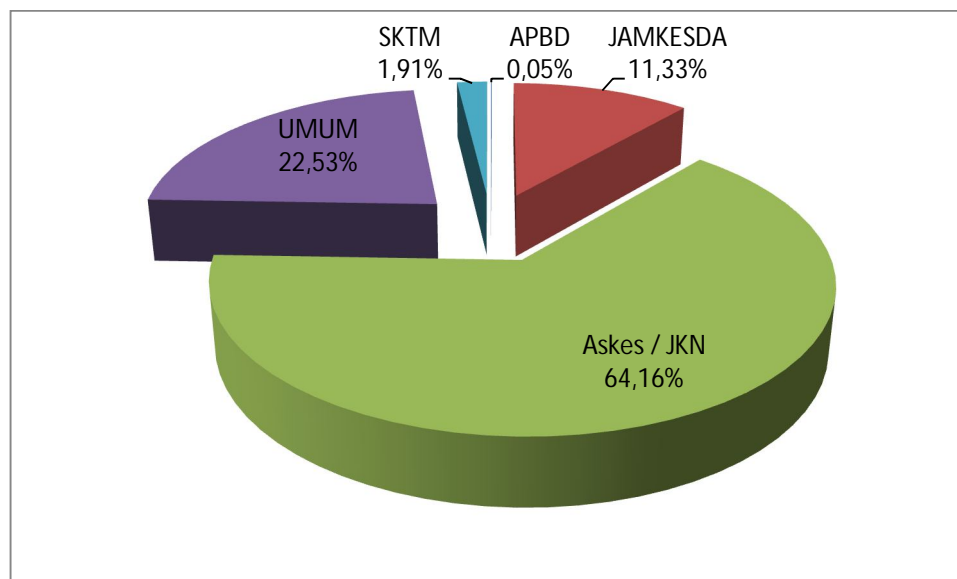
Berdasarkan cara pembayaran, pasien rawat inap di RSUD Muntilan Kabupaten Magelang Tahun 2017 didominasi oleh pasien JKN sebesar 7.490 pasien atau 64,16% dan pasien umum sebesar 2.631 pasien atau 22,53%. Secara rinci dapat dilihat pada Tabel 3.13.

**Tabel 3.13** Jumlah Pasien Rawat Inap RSUD Muntilan Berdasarkan Cara  
Pembayaran Tahun 2013-2017

Jenis	Jumlah Pasien				
	2013	2014	2015	2016	2017
Askes / JKN	1.328	7.708	6.900	7.272	7.490
UMUM	3.260	2.751	3.222	3.293	2.631
JAMKESDA	586	639	1.227	1.430	1.323
SKTM	0	0	163	186	223
APBD	11	4	4	5	6
JAMPETAL	17	0	0	0	0
JAMSOSTEK	26	0	0	0	0
JPK	41	31	15	0	0
Jamkes Pasca Bencana Merapi	19	0	0	0	0
JAMPERSAL	2.607	0	0	0	0
JAMKESMAS	4.528	0	0	0	0
	<b>12.423</b>	<b>11.133</b>	<b>11.531</b>	<b>12.186</b>	<b>11.673</b>



Gambaran perbandingan pencapaian prosentase jumlah pasien rawat inap berdasarkan cara pembayaran pada tahun 2017 dapat dilihat dalam diagram pada Gambar 3.7.



**Gambar 3.7** Prosentase Jumlah Kunjungan Rawat Inap RSUD Muntilan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2017

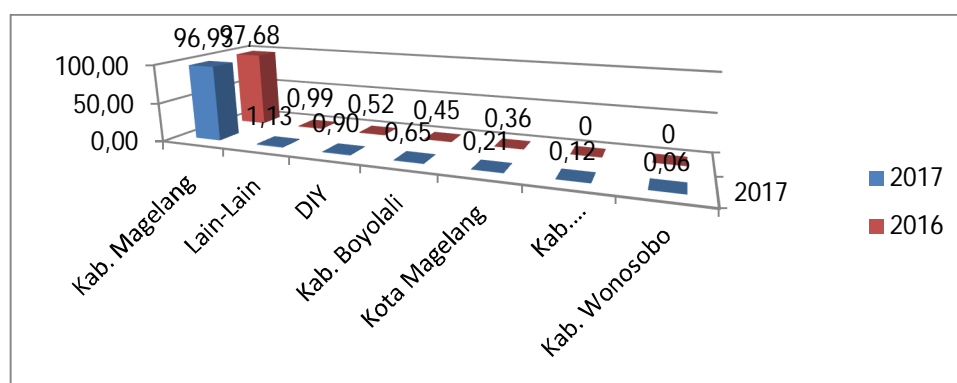
Berdasarkan asal daerah, sebagian besar pasien rawat inap masih didominasi oleh pasien yang berasal dari Kabupaten Magelang meskipun terjadi penurunan sedikit dibandingkan tahun lalu, yaitu sebesar 96,93% dan diikuti pasien dari DIY sebesar 0,90%, sedangkan sisanya berasal dari wilayah disekitar Kabupaten Magelang, secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.14.

**Tabel 3.14** Prosentase Jumlah Pasien Rawat Inap Berdasarkan Daerah Asal Pasien RSUD Muntilan Tahun 2013-2017

Kota/Kabupaten	2013	2014	2015	2016	2017
	%	%	%	%	%
Kab. Magelang	97,77	97,64	97,48	97,68	96,93
DIY	0,81	0,79	0,85	0,52	0,90
Kota Magelang	0,12	0,22	0,20	0,36	0,21
Kab. Boyolali	-	0,39	0,48	0,45	0,65
Kab. Temanggung	-	0,08	0,15	-	0,12
Kab. Wonosobo	-	0,10	0,04	-	0,06
Lain-Lain	1,29	0,78	0,79	0,99	1,13

Persentase kunjungan rawat inap berdasarkan asal daerah tahun 2016-2017 dapat dilihat pada gambar 3.8.





**Gambar 3.8** Persentase Kunjungan Rawat Inap RSUD Muntitan Berdasarkan Daerah Asal Pasien Tahun 2016-2017

Jika di rinci lagi berdasarkan data perkecamatan dan Kabupaten/Kota terdekat, jumlah pasien Rawat Inap RSUD Muntitan didominasi oleh pasien yang berasal dari kecamatan muntitan, mungkid, dan salam, sedangkan Pasien yang berasal dari luar Kabupaten Magelang didominasi oleh Kota Magelang dan Kabupaten Sleman sebagai Kabupaten/Kota Terdekat. Jumlah Pasien Rawat Inap RSUD Muntitan secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.15.

**Tabel 3.15** Jumlah Pasien Rawat Inap RSUD Muntitan Menurut Kecamatan Tahun 2013-2017

No	Nama Kecamatan	2013	2014	2015	2016	2017
1	Bandongan	27	23	25	32	23
2	Borobudur	938	916	1.050	1.245	1.131
3	Candimulyo	88	77	130	133	129
4	Dukun	1.161	1.010	1.086	1.068	1.054
5	Grabag	34	14	40	35	38
6	Kajoran	164	130	167	189	138
7	Kaliangkrik	20	11	27	22	14
8	Kalibawang	188	149	153	126	73
9	Mertoyudan	499	392	450	446	434
10	<b>Mungkid</b>	<b>1.812</b>	<b>1.599</b>	<b>1.703</b>	<b>1.698</b>	<b>1.538</b>
11	<b>Muntitan</b>	<b>2.018</b>	<b>2.059</b>	<b>1.934</b>	<b>2.156</b>	<b>1.926</b>
12	Ngablak	16	-	13	10	12
13	Ngluwar	677	620	599	671	688
14	Pakis	114	84	82	77	116
15	<b>Salam</b>	<b>1.224</b>	<b>1.039</b>	<b>1.073</b>	<b>1.091</b>	<b>994</b>
16	Salaman	166	222	299	318	300
17	Sawangan	1.191	954	1.049	1.071	1.113
18	Secang	37	16	41	28	33
19	Srumbung	1.254	951	1.020	1.098	1.058
20	Tegalrejo	29	23	35	52	34
21	Tempuran	118	59	78	102	124
22	Windusari	13	9	4	-	11
LUAR KAB MAGELANG						
1	Kota Magelang	15	23	23	43	24
2	Sleman	98	54	57	34	51
3	Lain-lain	156	173	206	200	272
Total		12.057	10.607	11.344	11.945	11.328



Berdasarkan peringkat 10 besar penyakit/diagnosa rawat inap, maka penyakit/diagnosa rawat inap terbanyak tahun 2017 adalah Stroke, Typhoid Fever, Gastroenteritis, CHF dan Decomp Cordis dan Ketuban Pecah Dini. Adapun 10 besar peringkat penyakit/diagnosa rawat inap di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2017 dapat dilihat pada tabel 3.16.

**Tabel 3.16** Peringkat 10 besar Penyakit/Diagnosa Rawat Inap  
RSUD Muntitan Tahun 2017

No	ICD. 10	Nama Penyakit	Jumlah Pasien
1	I61.9 + I63.9 + I64	Stroke	570
2	A01.0	Typhoid Fever	474
3	A09	Gastroenteritis	354
4	I50.0 + I51.9	CHF dan Decomp Cordis	291
5	O42.0	Ketuban Pecah Dini	231
6	G45.9	Transient Cerebral Iscaemia	206
7	K37	Appendicitis	196
8	O14.9	Preeklamsia	192
9	P59.9	Neonatal Jaundice	174
10	K30 + K29.7	Dyspepsia + Gastritis	159
		<b>Jumlah</b>	<b>2.847</b>

Sedangkan berdasarkan peringkat 10 besar penyebab kematian rawat inap, maka penyebab kematian rawat inap terbanyak tahun 2017 adalah Stroke Non Haemorrhagic, yang diikuti oleh Stroke Haemorrhagic dan CHF + Decomp Cordis. Adapun 10 besar peringkat penyebab kematian rawat inap di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2017 dapat dilihat pada tabel 3.17.

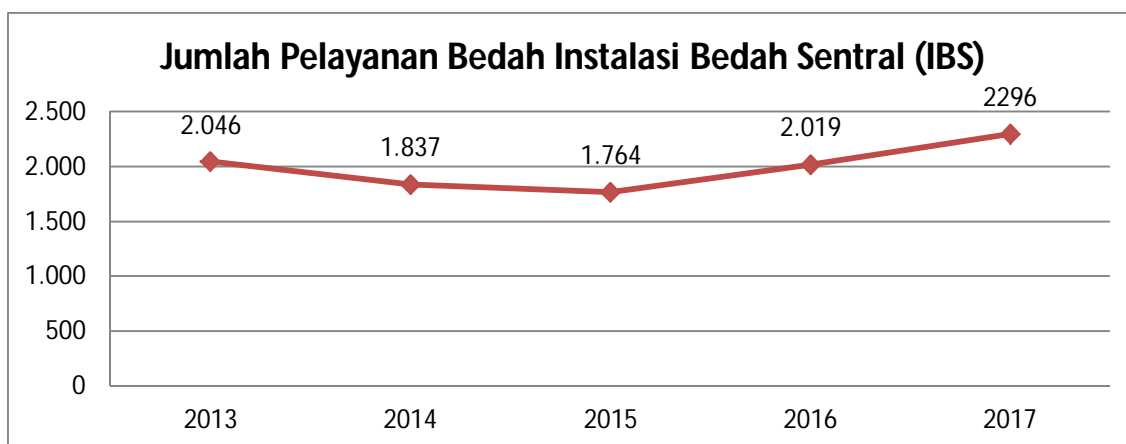
**Tabel 3.17** Peringkat 10 Besar Penyebab Kematian Rawat Inap  
RSUD Muntitan Tahun 2017

No	ICD. 10	Nama Penyakit	Jumlah Pasien
1	I63.9	Stroke Non Haemorrhagic	74
2	I61.9	Stroke Haemorrhagic	45
3	I50.0 + I51.9	CHF + Decomp Cordis	25
4	P07.1	BBLR	14
5	I21.9	Acute Myocardial Infarction	11
6	D64.9	Anemia	11
7	E14.9	Diabetes Melitus	10
8	J18.9	Pneumonia	10
9	A41.9	Shock Septik	10
10	A16.2	Tuberculosis Paru	9
		<b>Jumlah</b>	<b>219</b>



### 3.4 Pelayanan Instalasi Bedah Sentral (IBS)

Kegiatan pelayanan di Instalasi Bedah Sentral (IBS) selama tahun 2013-2015 mengalami penurunan, namun mulai tahun 2016 dan 2017 meningkat masing-masing sebesar 14,45% dan sebesar 26,34% dibanding tahun 2015. Secara keseluruhan jumlah pelayanan operasi di Instalasi Bedah Sentral (IBS) dapat dilihat pada Gambar 3.9.



**Gambar 3.9** Grafik Jumlah Pelayanan Bedah Instalasi Bedah Sentral (IBS) RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

Berdasarkan pelayanan Instalasi Bedah Sentral (IBS) dapat diketahui prosentase pencapaian pada pelayanan tersebut jika dilihat dari jenis operasi yang dilakukan pada tahun 2017 maka jenis operasi terbanyak adalah operasi besar sebesar 52,50%, kemudian operasi sedang 30,18%, operasi khusus 15,90%, dan operasi kecil 1,87%. Dilihat dari jenis operasi, tindakan operasi sedang mengalami penurunan sebesar 9,05% dan operasi kecil mengalami penurunan sebesar 20,37%, sedangkan operasi besar dan khusus mengalami peningkatan masing-masing 26,32% dan 42,02%, secara rinci dapat digambarkan dalam Tabel 3.18.

**Tabel 3.18** Pelayanan Operasi Instalasi Bedah Sentral (IBS) RSUD Muntitan Menurut Jenis Operasi Tahun 2013-2017

Jenis Operasi	Tahun				
	2013	2014	2015	2016	2017
Besar	1.024	844	862	946	1195
Sedang	848	871	695	762	693
Kecil	128	85	57	54	43
Khusus	46	37	153	257	365
<b>Total</b>	<b>2.046</b>	<b>1.837</b>	<b>1.764</b>	<b>2.019</b>	<b>2.296</b>

Apabila dilihat dari jenis kasus pembedahan, tahun 2017 kasus penyakit bedah merupakan 52,13% dari total operasi, kemudian diikuti kasus Obsgyn sebesar 24,04%, Orthopedi sebesar 17,47%, Mata sebesar 3,31% dan THT sebesar 3,05%. Secara rinci gambaran Pelayanan Instalasi Bedah Sentral (IBS) dilihat dari jenis kasus pembedahan ditampilkan dalam Tabel 3.19.



**Tabel 3.19** Pelayanan Instalasi Bedah Sentral (IBS) RSUD Muntitan  
Menurut Jenis Kasus Pembedahan Tahun 2013-2017

Jenis Kasus Pembedahan	Tahun				
	2013	2014	2015	2016	2017
Bedah	1328	1335	1066	1105	1197
Obsgyn	588	389	396	435	552
THT	66	61	69	61	70
Mata	60	51	67	74	76
Gigi dan mulut	4	1	1	4	0
Orthopedi	-	-	165	343	401
<b>Jml Pembedahan</b>	<b>2046</b>	<b>1837</b>	<b>1764</b>	<b>2019</b>	<b>2296</b>

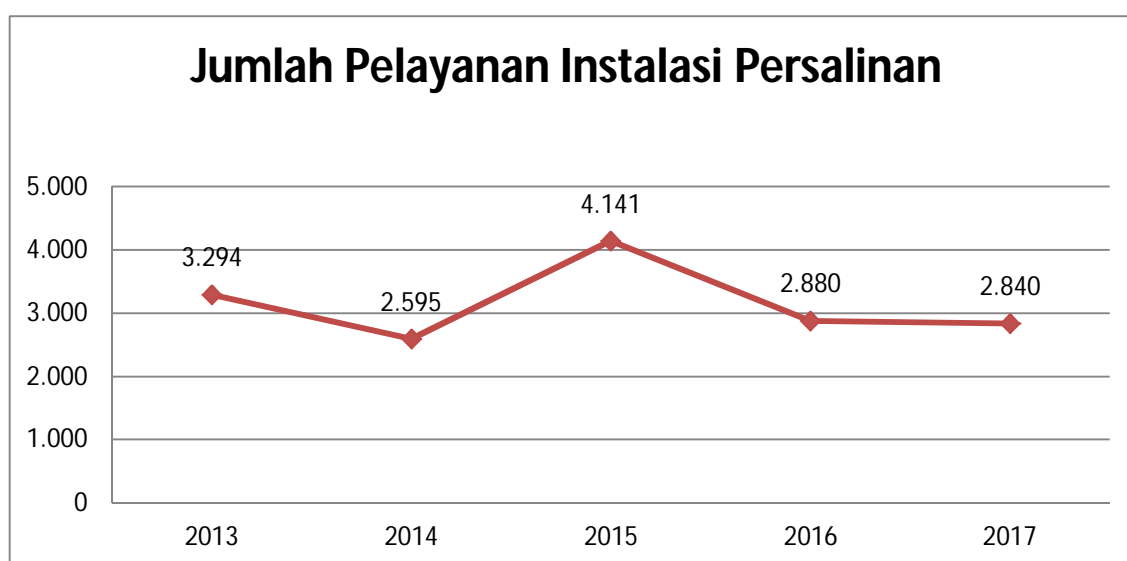
### 3.5 Pelayanan Instalasi Persalinan

Kegiatan pelayanan di Instalasi Persalinan meliputi 2 kegiatan yaitu pelayanan persalinan dan pelayanan perinatologi. Secara keseluruhan jumlah pelayanan di Instalasi persalinan dapat dilihat pada Tabel 3.20.

**Tabel 3.20** Pelayanan Instalasi Persalinan RSUD Muntitan  
Tahun 2013-2017

Jenis Pelayanan	Tahun				
	2013	2014	2015	2016	2017
Persalinan	1.657	1.247	2.714	1.360	1.358
Perinatologi	1.637	1.348	1.427	1.520	1.482
<b>Total</b>	<b>3.294</b>	<b>2.595</b>	<b>4.141</b>	<b>2.880</b>	<b>2.840</b>

Grafik kegiatan pelayanan di Instalasi Persalinan selama 5 (lima) tahun mulai tahun 2013 dapat dilihat pada gambar 3.10.



**Gambar 3.10** Grafik Jumlah Pelayanan Instalasi Persalinan  
RSUD Muntitan Tahun 2013-2017



Pelayanan persalinan pada tahun 2017 mengalami penurunan sebesar 0,14% dibandingkan tahun 2016. Tabel 3.21 menunjukkan pencapaian pada pelayanan tersebut selama lima tahun terakhir. Pada Tabel 3.21 dapat dilihat jumlah persalinan tahun 2017 533 persalinan (39,28%) merupakan persalinan normal, 232 persalinan (17,10%) persalinan dengan komplikasi, dan 162 persalinan (11,94%) persalinan dengan Pre Eklamsi.

**Tabel 3.21** Pelayanan Persalinan RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

Jenis	Tahun					
	2013	2014	2015	2016	2017	
					Jml Hidup	Jml Mati
Persalinan Normal	113	221	591	419	533	0
Persalinan dg komplikasi	110	557	232	306	232	0
Pre Eklamsi	111	90	108	145	162	0
SC	272	116	121	187	143	1
Abortus	186	102	155	108	129	0
Lain – lain	760	68	72	117	76	0
Perdarahan sudah Persalinan	67	48	42	33	53	0
Perdarahan sebelum Persalinan	33	26	30	44	29	0
Eklamsi	3	1	2	1	0	0
Infeksi	2	18	4	0	0	0
<b>JUMLAH</b>	<b>1657</b>	<b>1247</b>	<b>2714</b>	<b>1360</b>	<b>1357</b>	<b>1</b>

Pelayanan perinatologi seperti ditunjukkan pada Tabel 3.22, pada tahun 2017 mengalami penurunan 2,5%. Dari tahun tersebut tersebut, jumlah perinatal untuk bayi lahir hidup sebanyak 1.432 kelahiran hidup atau sebesar 96,62% dari total perinatal dan jumlah lahir mati sebanyak 50 kelahiran mati atau sebesar 3,37% dari total perinatal.


**Tabel 3.22** Pelayanan Perinatologi RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

Jenis	Tahun				
	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Jumlah Lahir Hidup</b>	<b>1.574</b>	<b>1.289</b>	<b>1.377</b>	<b>1.464</b>	<b>1.432</b>
<b>Jumlah Lahir Mati</b>	<b>63</b>	<b>59</b>	<b>50</b>	<b>56</b>	<b>50</b>
Diagnosa :					
BBLR, BBLSR, BBLER, BBLR	40	13	-	31	32
Asfiksia	10	11	5	6	8
BBLSR Asfiksia	-	-	-	6	-
BBLER Asfiksia	-	-	-	3	-
Prematur	-	17	29	-	-
Healin Membran Disease, Sepsis	-	-	-	1	-
Sepsis	2	2	1	2	5
Aspirasi	2	1	1	-	-
Aspirasi Pneumonia	-	1	-	-	-
Fetal Dystres	1	-	-	-	-
Atelektasis & BBLR	1	-	-	-	-
Hydrocefalus	2	-	-	-	-
Meconium Aspirasi Syndrome	2	1	2	-	-
Hipoglikemi	2	1	-	-	-
Palatoshisis	1	-	-	-	-
Distress Pernafasan	-	1	-	-	-
Kelainan Kongenital	-	4	5	-	-
Hialin Membran Syndrom	-	1	-	-	-
Syok Septik	-	1	1	-	-
BRPN	-	1	1	-	-
Atresia Duadeni	-	1	-	-	-
HMD	-	1	-	-	-
Syok Kardiogenik	-	-	1	-	-
PJB (Penyakit Jantung Bawaan)	-	2	2	3	1
Karn Ihterik	-	-	1	-	-
Pneumonia Kongenital	-	-	1	-	-
Multiple Kongenital Anomali	-	-	-	2	-
An Encephal	-	-	-	2	-
Lain - Lain	-	-	-	-	-
Pneumonia Susp Stenosis	-	-	-	-	1
Hydrocefalus / An Encephal	-	-	-	-	3
<b>Jumlah Perinatal</b>	<b>1.637</b>	<b>1.348</b>	<b>1.427</b>	<b>1.520</b>	<b>1.482</b>

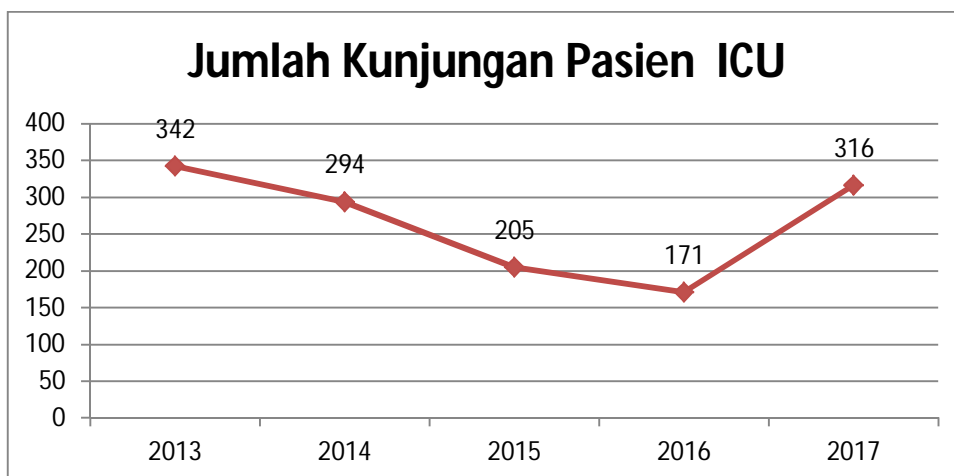
### 3.6 Pelayanan Instalasi Intensive Care Unit (ICU)

Jumlah kunjungan pasien Instalasi Intensive Care Unit (ICU) pada tahun 2017 mengalami peningkatan 84,80% dibandingkan dengan tahun 2016 seperti terlihat pada Tabel 3.23.

**Tabel 3.23** Data Kunjungan Pasien ICU RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

ICU	2013	2014	2015	2016	2017
Jumlah Pasien	342	294	205	171	316

Grafik kegiatan pelayanan di Instalasi Persalinan selama 5 (lima) tahun mulai tahun 2013 dapat dilihat pada gambar 3.11.



**Gambar 3.11** Grafik Jumlah Kunjungan Instalasi Intensive Care Unit (ICU) RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

Jumlah kematian pasien <48 jam di Instalasi Intensive Care Unit (ICU) pada tahun 2017 mengalami penurunan sebesar 6,76% dibandingkan dengan tahun sebelumnya dan jumlah kematian pasien >48 jam di Instalasi Intensive Care Unit (ICU) juga mengalami penurunan 8,06% dari tahun sebelumnya seperti terlihat pada Tabel 3.24.

**Tabel 3.24** Data Kematian Pasien ICU RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

ICU	2013	2014	2015	2016	2017
Kematian <48 jam (pasien)	81	86	55	74	69
Kematian >48 jam (pasien)	62	75	64	62	57

Berdasarkan peringkat 10 besar penyakit/diagnosa di Instalasi ICU, maka penyakit/diagnosa di Instalasi ICU terbanyak tahun 2017 adalah Acute Coronary Syndrome, CHF + Decomp Cordis, Stroke, Tetanus, dan Arrhythmia. Adapun 10 besar peringkat penyakit/diagnosa di Instalasi ICU RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2017 dapat dilihat pada tabel 3.25.

**Tabel 3.25** Peringkat 10 Besar Penyakit/Diagnosa Di ICU RSUD Muntitan Tahun 2017

No	ICD. 10	Nama Penyakit/Diagnosa	Jumlah Pasien
1	I24.9	Acute Coronary Syndrome	84
2	I50.0 + I51.9	CHF + Decomp Cordis	68
3	I61.9 + I63.9 + I64	Stroke	30
4	A35	Tetanus	19
5	I49.9	Arrhythmia	15
6	A41.9	Sepsis	15
7	J44.9	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	12
8	R73.9	Hyperglukemia	11
9	J81	Edema Pulmonary	8
10	J18.9	Pneumonia	8
Jumlah			270

Sedangkan berdasarkan peringkat 10 besar penyebab kematian di Instalasi ICU, maka penyebab kematian di Instalasi ICU terbanyak tahun 2017 adalah Congestive





Heart Failure / Chf, yang diikuti Sepsis dan Stroke. Adapun 10 besar peringkat penyebab kematian di Instalasi ICU RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2017 dapat dilihat pada tabel 3.26.

**Tabel 3.26** Peringkat 10 Besar Diagnosa Penyebab Kematian  
Di ICU RSUD Muntitan Tahun 2017

No	ICD. 10	Nama Penyakit/ Diagnosa	Jumlah Pasien
1	I50.0	Congestive Heart Failure / CHF	14
2	A41.9	Sepsis	13
3	I61.9 + I63.9 + I64	Stroke	9
4	I24.9	Acute Coronary Syndrome	8
5	J81	Edema Pulmo	6
6	J18.9	Pneumonia	5
7	J44.9	Penyakit Paru Obstruksi Kronik/PPOK	5
8	I21.9	Acute Myocard Infraction	5
9	A35	Tetanus	4
10	I49.9	Arritmia Cordis	4
Jumlah			73

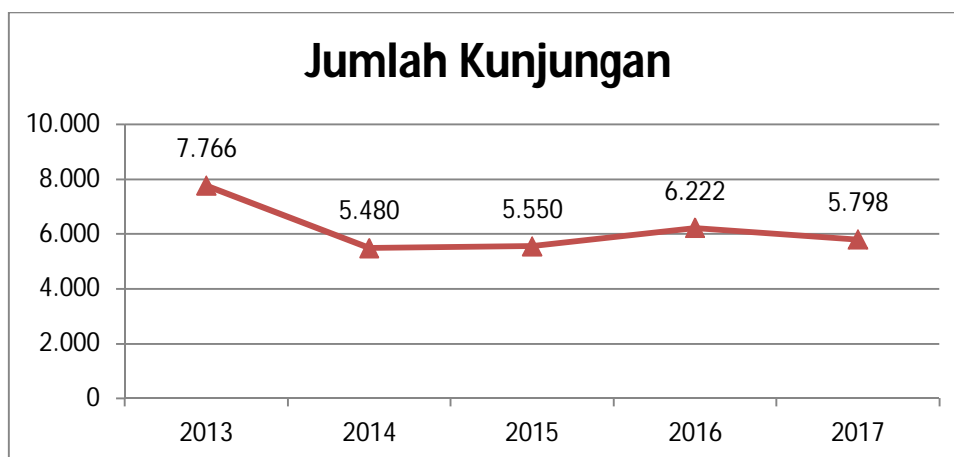
### 3.7 Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik

Jumlah kunjungan di Instalasi Rehabilitasi Medik pada tahun 2017 sebanyak 5.798 pasien. Jumlah kunjungan Instalasi Rehabilitasi Medik mengalami penurunan dibandingkan tahun sebelumnya sebesar 6,81%. Gambaran pelayanan di Instalasi Rehabilitasi Medik selama lima tahun terakhir dapat dilihat dalam Tabel 3.27.

**Tabel 3.27** Jumlah Kunjungan Pasien Instalasi Rehabilitasi Medik  
RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

Kunjungan	Tahun				
	2013	2014	2015	2016	2017
Jml Kunjungan	7.766	5.480	5.550	6.222	5.798

Grafik pada Gambar 3.12 memberikan gambaran perkembangan kunjungan di Instalasi Rehabilitasi Medik Tahun 2013-2017.



**Gambar 3.12** Grafik Jumlah Kunjungan Instalasi Rehabilitasi Medik  
RSUD Muntitan Tahun 2013-2017



Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik RSUD Muntitan saat ini adalah pelayanan fisioterapi yang terdiri dari 5 jenis tindakan yaitu *Shof Ware Diathermy*, *Infra red*, *Exercise*, *Tens*, dan *Vibrator*. Sedangkan untuk jenis pelayanan lain-lain dilakukan jika pasien membutuhkan terapi khusus atau terapi manipulasi. Tabel 3.20 menjelaskan pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik tahun 2013-2017. Dari tabel tersebut terlihat bahwa dari tahun 2013 sampai dengan tahun 2015 pelayanan rehabilitasi medik menurun, selanjutnya tahun 2016 sampai dengan tahun 2017 mulai mengalami peningkatan kembali. Secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.28.

**Tabel 3.28** Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik  
RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

Jenis Tindakan	Tahun				
	2013	2014	2015	2016	2017
Shof Ware Diathermy	3809	2217	1976	2251	2196
Infra red	2966	3011	1703	1988	1920
Exercise	4220	2460	1684	2017	1288
Tens	-	-	-	-	1960
Vibrator	-	-	-	-	199
Lain-Lain	1856	1864	2235	2929	2044
Total	<b>12.851</b>	<b>9.552</b>	<b>7.598</b>	<b>9.185</b>	<b>9.893</b>

Apabila dilihat dari cara pembayaran, pasien Instalasi Rehabilitasi Medik didominasi oleh pasien JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) sebesar 86,96%, pasien Umum sebesar 9,07%, dan pasien Jamkesda sebesar 3,97%. Secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.29.

**Tabel 3.29** Prosentase Jumlah Pasien Instalasi Rehabilitasi Medik RSUD Muntitan  
Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2013-2017

Jenis	2013	2014	2015	2016	2017
	%	%	%	%	%
Askes/JKN	71,38	72,61	81	84,27	86,96
Umum	15,87	14,2	17,24	11,64	9,07
Jamkesda	-	0,4	1,6	4,1	3,97
Jamkesmas	12,11	12,3	-	-	-
RSU (keluarga karyawan RS mendaftar tp gratis)	-	0,49	0,14	-	-
Jamsostek	0,64	-	-	-	-

### 3.8 Pelayanan Instalasi Rujukan

Pelayanan Instalasi Rujukan & Ambulance merupakan pelayanan yang digunakan untuk kebutuhan mobilisasi pasien seperti pengantaran pasien rujukan, pelayanan menjemput/mengantar pasien baik untuk transportasi di dalam rumah sakit ataupun untuk ke luar rumah sakit baik dalam maupun luar kota, evakuasi kasus kegawat darurat, pelayanan pemulangan jenazah serta evakuasi jenazah dari korban kecelakaan selama 24 jam.

Tahun 2017 jumlah pasien yang dirujuk mengalami peningkatan sebesar 6,03%. Tabel 3.30 menunjukkan data pasien rujukan berdasarkan jenis kasus selama lima tahun terakhir.



**Tabel 3.30** Data pasien RSUD Muntitan Yang Dirujuk Berdasarkan Jenis Kasus Tahun 2013-2017

NO	JENIS KASUS	2013		2014		2015		2016		2017	
		RAJAL	RANAP	RAJAL	RANAP	RAJAL	RANAP	RAJAL	RANAP	RAJAL	RANAP
1	Dalam	589	122	605	96	358	78	441	273	94	273
2	Bedah	544	81	552	55	499	62	431	538	107	538
3	Anak	224	35	201	22	143	16	147	216	16	216
4	Kandungan	119	42	126	16	106	12	101	87	5	87
5	Syaraf	152	20	118	17	69	12	100	78	15	78
6	Gigi	16	0	17	0	150	1	19	23	0	23
7	THT	63	0	77	1	53	1	77	94	0	94
8	Mata	333	2	434	2	362	0	513	558	3	558
9	Kulit Kelamin	8	1	15	1	490	50	0	0	0	0
10	Orthopedi	0	0	0	0	0	0	154	188	23	188
11	Jiwa	0	0	0	0	3	0	4	4	0	4
JUMLAH TOTAL		2048	303	2145	210	2233	232	1989	201	2059	263

Data pasien rujukan yang menggunakan sarana transportasi ambulance berdasarkan cara pembayarannya, maka pada tahun 2016 di dominasi oleh pasien JKN sebesar 63% dan pasien Umum sebesar 33,03%. Secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.31.

**Tabel 3.31** Data Pasien RSUD Muntitan Yang Dirujuk Menggunakan Ambulance Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2013-2017

JENIS PENGGUNA	TAHUN				
	2013	2014	2015	2016	2017
Askes/JKN	70	171	137	184	349
Umum	164	121	155	136	183
Jamkesda	5	3	19	52	17
Jaminan Sosial	-	-	-	2	-
Jamkesmas	120	-	-	-	-
Jampersal	5	-	-	-	-
Jumlah	364	295	311	374	554

Selain itu, ambulance untuk transportasi jenazah jika dilihat berdasarkan cara pembayarannya, maka dari tahun ke tahun mengalami peningkatan, dan pada tahun 2017 di dominasi oleh pasien JKN sebesar 59,85% dan pasien Umum sebesar 36,93%. Secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.32.



**Tabel 3.32** Kegiatan Pengantaran Ambulans Jenazah  
RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

Jenis Pengguna	2013	2014	2015	2016	2017
Askes/JKN	55	323	251	275	316
Umum	199	198	298	124	195
Jamkesda	-	30	36	182	17
Jamkesmas	293	-	-	-	-
Jaminan Sosial	-	-	-	7	-
SKTM	-	-	-	-	-
<b>Jumlah</b>	<b>547</b>	<b>551</b>	<b>585</b>	<b>588</b>	<b>528</b>

Ambulance RSUD Muntitan Kabupaten Magelang juga digunakan untuk transportasi di dalam rumah sakit, hal ini dikarenakan lokasi RSUD Muntitan Kabupaten Magelang cukup luas dan terdiri dari 2 (dua) lokasi yang dipisahkan oleh Sungai Lamat. Ambulance ini digunakan untuk mengantar pasien rawat inap yang berada di seberang sungai lamat yaitu ke bangsal Angrek, Dahlia dan Mawar, yaitu untuk mengantar pasien menuju ke ruang rawat inap, mengantar pasien yang akan melakukan pemeriksaan penunjang (radiologi), maupun untuk mengantar kebutuhan obat bagi pasien yang ada di bangsal Dahlia, Anggrek dan Mawar. Kegiatan pelayanan transportasi Ambulance ke bangsal Anggrek, Dahlia, Mawar dan Radiologi secara rinci terdapat pada Tabel 3.33.

**Tabel 3.33** Kegiatan Transportasi Ambulance Ke Bangsal Anggrek, Dahlia, Mawar & Instalasi Radiologi RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

NO	JENIS KEGIATAN	JUMLAH / KALI				
		2013	2014	2015	2016	2017
1	Dahlia	1167	1123	929	1092	1525
2	Anggrek	897	1215	979	831	1264
3	Mawar	4	0	952	857	1290
4	Radiologi	295	458	574	423	823
<b>JUMLAH</b>		<b>1883</b>	<b>2363</b>	<b>2796</b>	<b>3434</b>	<b>4902</b>

### 3.9 Pelayanan Instalasi Promosi Kesehatan RS dan Humas (PKRS dan Humas)

Instalasi Promosi Kesehatan RS dan Humas (PKRS dan Humas) merupakan cikal bakal dari Instalasi Humas dan Infokom yang sudah dibentuk pada tanggal 31 Mei 2011. Instalasi Humas dan Infokom bermetamorfosa menjadi Instalasi Promosi Kesehatan RS dan Humas (PKRS dan Humas) pada tanggal 10 Agustus tahun 2016 dikukuhkan bersamaan dengan SK perubahan instalasi di RSUD Muntitan pada tahun 2016. Adapun kegiatan yang sudah dilaksanakan sampai dengan tahun 2017 yaitu kegiatan promosi rumah sakit dan kegiatan pengelolaan informasi, saran serta pengaduan keluhan pelanggan. Diharapkan pada tahun mendatang program kerja Instalasi PKRS dan Humas dapat terlaksana dengan lebih baik.

Kegiatan Promosi Rumah Sakit yang sudah dilakukan dari tahun 2010, secara rinci kegiatan Promosi RS selama 5 tahun terakhir dapat dilihat pada Tabel 3.34.



Tabel 3.34 Kegiatan Promosi RSUD Munttilan Tahun 2013-2017

No.	Kegiatan Promosi	TAHUN				
		2013	2014	2015	2016	2017
1	Iklan / Reportase	1 x di Koran Suara Merdeka	1 x di Koran Suara Merdeka	1 x di Koran Suara Merdeka	2 x di Koran Suara Merdeka dan Jawa Post	1 x di Koran Suara Merdeka
2	Info Kesehatan	1 x dlm seminggu di Radio Gemilang FM	1 x dlm seminggu di Radio Gemilang FM	1 x dlm seminggu di Radio Gemilang FM	1 bulan 2 kali di Radio Gemilang FM	1 bulan 1 kali di Radio Gemilang FM
3	Cetak Kalender	300 buah	300 buah	400 buah	300 buah	300 buah
4	Penyuluhan kesehatan	14 kl	30 kl	36 kl	48 kl	15.557 kl
5	Penyuluhan tidak langsung/ pemasangan banner/leaflet	-	Leaflet : 200x	-	Leaflet : 1.875 x Banner : 2x	Leaflet : 1.600 x Banner : 2x Roll Banner : 6x
6	Penyuluhan tidak langsung/ melalui Tune Speaker	1.625 X	1500 x	1705 x	1775 x	1825 x
7	Penyuluhan tidak langsung/ melalui Web	-	-	-	3x	4x
8	Kegiatan Lain-lain	-	Lintas Sektor : 3x	-	-	1. RSUD Munttilan menampilkan "kreasi seni tari hand hygiene" dalam rangka kegiatan Parade Gebyar Seni dan Budaya Kota Mungkid Tahun 2017 2. Pembuatan video profil RS oleh bagian Organisasi Setda Kab.Magelang dalam rangka "Gelar Pelayanan Publik". 3. RSUD Munttilan mengikuti Lomba Yel-Yel HKN.

Sedangkan untuk kegiatan pengelolaan informasi, saran serta pengaduan keluhan pelanggan baru dilaksanakan mulai pada tahun 2013. Hal ini dilakukan karena kepuasan pelanggan merupakan salah satu indikator yang penting dalam kualitas pelayanan terutama pelayanan di rumah sakit. Salah satu cara menilai kepuasan pelanggan adalah dengan menilai banyaknya respon pelanggan terhadap pelayanan di suatu unit pelayanan. Hal ini juga dapat berfungsi menjadi bahan masukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Agar respon pelanggan yang masuk bermanfaat, perlu adanya evaluasi seberapa besar upaya perbaikan yang telah dilakukan untuk menangani respon tersebut sehingga tidak ada lagi pelanggan RS yang merasa dirugikan atau adanya kesalahpahaman antara RS dan pelanggan RS.

Untuk penanganan pengelolaan informasi, saran serta pengaduan keluhan pelanggan yang masuk, RSUD Munttilan Kabupaten Magelang telah mengelola pengaduan tersebut dari berbagai media diantaranya yaitu melalui sms, kotak saran,



keluhan langsung, email, surat kabar dan melalui web RSUD Muntitan. Selama tahun 2017 terdapat 44 terkait pertanyaan seputar informasi, saran serta pengaduan keluhan pelanggan yang masuk, secara rinci dapat dilihat pada Tabel 3.35.

**Tabel 3.35** Rekapitulasi Pengelolaan Informasi, Saran Serta Pengaduan Keluhan Pelanggan Terhadap RSUD Muntitan Berdasarkan Media Tahun 2013-2017

Media	Jumlah Pengaduan				
	2013	2014	2015	2016	2017
SMS	47	58	76	34	38
Kotak Saran	-	12	-	-	1
Keluhan Langsung	-	-	-	2	2
Email	-	1	1	1	-
Surat Kabar	3	-	-	-	3
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>71</b>	<b>77</b>	<b>37</b>	<b>44</b>

Sedangkan untuk klasifikasi pengelolaan informasi, saran serta pengaduan keluhan pelanggan yang masuk, RSUD Muntitan Kabupaten Magelang telah mengelola informasi, saran serta pengaduan keluhan pelanggan tersebut berdasarkan bagian yang akan menyelesaikan komplain tersebut, klasifikasi tersebut diantaranya yaitu pengelolaan informasi, saran serta pengaduan keluhan pelanggan ke Bagian Tata Usaha, Pengaduan ke Bidang Keuangan, Pengaduan ke Bidang Pelayanan dan Pengaduan ke Bidang Penunjang, secara rinci dapat dilihat pada Tabel 3.36.

**Tabel 3.36** Klasifikasi Pengelolaan Informasi, Saran Serta Pengaduan Keluhan Pelanggan Terhadap RSUD Muntitan Menurut Bidang Tahun 2013-2017

Pengaduan	Jumlah				
	2013	2014	2015	2016	2017
Bagian Tata Usaha	19	11	11	-	3
Bidang Keuangan	-	3	7	1	1
Bidang Pelayanan	19	29	30	20	22
Bidang Penunjang	12	28	29	16	18
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>71</b>	<b>77</b>	<b>37</b>	<b>44</b>

### 3.10 Pelayanan Instalasi NICU dan PICU

Instalasi NICU (Neonatal Intensive Care Unit) dan PICU (Pediatric Intensive Care Unit) adalah Instalasi yang melaksanakan perawatan intensif untuk bayi (sampai usia 28 hari) dan anak-anak yang memerlukan pengobatan dan perawatan khusus, guna mencegah dan mengobati terjadinya kegagalan organ-organ vital.

Pelayanan NICU dan PICU di RSUD Muntitan secara intensif mulai ada pada tahun 2017 sejak gedung NICU sudah dibangun pada tahun 2016 dan RSUD Muntitan merupakan RS dengan Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif (PONEK) 24 jam di Kabupaten Magelang sehingga pelayanan NICU dan PICU ini menjadi pendukung penting bagi Pelayanan PONEK 24 jam tersebut.

Kegiatan pelayanan di Instalasi NICU dan PICU meliputi 2 kegiatan yaitu Pelayanan Neonatos Ponek dan Pelayanan Obstetri Ponek. Secara keseluruhan jumlah pelayanan di Instalasi NICU dan PICU dapat dilihat pada Tabel 3.37. dan Tabel 3.38.

**Tabel 3.37** Pelayanan Neonatus RSUD Muntitan Tahun 2017

No.	Jenis	Tahun 2017
1.	BBLR	36
2.	Asfiksia	28
3.	Ikterik	22
4.	Fimosis	1
5.	Hipotermia	1
6.	KJB	1
7.	Diare	1
8.	Apnoe	1
9.	Sepsis	1
10.	Hiperglikemia	1
11.	BBLC	23
12.	Metensmus / Kelainan Bawaan	3
13.	Plegi Ektimitas	4
14.	Lain 2	3
	<b>JUMLAH</b>	<b>126</b>

**Tabel 3.38** Pelayanan Obstetri RSUD Muntitan Tahun 2017

No.	Jenis	Tahun 2017
1.	KPD	241
2.	Kala I Lama	196
3.	Riwayat SC	96
4.	PEB	111
5.	PER	78
6.	Partus Premat Imm	113
7.	Post Death	50
8.	Presbo	50
9.	PAP	60
10.	HPP	84
11.	Gemelli	23
12.	IUFD	15
13.	Lain2	199
	<b>JUMLAH</b>	<b>1.316</b>

### 3.11 Pelayanan Instalasi Laboratorium

#### 3.11.1 Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik

Jenis Pelayanan Pemeriksaan di Laboratorium Patologi Klinik terdiri dari pemeriksaan sederhana, sedang dan canggih. Pelayanan pemeriksaan di Instalasi Patologi Klinik tahun 2017 terdapat penurunan sebesar 8,61% dibandingkan tahun yang lalu. Secara umum gambaran Pelayanan Pemeriksaan di Instalasi Patologi Klinik dapat dilihat pada Tabel 3.39.

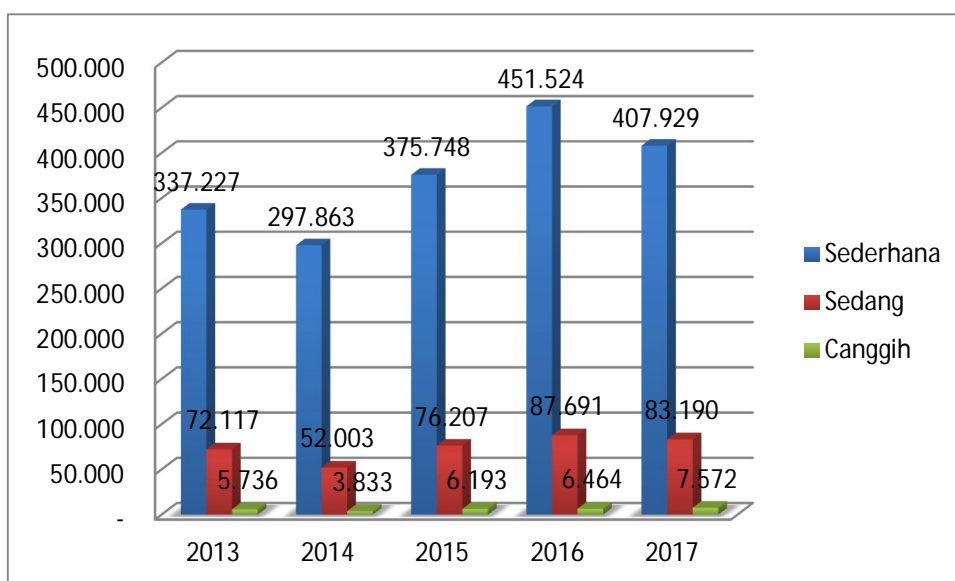




**Tabel 3.39** Pelayanan pemeriksaan di Instalasi Patologi Klinik RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

NO	JENIS PEMERIKSAAN	JUMLAH PEMERIKSAAN				
		2013	2014	2015	2016	2017
1	Sederhana	337.227	297.863	375.748	451.524	407.929
2	Sedang	72.117	52.003	76.207	87.691	83.190
3	Canggih	5.736	3.833	6.193	6.464	7.572
	TOTAL	415.080	353.699	458.148	545.679	498.691

Grafik pada Gambar 3.13 memberikan gambaran tentang pelayanan pemeriksaan di laboratorium patologi klinik selama lima tahun terakhir.



**Gambar 3.13** Grafik pelayanan pemeriksaan di Instalasi Patologi Klinik RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

Rincian Pelayanan Pemeriksaan di Laboratorium Patologi Klinik dapat dilihat pada Tabel 3.40.

**Tabel 3.40** Rincian Pelayanan Pemeriksaan Di Laboratorium Patologi Klinik RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

Jenis	Tahun				
	2013	2014	2015	2016	2017
Kimia	74.821	53.466	79.056	88.830	85.568
Gula Darah	21.049	19.806	27.053	24.565	29.908
Hematologi	265.486	245.737	309.572	385.286	339.664
Serologi	2.270	1.678	1.961	3.074	2.085
Bakteriologi	1.564	1.054	1.092	1.452	1.429
Liquor	-	-	-	-	-
Transudat/Exsudat	-	-	47	57	30
Urine	47.685	29.986	36.762	38.841	3.5871
Tinja	681	623	569	674	630
Analisa Gas Darah	7	5	225	840	1.050



Jenis	Tahun				
	2013	2014	2015	2016	2017
Radio Assay	504	461	725	995	1.209
Cairan Otak	-	-	-	-	-
Cairan Tubuh Lainnya	-	-	-	-	-
Immunologi	-	-	-	-	-
Mikrobiologi Klinik	-	-	-	-	-
Morfologi Darah Tepi	615	607	604	696	630
Malaria	147	50	124	133	48
Narkoba	251	226	358	236	569
HIV	-	-	-	-	-
Lain-lain	-	-	-	-	-
<b>Jml pemeriksaan</b>	<b>415.080</b>	<b>353.699</b>	<b>458.148</b>	<b>545.679</b>	<b>498.691</b>

Apabila dilihat dari cara pembayarannya, pelayanan Laboratorium Patologi Klinik didominasi oleh pasien JKN sebesar 63,97% dan pasien Umum sebesar 24,97%. Secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.41.

**Tabel 3.41** Prosentase Jumlah Pasien Laboratorium Patologi Klinik RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2013-2017

Jenis	2013	2014	2015	2016	2017
	%	%	%	%	%
Askes/JKN	24,50	68,71	68,52	70,93	63,97
Umum	32,19	27,71	24,94	21,15	24,97
Jamkesda	3,24	3,51	6,51	7,92	11,06
Jamkesmas	34,11	-	-	-	-
Jampersal	5,48	-	-	-	-
Jamsostek	0,23	-	-	-	-
JPK RS	0,25	0,07	0,007	-	-

### 3.11.2 Pelayanan Laboratorium Patologi Anatomi

Pelayanan Instalasi Laboratorium Patologi Anatomi di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang merupakan pelayanan yang tergolong baru, pelayanan ini mulai operasional pada tanggal 1 November 2013. Sampai dengan sekarang pelayanan Laboratorium Patologi Anatomi melayani 18 pemeriksaan. Pelayanan pemeriksaan di Instalasi Patologi Anatomi tahun 2017 terdapat penurunan sebesar 8,32% dibandingkan tahun yang lalu. Secara umum gambaran Pelayanan Pemeriksaan di Laboratorium Patologi Anatomi dapat dilihat pada Tabel 3.42.

**Tabel 3.42** Pelayanan Instalasi Laboratorium Patologi Anatomi RSUD Muntitan Tahun 2014-2017

No	Jenis	Tahun			
		2014	2015	2016	2017
1	PA Jaringan Kecil	256	416	547	703
2	PA Jaringan Sedang	79	91	132	176
3	PA Jaringan Besar	48	76	101	113
4	PA Potong Beku (VC) Kecil	3	-	3	-
5	PA Potong Beku (VC) Besar	-	-	2	-
6	Biopsi Esofagus, Gaster, Colon 1-2 lokasi	-	-	-	-



No	Jenis	Tahun			
		2014	2015	2016	2017
7	Biopsi Esofagus, Gaster, Colon 3-4 lokasi	-	-	72	-
8	Biopsi khusus (Hati, Ginjal, Sumsum Tulang)	-	-	22	-
9	Paket Hormonal	-	-	12	-
10	FNAB dengan tindakan	27	56	121	-
11	FNAB dengan tindakan ( GUIDING )	-	16	2	-
12	Sputum 1 x Sikatan	-	-	2	-
13	Paket Sputum 3x serial	1	-	-	-
14	Pemeriksaan Cairan Aspirasi (FNAB)	17	12	39	-
15	Pemeriksaan Pap-Smear	19	39	13	-
16	Sitologi 3x serial	2	3	10	-
17	Pemeriksaan Urine serial	-	1	4	-
18	Cell Bllok	-	-	-	-
	<b>Jumlah Pemeriksaan</b>	<b>452</b>	<b>710</b>	<b>1.082</b>	<b>992</b>

Tabel 3.43 menunjukkan prosentase jumlah pasien di Laboratorium Patologi Anatomi dilihat dari cara pembayaran. Pasien JKN menduduki tempat tertinggi yaitu 82,36%, disusul pasien Umum sebesar 10,38%, dan terakhir pasien Jamkesda sebesar 7,26%. Secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.43.

**Tabel 3.43** Prosentase Jumlah Pasien Laboratorium Patologi Anatomi RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2014-2017

Jenis	2014	2015	2016	2017
	%	%	%	%
JKN	79,2	72,39	67,93	82,36
Umum	9,51	15,77	14,42	10,38
Jamkesda	11,28	11,83	17,65	7,26

### 3.12 Pelayanan Instalasi Radiologi

Instalasi Radiologi RSUD Muntitan Kabupaten Magelang melayani pemeriksaan foto non kontras, foto kontras, dan pemeriksaan USG. Dibandingkan tahun sebelumnya terdapat peningkatan pemeriksaan foto non kontras sebesar 24,56% dan USG sebesar 20,19%, namun pemeriksaan foto kontras mengalami penurunan sebesar 10,70%. Kegiatan pelayanan pemeriksaan di Instalasi Radiologi secara rinci seperti dalam Tabel 3.44.

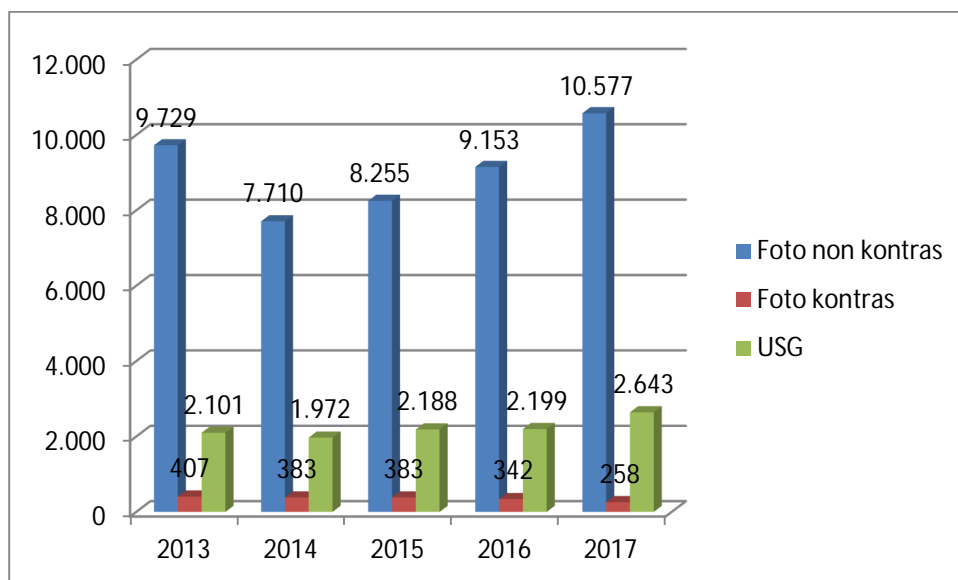
**Tabel 3.44** Pelayanan Pemeriksaan di Instalasi Radiologi RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

Jenis	Jumlah Kunjungan				
	2013	2014	2015	2016	2017
Foto non kontras	9.729	7.710	8.255	9,153	10.577
Foto kontras	407	383	383	342	258
USG	2.101	1.972	2.188	2,199	2.643
<b>Jml Pemeriksaan</b>	<b>12.237</b>	<b>10.065</b>	<b>10.826</b>	<b>11,694</b>	<b>13.478</b>

Grafik pada Gambar 3.14 memberikan gambaran tentang pelayanan pemeriksaan di instalasi radiologi selama lima tahun terakhir. Secara keseluruhan pelayanan pemeriksaan di Instalasi Radiologi tahun 2017 jika dibandingkan tahun



2016 meningkat sebesar 15,26%. Pelayanan pemeriksaan di Instalasi Radiologi secara rinci digambarkan dalam grafik pada Gambar 3.14.



**Gambar 3.14** Grafik Pelayanan Pemeriksaan di Instalasi Radiologi RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

Apabila dilihat dari cara pembayaran pasien Instalasi Radiologi didominasi oleh pasien JKN sebesar 50,97% dan pasien Umum sebesar 43,05%. Selanjutnya secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.45.

**Tabel 3.45** Prosentase Jumlah Pasien Instalasi Radiologi RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2013-2017

Jenis	2013	2014	2015	2016	2017
	%	%	%	%	%
JKN	-	47,43	47,28	50,5	50,97
Umum	54,49	48,65	46,33	41,42	43,05
Jamkesda	3,71	3,65	6,23	8,07	5,98
JPK	0,30	0,27	0,14	-	-
Jamkesmas	24,22	-	-	-	-
Askes	14,95	-	-	-	-
Jamsostek	0,79	-	-	-	-
Jampersal	1,44	-	-	-	-
SKTM	0,10	-	-	-	-

### 3.13 Pelayanan Instalasi Farmasi

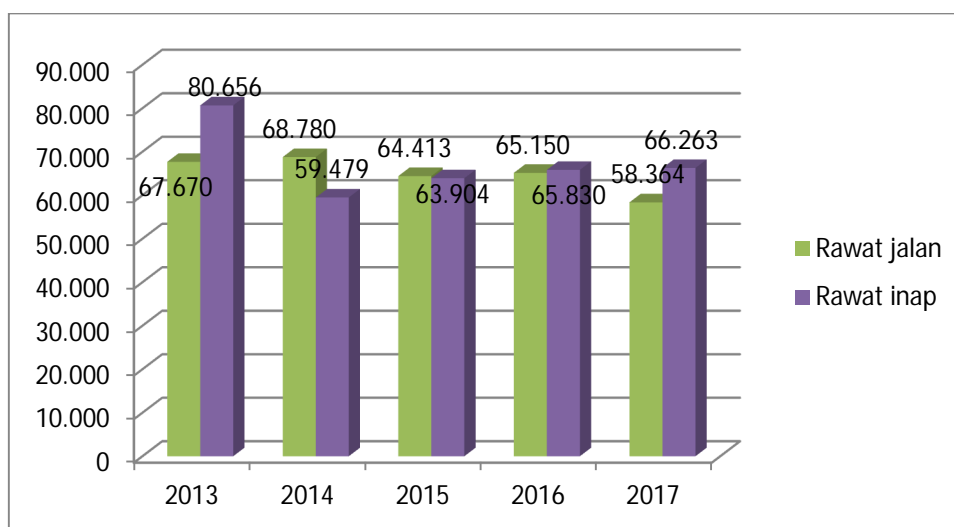
Pelayanan Instalasi Farmasi RSUD Muntitan Kabupaten Magelang melayani permintaan obat-obatan baik untuk pasien rawat jalan dan pasien rawat inap. Dibandingkan tahun 2016 terdapat penurunan pelayanan resep untuk rawat jalan sebesar 10,42% dan peningkatan pelayanan resep rawat inap sebesar 0,66%. Secara rinci kegiatan pelayanan Instalasi Farmasi dapat dilihat dalam Tabel 3.46.



**Tabel 3.46** Pelayanan Resep Pasien di Instalasi Farmasi RSUD Muntitan  
Tahun 2013-2017

Jenis	Tahun				
	2013	2014	2015	2016	2017
Rawat jalan	67.670	68.780	64.413	65.150	58.364
Rawat inap	80.656	59.479	63.904	65.830	66.263
<b>Total</b>	<b>148.326</b>	<b>128.259</b>	<b>128.317</b>	<b>130.980</b>	<b>124.627</b>

Grafik pada Gambar 3.8 memberikan gambaran tentang pelayanan resep pasien di instalasi farmasi selama lima tahun terakhir. Secara keseluruhan pelayanan resep di tahun 2016 jika dibandingkan tahun lalu terdapat penurunan jumlah pelayanan resep pasien sebesar 4,85%. Selanjutnya digambarkan dalam grafik pada Gambar 3.15.



**Gambar 3.15** Grafik Pelayanan Resep Pasien Di Instalasi Farmasi  
RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

Sedangkan dilihat dari cara bayar pasien, pelayanan resep pasien di instalasi farmasi didominasi oleh pasien JKN sebesar 71,95% dan pasien Umum sebesar 20,20%. Secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.47.

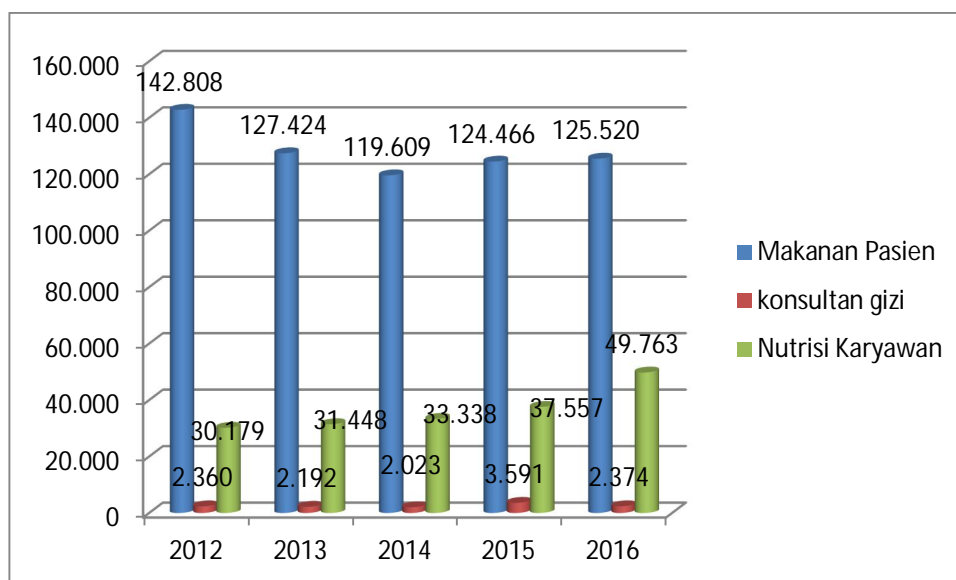
**Tabel 3.47** Prosentase Jumlah Pelayanan Resep Pasien  
Di Instalasi Farmasi RSUD Muntitan berdasarkan cara pembayaran Tahun 2013-2017

Jenis	2013	2014	2015	2016	2017
	%	%	%	%	%
Askes/JKN	19,93	66,84	69,25	61,29	71,95
Umum	47,29	30,88	25,50	30,51	20,20
Jamkesda/SKTM	0,00	2,12	5,20	8,21	7,85
JPK RS	0,26	0,16	0,04	-	-
Jamkesmas	26,90	-	-	-	-
SKTM	2,61	-	-	-	-
Jamsostek	0,27	-	-	-	-
JAMPERSAL	2,73	-	-	-	-
JAMPELTAS	0,01	-	-	-	-



### 3.14 Pelayanan Instalasi Gizi

Pelayanan yang dilakukan Instalasi Gizi adalah pemenuhan gizi bagi pasien rawat inap, pelayanan konsultasi gizi baik untuk pasien rawat inap ataupun pasien rawat jalan dan pemberian makanan untuk karyawan rumah sakit yang mempunyai resiko kesehatan. Adapun jumlah layanan tersebut dapat dilihat pada gambar 3.16.



**Gambar 3.16** Grafik Jumlah Pelayanan Di Instalasi Gizi RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

Kegiatan pelayanan Instalasi Gizi dirinci menurut jenis makanan pasien per porsi yang dilayani digambarkan dalam Tabel 3.48.

**Tabel 3.48** Pelayanan Instalasi Gizi RSUD Muntitan

Dirinci Menurut Jenis Makanan Pasien Per Porsi Yang Dilayani Tahun 2013-2017

Jenis Makanan	Jumlah Porsi				
	2013	2014	2015	2016	2017
Biasa	72.080	63.662	65.821	73.895	67.446
Diit	49.195	48.994	50.026	43.580	47.088
Cair/Sonde	6.149	6.953	8.619	8.045	9.266
Total	127.424	119.609	124.466	125.520	123.800

Jumlah porsi makanan yang dilayani per pasien secara keseluruhan pada tahun 2017 terdapat penurunan sebesar 1,37% dibandingkan tahun yang lalu. Secara rinci untuk jumlah porsi pemberian jenis makanan Biasa menurun sebesar 8,73%, untuk jenis makanan Diit meningkat sebesar 8,05% dan untuk jenis makanan Cair/Sonde meningkat sebesar 15,18%.

Pelayanan konsultasi gizi rawat jalan maupun rawat inap tahun 2017 cenderung meningkat sebesar 16,64% dibandingkan tahun 2016. Dibandingkan tahun lalu terdapat peningkatan konsultasi gizi pasien rawat inap sebesar 115,79%, dan penurunan konsultasi gizi pasien rawat jalan sebesar 59,61%. Gambaran secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.49.

**Tabel 3.49** Pelayanan Konsultasi Gizi RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

Jenis Pasien	Jumlah				
	2013	2014	2015	2016	2017
Rawat jalan	1.627	1.629	2.026	1.342	542
Rawat inap	565	394	1.565	1.032	2.227
<b>Total</b>	<b>2.192</b>	<b>2.023</b>	<b>3.591</b>	<b>2.374</b>	<b>2.769</b>

Sedangkan untuk pemberian makanan bagi karyawan rumah sakit yang mempunyai resiko kesehatan tahun 2017 mengalami penurunan sebesar 33,30% dibandingkan tahun lalu. Hal ini sejalan dengan efisiensi biaya yang dilakukan RS sehingga ada prioritas pemberian makanan kepada karyawan RSUD Muntitan yang mempunyai resiko kesehatan. Gambaran secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.50.

**Tabel 3.50** Pemberian Makanan Untuk Karyawan RSUD Muntitan Yang Mempunyai Resiko Kesehatan Tahun 2013-2017

Jenis Makanan	Jumlah				
	2013	2014	2015	2016	2017
Porsi Makan (Mie dan Telur)	15.639	16.782	18.825	25.617	16.992
Snack Pegawai	7.309	7.606	8.632	10.596	7.848
Gula Pasir	3.200	3.350	3.800	4.950	3.300
Teh	5.300	5.600	6.300	8.600	5.800
<b>Total</b>	<b>31.448</b>	<b>33.338</b>	<b>37.557</b>	<b>49.763</b>	<b>33.940</b>

### 3.15 Pelayanan Instalasi Kesehatan Lingkungan

Kegiatan Instalasi Kesehatan Lingkungan dan Pengelolaan Limbah rumah sakit yang dapat dilakukan saat ini adalah berupa Pengelolaan Air Bersih, Pengelolaan Air Limbah, Pengelolaan Sampah, Penyehatan Ruang Bangun, Sterilisasi dan Desinfeksi, Pengendalian Serangga dan Binatang Pengganggu, Penyuluhan Kesehatan Lingkungan dan Penyehatan Lingkungan (Pemeriksaan laboratorium pemantauan kesehatan lingkungan rumah sakit). Kegiatan Instalasi Kesehatan Lingkungan dan Pengelolaan Limbah rumah sakit secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.51 dan Tabel 3.52.

**Tabel 3.51** Kegiatan Instalasi Kesehatan Lingkungan dan Pengelolaan Limbah

URAIAN KEGIATAN		TAHUN				
		2013	2014	2015	2016	2017
<b>PENGLOLAAN AIR BERSIH</b>						
1	Penggantian kran/kran wastafel	41 bh	17 bh	32bh	45 bh	-
2	Penggantian kran wastafle	11 bh	13 bh	15 bh	9 bh	-
3	Perbaikan pompa	8 bh	6 bh	13 bh	6bh	-
4	Penggantian footklep	6 bh	6 bh	3 bh		-
5	Perbaikan footklep	-	2 bh	-		-
6	Perbaikan wastafle	3lks	-	-		-
7	Pemasangan wastafle	-	-	1 bh		-
8	Pemasangan pompa baru	-	-	2 bh	1bh	-
9	Penggantian pompa	2 bh	1 bh	-		-
10	Perbaikan Pompa Air			13 bh		-
11	Penggantian media filter	3 lks	4 lks	6 lks	9lks	-
12	Pengurusan sumur	-	-	3 bh	1bh	-
13	Pengurusan bak tampung	-	10 bh	9 lks	11lks	-
14	Perbaikan jaringan air	-	-	14 lks	10lks	-
15	Perbaikan instalasi air / pemasangan instalasi baru	-	4 lks	-	-	-
16	Pembuatan filter air	1 bh	-	-	-	-





URAIAN KEGIATAN		TAHUN				
		2013	2014	2015	2016	2017
17	Pemeriksaan Bakteriologi Air Bersih	-	-	6 sampel	27 sampel	17 sampel
18	Pemeriksaan Kimia Air Bersih	-	-	1 sampel	3 sampel	3 sampel
19	Penggantian Chlorin Diffuser	-	-	-	10 kl	13 kl
<b>PENGELOLAAN AIR LIMBAH</b>						
1	Perbaikan KM/WC	-	-	10 lks	-	-
2	Kompresor saluran KM / saluran buang wastafel	2 lks	-	-	-	-
3	Perbaikan saluran buangan KM/Washtafel	28 lks	19 lks	140 lks	-	-
4	Penggantian /Perbaikan saluran buangan KM/Washtafel	-	-	12 lks	-	-
5	Penggantian oli blower	3 kl	4 kl	4 kl	5 kl	9 kl
6	Perbaikan blower	2 kl	1 kl	-	-	-
7	Penggantian media filtrasi	2 minggu sekali	-	2 minggu sekali	-	-
9	Pembuatan Peresapan	1 lks	-	-	-	-
10	Pemeriksaan air limbah secara bakteriologi dan kimia	-	-	1 bln skl	11 kl	9 kl
11	Pemantauan debit dan parameter fisik (pH & Suhu)	-	-	Setiap hari	288 kl	239 kl
13	Pengurasan kolam uji IPAL	-	-	1 minggu skl	48 kl	46 kl
14	Penggantian Chlorin	-	-	-	40 kl	62 kl
<b>PENGELOLAAN SAMPAH</b>						
1	Pembakaran sampah medis RSUD	32.485 kg	32320 kg	± 28.460 kg	4800 kg	-
2	Pembuangan sampah NON MEDIS ke TPS Sleko	38.135 kg	36060 kg	± 32.000 kg	213,6 m³	204 m³
3	Pembakaran sampah medis di incinerator	633,7 kg	502 kg	547,5 kg	-	-
6	Pemasangan tempat sampah baru	20 bh	-	-	104 bh	140 bh
8	Pengiriman Sampah Ke Pihak III	-	-	600 kg	18.857,3 kg	27.878,6 kg
<b>PENYEHATAN RUANG BANGUN</b>						
1	Perbaikan selot/pintu/jendela	39 lks	30 lks	71 lks	19 lks	-
2	Perbaikan atap	8 lks	12 lks	49 lks	27 lks	-
3	Perbaikan eternity	15 lks	-	-	-	-
4	Perbaikan atap/kebocoran	3 lks	3 lks	-	-	-
5	Perbaikan lantai	8 lks	10 lks	-	-	-
6	Perbaikan closet/kmr mandi	13 lks	-	-	-	-
7	Penggantian keramik dinding	-	-	12 lks	-	-
8	Penggantian keramik lantai	-	-	12 lks	-	-
9	Pemasangan teralis jendela	1	-	-	-	-
10	Pembuatan ruang baru	1	-	-	-	-
11	Penggantian eternity	-	7 lks	-	-	-
12	Pengecatan	-	-	17 lks	21 lks	-
13	Pengambilan Sampel Angka Kuman Udara	-	-	12 sampel	36 sampel	28 sampel
14	Pengambilan Sampel usap lantai dinding	-	-	12 sampel	36 sampel	29 sampel
15	Pemeriksaan uji sterilitas alat medis steril	-	-	-	2 sampel	1 sampel
16	Pemeriksaan uji sterilitas linen steril	-	-	-	2 sampel	1 sampel
17	Pemeriksaan angka kuman linen laundry	-	-	-	1 sampel	1 sampel
<b>STERILISASI DAN DESINFEKSI</b>						
1	Sterilisasi dg UV	41 kl	41 kl	45 kl	-	7 kl
2	Sterilisasi ruang IBS/OK	22 kl	14 kl	23 kl	24 kl	16 kl
3	Sterilisasi ruang	62 kl	78 kl	-	-	-
4	Sterilisasi dengan alat foging	-	-	176 kl	105 kl	62 kl
5	Pemeriksaan Angka Kuman Operasi	-	-	4 lks	7 sampel	8 sampel
<b>PENGENDALIAN VEKTOR DAN BINATANG PENGGANGGU LAIN</b>						
1	Pengamatan dan pengendalian jentik, lalat, kecoa, tikus & binatang pengganggu	19 lks	8 lks	18 lks	14 kl	93 kl
2	Pemasangan kawat strimin	3 lks	-	1 lks	20 lks	-
3	Pengendalian binatang pengganggu (Penangkapan kucing)	6 ekor	2 ekr	2 ekor	2 ekor	3 ekor
4	Pengamatan jentik di IPAL	12 lks	12 lks	24 lks	8 lks	-
5	Pengurasan bak tamping	19 lks	4 lks	-	-	-
<b>PEMELIHARAAN GEDUNG KANTOR</b>						
1	Perbaikan atap/genteng/eternit	-	-	-	27 kl	593 Kegiatan
2	Perbaikan pintu/jendela	-	-	-	19 kl	
3	Pengecatan gedung	-	-	-	21 kl	



URAIAN KEGIATAN		TAHUN				
		2013	2014	2015	2016	2017
4	Pembuatan pagar pembatas di atas sungai kali amat	-	-	-	-	

Kegiatan Penyehatan Lingkungan merupakan kegiatan Pemeriksaan laboratorium pemantauan kesehatan lingkungan rumah sakit. Pemeriksaan pemantauan kesehatan lingkungan rumah sakit meliputi pengukuran kebisingan, pemeriksaan bakteriologi dan kimia makanan, pemeriksaan usap alat makan, pemeriksaan usap linen dan instrument operasi, pemeriksaan udara, pemeriksaan usap dinding lantai, pemeriksaan kimia dan bakteriologi air, dan pemeriksaan air limbah, Secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.50.

Tabel 3.52 Kegiatan penyehatan lingkungan

URAIAN KEGIATAN		TAHUN				
		2013	2014	2015	2016	2017
<b>PENYEHTAN LINGKUNGAN</b>						
1	<b>Pengukuran kebisingan</b>	-	-	-	-	-
2	<b>Penyehatan makanan dan minuman</b>					
	- Pemeriksaan bakteriologi makanan	2 sampel (2 MS)	1 sampel (1 MS)	3 sampel (3 MS)	3 sampel (2 MS, 1 TMS)	2 sampel (2 MS)
	- Pemeriksaan kimia bahan makanan	1 sampel (1 MS)	2 sampel (2 MS)	1 sampel (1 MS)	3 sampel (3 MS)	1 sampel (1 MS)
	- Pemeriksaan usap alat makan	1 sampel (1 MS)	1 sampel (1 MS)	5 sampel (5 MS)	-	1 sampel (1 MS)
	-Pemeriksaan Rectal Swab	-	-	-	-	11 Sampel (11 MS)
3	<b>Penyehatan linen dan instrument operasi</b>	3 sampel (1 MS, 2 TMS)	3 sampel (3 MS)	3 sampel (2 MS, 1 TMS)	5 sampel (5 MS)	3 sampel (2 MS, 1 TMS)
4	<b>Penyehatan ruang bangun :</b>					
	- pemeriksaan kuman udara	12 ttk (2 MS, 10 TMS)	24 ttk (14 MS, 10TMS)	24 ttk (20 MS, 4TMS)	36 ttk (21 MS, 15 TMS)	28 ttk (6 MS, 22 TMS)
	- pemeriksaan usap dinding lantai	22 ttk (5 MS, 17 TMS)	24 ttk (21 MS, 3 TMS)	24 ttk (24 MS)	36 ttk (36 MS)	29 ttk (24 MS, 5 TMS)
5	<b>Penyehatan Air :</b>					
	- pemeriksaan fisika & kimia air	4 Sampel (30 Parameter MS, 10 Parameter TMS)	2 Sampel (29 Parameter MS, 2 Parameter TMS)	3 Sampel (14 Parameter MS)	3 Sampel (35 Parameter MS)	1 Sampel (14 Parameter MS)
	- pemeriksaan bakteriologi air	11 ttk (2 MS, 9 TMS)	10 ttk (4 MS, 6 TMS)	16 ttk (13 MS, 3 TMS)	27 ttk (16 MS, 11 TMS)	17 ttk (17 MS)
6	<b>Pemeriksaan air limbah :</b>					
	- pemeriksaan fisika & kimia air limbah	-	1 Sampel (17 Parameter MS, 11 Parameter TMS)	1 Sampel (7 Parameter MS, 2 Parameter TMS)	11 Sampel (5 Parameter MS, 2 Parameter TMS)	12 Sampel (5 Parameter MS, 2 Parameter TMS)
	- pemeriksaan bakteriologi air limbah	-	6 ttk (5 TMS)	9 ttk (5 TMS)	12 Sampel (5 Parameter MS, 7 Parameter TMS)	12 Sampel (4 Parameter MS, 8 Parameter TMS)

Ket :TMS = Tidak Memenuhi Syarat

MS = Memenuhi Syarat



Rekapitulasi Hasil Penyehatan Lingkungan Tahun 2017 secara rinci sebagai berikut:

### 1. Penyehatan Makanan dan Minuman

**Tabel 3.53** Hasil pemeriksaan sampel makanan, alat makan dan penjamah makanan tahun 2017

No.	Jenis Sampel	Parameter/ Satuan	Nilai Standar	2017	
				(19/09/17)	(06/12/17)
1	Makanan (Tahu Matang)	Angka E.coli (cfu/gr)	0	<10	
2	Makanan (Tahu Mentah)	Formalin	Kualitatif	Negatif	
3	Makanan (Ayam Sate)	Angka E.coli (cfu/gr)	0		<10
4	Usap Plato	Angka Kuman (cfu/cm2)	1x10 <sup>2</sup>		0-1
5	Rectal Swab (11 Sampel)	E.coli	Kualitatif		Negatif
		E.coli	Kualitatif	Negatif	
		Salmonella sp	Kualitatif	Negatif	
		Shigella sp	Kualitatif	Negatif	
		Vibrio cholerae	Kualitatif	Negatif	

### 2. Penyehatan Linen Dan Instrument Operasi

**Tabel 3.54** Hasil pemeriksaan sampel linen & instrument operasi tahun 2017

No.	Jenis Sampel	Hasil (19/09/17)	
		Angka Kuman	Bacillus sp
1.	Usap Sprey (R.Loundry)	0-1 cfu/cm2	Positif
2.	Jas OK (R.CSSD)	Steril	
3.	Tang Auto (sterilisasi Tanggal 6/9/17)	Steril	

Keterangan :

: Melebihi Baku Mutu

### 3. Penyehatan Ruang Bangun

**Tabel 3.55** Hasil pemeriksaan sampel usap ruang tahun 2017

No.	Lokasi	Parameter/ Satuan	Nilai Standar	2017		
				(23/02/17)	(19/9/17)	(06/12/17)
1	Ruang Operasi (OK) 1	Udara (CFU/ m3)	10		17	40
		Usap Lantai (CFU/ m2)	0-5		0-1	0-1
		Usap Dinding (CFU/ m2)	0-5		0-1	0-1
		Pseudomonas aeruginosa	Kualitatif	Negatif	Negatif	Negatif
		Streptococcus $\alpha$ haemolyticus	Kualitatif	Negatif	Negatif	Negatif
		Gas Gangren	Kualitatif		Negatif	Negatif
		Usap AC (CFU/ m2)				0-1
		Usap Kulkas (CFU/ m2)				6
2	Ruang Operasi (OK) 2	Udara (CFU/ m3)	10		27	210
		Usap Lantai (CFU/ m2)	0-5		0-1	1
		Usap Dinding (CFU/ m2)	0-5		0-1	0-1
		Pseudomonas aeruginosa	Kualitatif	Negatif	Negatif	Negatif
		Streptococcus $\alpha$ haemolyticus	Kualitatif	Negatif	Negatif	Negatif
		Gas Gangren	Kualitatif		Negatif	Negatif
3	Ruang Operasi (OK) 3	Udara (CFU/ m3)	10		11	70
		Usap Lantai (CFU/ m2)	0-5		0-1	2
		Usap Dinding (CFU/ m2)	0-5		0-1	0-1
		Pseudomonas aeruginosa	Kualitatif	Negatif	Negatif	Negatif



No.	Lokasi	Parameter/ Satuan	Nilai Standar	(23/02/17)	(19/9/17)	(06/12/17)
		Streptococcus <i>α</i> haemolyticus	Kualitatif	Negatif	Negatif	Negatif
		Gas Gangren	Kualitatif		Negatif	Negatif
4	Ruang Operasi (OK) 4	Udara (CFU/ m <sup>3</sup> )	10		23	270
		Usap Lantai (CFU/ m <sup>2</sup> )	0-5		0-1	2
		Usap Dinding (CFU/ m <sup>2</sup> )	0-5		0-1	0
		<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	Kualitatif	Negatif	Negatif	Negatif
		Streptococcus <i>α</i> haemolyticus	Kualitatif	Negatif	Negatif	Negatif
		Gas Gangren	Kualitatif		Negatif	Negatif
5	R. IGD	Udara (CFU/ m <sup>3</sup> )	200			780
		Usap Lantai (CFU/ m <sup>2</sup> )	5-10			24
		Usap Dinding (CFU/ m <sup>2</sup> )	5-10			0-1
6	R. Menur Kamar 2A	Udara (CFU/ m <sup>3</sup> )	200-500			2110
		Usap Lantai (CFU/ m <sup>2</sup> )	5-10			3
		Usap Dinding (CFU/ m <sup>2</sup> )	5-10			0-1
7	R. Menur 4A	Udara (CFU/ m <sup>3</sup> )	200-500		410	
		Usap Lantai (CFU/ m <sup>2</sup> )	5-10		4	
		Usap Dinding (CFU/ m <sup>2</sup> )	5-10		0-1	
8	R. Mawar Kamar 5	Udara (CFU/ m <sup>3</sup> )	200-500			1600
		Usap Lantai (CFU/ m <sup>2</sup> )	5-10			4
		Usap Dinding (CFU/ m <sup>2</sup> )	5-10			0-1
9	R.Aster Kamar 6	Udara (CFU/ m <sup>3</sup> )	200-500			1.030
		Usap Lantai (CFU/ m <sup>2</sup> )	5-10			0-1
		Usap Dinding (CFU/ m <sup>2</sup> )	5-10			0-1
10	R.High Care Unit NICU	Udara (CFU/ m <sup>3</sup> )	200-500			290
		Usap Lantai (CFU/ m <sup>2</sup> )	0-5			0-1
		Usap Dinding (CFU/ m <sup>2</sup> )	0-5			0-1
11	R.Seruni Kamar No.4	Udara (CFU/ m <sup>3</sup> )	200-500			2.320
		Usap Lantai (CFU/ m <sup>2</sup> )	5-10			22
		Usap Dinding (CFU/ m <sup>2</sup> )	5-10			0-1
12	R. Gladiol I	Udara (CFU/ m <sup>3</sup> )	200-500		430	
		Usap Lantai (CFU/ m <sup>2</sup> )	5-10		0-1	
		Usap Dinding (CFU/ m <sup>2</sup> )	5-10		0-1	
13	R. Flamboyan No.3	Udara (CFU/ m <sup>3</sup> )	200-500		440	
		Usap Lantai (CFU/ m <sup>2</sup> )	5-10		8	
		Usap Dinding (CFU/ m <sup>2</sup> )	5-10		0-1	
14	R. Dahlia Isolasi 2	Udara (CFU/ m <sup>3</sup> )	200-500		450	
		Usap Lantai (CFU/ m <sup>2</sup> )	5-10		0-1	
		Usap Dinding (CFU/ m <sup>2</sup> )	5-10		0-1	
15	R.Anggrek No.4	Udara (CFU/ m <sup>3</sup> )	200-500		770	
		Usap Lantai (CFU/ m <sup>2</sup> )	5-10		3	
		Usap Dinding (CFU/ m <sup>2</sup> )	5-10		0-1	
16	Ruang ICU	Udara (CFU/ m <sup>3</sup> )	200			340
		Usap Lantai (CFU/ m <sup>2</sup> )	0-5			0-1
		Usap Dinding (CFU/ m <sup>2</sup> )	0-5			0-1



No.	Lokasi	Parameter/ Satuan	Nilai Standar	(23/02/17)	(19/9/17)	(06/12/17)
		Usap AC (CFU/ m2)				4
		Usap Kulkas (CFU/ m2)				0-1
		Usap Dinding (CFU/ m2)				
17	ICU Ruang Perawatan	Udara (CFU/ m3)	200	528		
		Usap Lantai (CFU/ m2)	5-10	12		
		Usap Dinding (CFU/ m2)	5-10	7		
18	ICU Ruang Isolasi	Udara (CFU/ m3)	200	880		
		Usap Lantai (CFU/ m2)	5-10	23		
		Usap Dinding (CFU/ m2)	5-10	14		
19	ICU Ruang Obat	Udara (CFU/ m3)	200	1544		
		Usap Lantai (CFU/ m2)	5-10	420		
		Usap Dinding (CFU/ m2)	5-10	2649		
20	ICU Ruang Alat Medis	Udara (CFU/ m3)	200	1076		
		Usap Lantai (CFU/ m2)	5-10	108		
		Usap Dinding (CFU/ m2)	5-10	142		
21	ICU Ruang Spoel Hoek	Udara (CFU/ m3)	5-10	3		
		Usap Lantai (CFU/ m2)	5-10	29		
22	VK.R.Isolasi	Udara (CFU/ m3)	200		440	
		Usap Lantai (CFU/ m2)	5-10		2	
		Usap Dinding (CFU/ m2)	5-10		0-1	
23	CSSD R.Penyimpanan Steri	Udara (CFU/ m3)	200		350	
		Usap Lantai (CFU/ m2)	5-10		1	
		Usap Dinding (CFU/ m2)	5-10		0-1	
24	R. Laboratorium Mikrobiologi	Udara (CFU/ m3)	200-500			220
		Usap Lantai (CFU/ m2)	5-10			0-1
		Usap Dinding (CFU/ m2)	5-10			0-1
25	R. Gizi	Udara (CFU/ m3)	200-500		370	
		Usap Lantai (CFU/ m2)	5-10		0-1	
		Usap Dinding (CFU/ m2)	5-10		0-1	

Keterangan :

 : Melebihi Baku Mutu

#### 4. Penyehatan Air

**Tabel 3.56** Hasil pemeriksaan sampel bakteri air tahun 2017

No.	Lokasi	Parameter/ Satuan	Nilai Standar	Hasil		
				(19/09/17)	(06/12/17)	(19/9/15)
1	Ruang Dapur (Ruang Gizi)	MPN Coliform (MPN/100ml)	50		<1,8	
2	Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD)	MPN Coliform (MPN/100ml)	50		4,5	
3	Ruang Poli Gigi	MPN Coliform (MPN/100ml)	50		4,5	
4	R. Laboratorium Mikrobiologi	MPN Coliform (MPN/100ml)	50		<1,8	
5	R. Menur Kamar no.2A	MPN Coliform (MPN/100ml)	50		<1,8	
6	R. Seruni Kamar No.4	MPN Coliform (MPN/100ml)	50		4,5	
7	Ruang ICU	MPN Coliform (MPN/100ml)	50		4,5	
8	Ruang Operasi (OK) 1	MPN Coliform (MPN/100ml)	50		<1,8	
9	Ruang Aster	MPN Coliform (MPN/100ml)	50	<1,8		
10	Ruang Dahlia	MPN Coliform (MPN/100ml)	50	<1,8		
11	Ruang Anggrek	MPN Coliform (MPN/100ml)	50	<1,8		
12	Ruang Mawar	MPN Coliform (MPN/100ml)	50	<1,8		
13	Instalasi Gizi	MPN Coliform (MPN/100ml)	50	<1,8		
14	Ruang PK	MPN Coliform (MPN/100ml)	50	<1,8		
15	Ruang NICU	MPN Coliform (MPN/100ml)	50	<1,8		
16	Ruang Operasi (OK)	MPN Coliform (MPN/100ml)	50	4		
17	Ruang ICU	MPN Coliform (MPN/100ml)	50	<1,8		



**Tabel 3.57** Hasil pemeriksaan sampel fisika & kimia air tahun 2017

No.	Parameter/ Satuan	Nilai Standar	Ruang Operasi (OK) 1 (06/12/17)
1	Warna (Skala TCU)	50	10
2	Kekeruhan (Skala NTU)	25	1,04
3	Zat padat terlarut (TDS)	1500	178
4	pH	6,5-9,0	7,16
5	Klorida (Cl)	600	9,04
6	Kesadahan (CaCO <sub>3</sub> )	500	96,52
7	Zat Organik (KMnO <sub>4</sub> )	10	2,70
8	Sulfat (SO <sub>4</sub> )	400	9,296
9	Fluorida (F)	1,5	0,308
10	Nitrit (NO <sub>2</sub> -N)	1,0	0,022
11	Nitrat (NO <sub>3</sub> -N)	10	1,231
12	Besi (Fe)	1,0	0,171
13	Mangan (Mn)	0,5	0,082
14	Sianida (CN)	0,1	<0,006

o.	Parameter/ Satuan	Satuan	Nilai Standar	Air Sungai 50m Sebelum RSUD Muntitan	Air Sungai 50m Sesudah RSUD Muntitan
				(06/12/17)	(06/12/17)
1	Suhu udara	(°C)	± 3° C thd	30,07	28,9
	Suhu Sampel		Suhu udara	28,3	28,8
2	Klor bebas (Cl <sub>2</sub> )	Mg/L	-	<0,1	<0,1
3	Zat padat terlarut (TDS)	Mg/L	1000	170	171
4	pH	-	6-9	7,57	7,37
5	Oksigen terlarut (DO)	Mg/L	Minimal 4	8,90	8,88
6	Zat padat tersuspensi (TSS)	Mg/L	50	3	7,75
7	Total fosfat (PO <sub>4</sub> -P)	Mg/L	0,2	0,086	0,099
8	Fluorida (F)	Mg/L	1,5	0,172	0,078
9	Nitrit (NO <sub>2</sub> -N)	Mg/L	0,06	<0,001	<0,001
10	Nitrat (NO <sub>3</sub> -N)	Mg/L	10	0,771	0,80
11	COD	Mg/L	25	3,567	<1,028
12	BOD <sub>5</sub>	Mg/L	3	<0,86	<0,86
13	Arsen (As)	Mg/L	1	<0,001	<0,001
14	Kadmium (Cd)	Mg/L	0,01	<0,0008	<0,0008
15	Krom Val 6 (Cr <sup>6+</sup> )	Mg/L	0,05	<0,003	<0,003
16	Tembaga (Cu)	Mg/L	0,02	0,0106	0,0196
17	Timbal (Pb)	Mg/L	0,03	0,0092	0,0098
18	Sianida (CN)	Mg/L	0,02	<0,006	<0,006
19	Seng (Zn)	Mg/L	0,05	0,0139	0,0142
20	Sulfida (H <sub>2</sub> S)	Mg/L	0,002	0,021	<0,001
21	Fenol	µg/L	1	<2	<2
22	Deterjen	µg/L	200	104	159

## 5. Pemeriksaan Air Limbah

**Tabel 3.58** Hasil pemeriksaan sampel bakteri air limbah tahun 2017

No.	Parameter/ Satuan	Nilai Standar	Hasil					
			Tahap I (18/01/17)	Tahap II (22/02/17)	Tahap III (21/03/17)	Tahap IV (19/05/17)	Tahap V (10/05/17)	Tahap VI (07/06/15)
1	Coliform (MPN/100ml)	5.000	>1600 x10 <sup>2</sup>	130 x10 <sup>2</sup>	>1600 x10 <sup>2</sup>	<1,8	23x10 <sup>2</sup>	>1600 x10 <sup>2</sup>
2	E.coli pathogen	-	Negatif	Negatif	Negatif	Negatif	Negatif	Negatif

No.	Parameter/ Satuan	Nilai Standar	Hasil					
			Tahap VII (18/07/15)	Tahap IX (09/08/17)	Tahap X (13/09/17)	Tahap XI (13/10/17)	Tahap XII (08/11/17)	Tahap XIII (14/12/17)
1	Coliform (MPN/100ml)	5.000	<1,8	>1600 x10 <sup>2</sup>	>1600 x10 <sup>2</sup>	130 x10 <sup>2</sup>	<1,8	>1600 x10 <sup>2</sup>
2	E.coli pathogen	-	Negatif	Negatif	Negatif	Negatif	Negatif	Negatif

Keterangan :

: Melebihi Baku Mutu


**Tabel 3.59** Hasil pemeriksaan sampel fisika & kimia air limbah tahun 2017

No.	Parameter/ Satuan	Nilai Standar	Hasil					
			Tahap I	Tahap II	Tahap III	Tahap IV	Tahap V	Tahap VI
			(16/01/17)	(22/02/17)	(21/03/17)	(19/05/17)	(10/05/17)	(07/06/15)
	FISIKA							
1	Suhu (°C)	30	26,5	27,2	26,7	27,1	28,6	28
2	TSS(mg/l)	30	14	9	9	4	27,5	11
	KIMIA							
1	pH (mg/l)	6,0-9,0	7,69	6,69	7,14	6,78	6,58	6,95
2	COD (mg/l)	80	16,148	20,830	21,939	21,212	14,273	35,020
3	BOD5 (mg/l)	30	12,1	10,73	13,96	2,24	8,90	12,18
4	NH <sub>3</sub> N (mg/l)	0,1	0,013	4,796	4,827	4,790	4,927	4,039
5	Phospat (mg/l)	2	0,291	1,487	3,092	0,784	3,378	4,282

No.	Parameter/ Satuan	Nilai Standar	Hasil					
			Tahap VII	Tahap IX	Tahap X	Tahap XI	Tahap XII	Tahap XIII
			(18/07/15)	(09/08/17)	(13/09/17)	(13/10/17)	(08/11/17)	(14/12/17)
	FISIKA							
1	Suhu (°C)	30	26,7	26,7	27,6	28,1	26,4	26
2	TSS(mg/l)	30	3	17	5	8	2	2
	KIMIA							
1	pH (mg/l)	6,0-9,0	6,44	7	7,35	7,42	7,35	6,8
2	COD (mg/l)	80	18,412	25,508	30,200	16,708	13,414	17,181
3	BOD5 (mg/l)	30	11,18	5,56	3,35	13,87	9,66	12,73
4	NH <sub>3</sub> N (mg/l)	0,1	3,302	3,611	2,743	1,950	2,193	2,049
5	Phospat (mg/l)	2	1,398	3,612	0,423	7,463	0,727	4,340

Keterangan :

 : Melebihi Baku Mutu

### 3.16 Pelayanan Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPSR)

Kegiatan Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit meliputi kegiatan yang terkait pemeliharaan dan perbaikan alat. Adapun rincian kegiatan Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit selama lima tahun terakhir, dapat dilihat pada Tabel 3.60 dan Tabel 3.61.

**Tabel 3.60** Kegiatan Instalasi IPSRS RSUD Muntitan Tahun 2013 s/d Tahun 2016

No	Kegiatan	Satuan	Hasil Kegiatan			
			2013	2014	2015	2016
1	Pemeliharaan Alat Kedokteran	alat	157	62	74	119
2	Perbaikan Alat Kedokteran	alat	149	86	165	194
3	Pemeliharaan Alat Kesehatan	alat	235	72	68	37
4	Perbaikan Alat Kesehatan	alat	157	71	51	116
5	Pemeliharaan Alat Rumah Tangga	alat	32	4	12	7
6	Perbaikan Alat Rumah Tangga (Gerobak, trolley, dll)	alat	28	6	18	194
7	Pemeliharaan Peralatan Listrik	kali	715	429	77	57
8	Perbaikan Peralatan Listrik	kali	298	208	439	532
9	Pemeliharaan Peralatan Elektronika	kali	24	3	27	41
10	Perbaikan Peralatan Elektronika	kali	36	7	8	12
11	Pemakaian & Pemeliharaan Generator	kali	192	148	108	120
12	Perbaikan Generator	kali	4	3	2	17
13	Perbaikan Manometer	alat	-	-	-	7
14	Pendistribusian Oksigen & Nitrogen	tabung	9,223	4,974	9,137	5.249

**Tabel 3.61** Kegiatan Instalasi IPSRS RSUD Muntitan Tahun 2017

No	Kegiatan	Satuan	Hasil Kegiatan
			2017
1	Pemeliharaan Alat Kedokteran	Keg	157
2	Pemeliharaan Mekanikal & Gas Medis	Keg	149
3	Pemeliharaan Air Conditioner	Unit	235
4	Pemeliharaan Kelistrikan	Keg	157
5	Pemeliharaan Elektronika	Keg	32
6	Pemeliharaan Generator	Keg	28
7	Pemeliharaan Gedung Kantor	Keg	715
8	Pemeliharaan Distribusi & Jaringan Air	Keg	298
9	Pendistribusian Oksigen	Tabung	24
10	PLN Padam, Penggunaan Genset	menit	36

Sampai dengan tahun 2017, jumlah peralatan medis rumah sakit sebanyak 5.975 unit yang terdiri dari 4.653 unit dari APBD dan 1.322 unit dari APBN. Jumlah penambahan alkes tahun 2017 sebanyak 310 unit dari APBD dengan rincian terlampir. Secara rinci terdapat pada Tabel 3.62.

**Tabel 3.62** Penambahan Alkes RSUD Muntitan Tahun 2017

NO	Nama/Jenis Peralatan Medis	Sumber Dana	Tahun Perolehan	Jumlah
1	INC Deluxe Infant & Neonatal Stethoscope	BLUD	2017	2
2	Digital Baby Scale	BLUD	2017	1
3	Nebulizer	BLUD	2017	3
4	Thermometer Non Contact (Infra Red)	BLUD	2017	3
5	Analogic Medical Color USG	BLUD	2017	1
6	Besmed Resuscitator Dewasa	BLUD	2017	2
7	Phototherapy Unit	BLUD	2017	2
8	AUTOCLAVE STERILIZER	BLUD	2017	1
9	AMBULANCE STRETCHER	BLUD	2017	2
10	Flowmeter Humidifier	BLUD	2017	10
11	Conector ke Ventilator	BLUD	2017	5
12	Adaptor Ohmeda	BLUD	2017	10
13	Jackson Ress	BLUD	2017	1
14	Examination Lamp	DAK	2017	5
15	Trainer Stretcher Trolley	DAK	2017	4





NO	Nama/Jenis Peralatan Medis	Sumber Dana	Tahun Perolehan	Jumlah
16	Mattress Dekubitus	DAK	2017	3
17	Ventilator System	DAK	2017	1
18	infant warmer sunflower	DAK	2017	3
19	Patient Monitor	DAK	2017	10
20	Suction Pump	DAK	2017	5
21	Infant Incubator	DAK	2017	2
22	Fetal Maternal Monitor	DAK	2017	1
23	Pulse Oxymetri	DAK	2017	3
24	Syringe Pump	DAK	2017	6
25	Infusion Pump	DAK	2017	5
26	Bed Side Cabinet	Silpa DAK Fisik 2016	2017	12
27	Bed Manual	Silpa DAK Fisik 2016	2017	12
28	Mattress Latex Adult	Silpa DAK Fisik 2016	2017	12
29	Loker 12 Cupboard	Silpa DAK Fisik 2016	2017	1
30	Infuse Stand 4 hook	Silpa DAK Fisik 2016	2017	12
31	Medicine Trolley 25 Drawers	Silpa DAK Fisik 2016	2017	1
32	Medicine Cabinet	Silpa DAK Fisik 2016	2017	1
33	Dressing Trolley	Silpa DAK Fisik 2016	2017	2
34	Jackson Ress	Silpa DAK Fisik 2016	2017	6
35	Classic Cardiology Stethoscope	Silpa DAK Fisik 2016	2017	5
36	Dual Flowmeter	Silpa BLUD	2017	5
37	Oxygen Flowmeter Classic	Silpa BLUD	2017	10
38	Flowmeter with 1 power take off	Silpa BLUD	2017	10
39	Adapter	Silpa BLUD	2017	15
40	Chemetron Reusable Dubble Humidifier	Silpa BLUD	2017	20
41	Stretcher	Silpa BLUD	2017	1
42	Trolley barang	Silpa BLUD	2017	2
43	Thermometer Non Contact (Infra Red)	Silpa BLUD	2017	3
44	Infant Warmer	Silpa BLUD	2017	1
45	Surgical Light Trulight	Silpa BLUD	2017	1
46	Kompresor CSSD	Silpa BLUD	2017	1
47	UPS ABB Powerscale 33	Silpa BLUD	2017	1
48	UPS ABB PowerWave 33	Silpa BLUD	2017	1
49	HEPA Filter mobile (alat Penyaring udara)	Silpa BLUD	2017	1



NO	Nama/Jenis Peralatan Medis	Sumber Dana	Tahun Perolehan	Jumlah
50	Oksigen Portable	Silpa BLUD	2017	2
51	Portable Ventilator	Silpa BLUD	2017	1
52	Adaptor 1/8" MPT (flowmeter)	Silpa BLUD	2017	10
53	Accuvein (alat Pendeteksi Vena)	Silpa BLUD	2017	1
54	Minor Surgical Lamp LED with Trolley	Silpa BLUD	2017	1
55	Pressure Monitor (tensimeter digital)	Silpa BLUD	2017	1
56	Blanket Warming System Astopad (Selimut pemanas ICU)	Silpa BLUD	2017	1
57	Syringe Pump	Silpa BLUD	2017	4
58	Infusion Pump	Silpa BLUD	2017	2
59	GE Venue 50 with 3 probes for operation room (USG Bedah)	Silpa BLUD	2017	1
60	Covidien Force Triad Energy Platform (elektro Couter)	Silpa BLUD	2017	1
61	Del medical DFMT Tubestand Radiographic System (pesawat Rontgen)	Silpa BLUD	2017	1
62	PC clinical Analyzer	Silpa BLUD	2017	1
63	Digital Baby Scale	Silpa BLUD	2017	4
64	Instalasi Gas Medis	Silpa BLUD	2017	1
65	otoscope	Silpa BLUD	2017	1
66	Torniquet Bedah	Silpa BLUD	2017	1
67	Thoracic Drainage Pumps	Silpa BLUD	2017	1
68	Portable Ventilator	Silpa BLUD	2017	1
69	Bed pasien	Silpa BLUD	2017	11
70	Matrass Bed	Silpa BLUD	2017	11
71	Kursi Roda	Silpa BLUD	2017	9
72	Troly instrument	Silpa BLUD	2017	6
73	Flowmeter Power	Silpa BLUD	2017	4
74	Eye Wash	Silpa BLUD	2017	1
75	Trial Frame	Silpa BLUD	2017	1
76	Xray Film viewer	Silpa BLUD	2017	4
TOTAL				310

### 3.17 Pelayanan Instalasi Laundry

Kegiatan Instalasi Linen/Laundry meliputi kegiatan yang terkait penyediaan linen bersih, kering, rapih utuh dan siap pakai di setiap unit rumah sakit. Adapun rincian kegiatan Instalasi Linen/Laundry selama lima tahun terakhir, dapat dilihat pada Tabel 3.63 dan Tabel 3.64.



**Tabel 3.63** Kegiatan pelayanan Instalasi Linen/Laundry dalam Jumlah/Lembar  
RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

No	Nama Bangsa	Jumlah (Lembar)				
		2013	2014	2015	2016	2017
1	menur	15,334	35,955	60,376	60.588	61.012
2	melati	10,334	35,388	60,560	60.814	-
3	aster	6,966	13,439	60,369	61.206	61.518
4	flamboyan	12,159	36,943	61,354	61.712	61.878
5	gladiol	12,117	37,029	64,433	64.911	65.113
6	kenanga	48,699	46,818	48,595	48.769	48.975
7	ICU	11,347	34,863	48,443	48.687	48.998
8	OK	43,049	48,109	56,323	56.784	57.147
9	seruni	12,579	36,552	60,524	60.835	61.093
10	dahlia	11,970	38,400	64,767	65.273	65.664
11	anggrek	11,960	37,472	62,842	63.188	63.376
12	mawar	10,122	35,577	64,423	64.890	65.317
13	IGD	756	3,404	6,386	6.557	6.856
14	lain2	2,048	725	918	1.051	1.399
<b>Total</b>		209,440	440,674	720,313	725.265	668.346

**Tabel 3.64** Kegiatan pelayanan Instalasi Linen/Laundry dalam Kg/Ons  
RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

No	Nama Bangsa	2013	2014	2015	2016	2017
		Jml Kg	Jml Kg	Jml Ons	Jml Ons	Jml Ons
1	menur	4.608,76	115.712,2	211.316	212.058,0	213.542,0
2	melati	3.091,64	116.818,4	211.960	212.849,0	-
3	aster	3.046,4	47.042,6	211.291,5	214.221,0	215.313,0
4	flamboyan	2.157,4	106.229,211	214.739	215.992,0	216.573,0
5	gladiol	3.667,1	118.681,2	225.515,5	227.188,5	227.895,5
6	kenanga	8.752,8	122.439,3	170.082,5	170.691,5	171.412,5
7	ICU	3.434,83	116.170,1	169.550,5	170.404,5	171.493,0
8	OK	7.400,57	134.816,9	197.130,5	198.744,0	200.014,5
9	seruni	3.820,9	117.829	211.865,5	212.922,5	213.825,5
10	dahlia	3.609,52	119.679	226.684,5	228.455,5	229.824,0
11	anggrek	3.621,21	105.545,3	219.947	221.158,0	221.816,0
12	mawar	3.046,4	118.257,3	225.480,5	227.115,0	228.609,5
13	IGD	810,46	10.369,2	22.351	22.949,5	23.996,0
14	lain2	618,09	995	3.213	3.678,5	4.896,5
<b>Total</b>		52.321,96	1.350.584,711	2.521.127	2.538.427,5	2.339.211,0

### 3.18 Pelayanan Instalasi Keamanan dan Ketertiban Parkir

Kegiatan Instalasi Keamanan, Ketertiban dan Parkir terdiri dari kegiatan yang dilakukan oleh Satpam dan Kegiatan yang dilakukan oleh Parkir. Adapun rincian kegiatan Instalasi Keamanan, Ketertiban dan Parkir selama lima tahun terakhir, dapat dilihat pada Tabel 3.65.

**Tabel 3.65** Kegiatan pelayanan Instalasi Keamanan, Ketertiban dan Parkir

No	Kegiatan	Satuan	2013	2014	2015	2016	2017
<b>A</b>	<b>SATPAM</b>						
1	Pencegahan kejadian pencurian/kriminal	kali	1.095	1.080	1.095	1.086	1.095
2	Penertiban pengunjung pasien	kali	1.095	1.080	1.095	1.086	1.480
3	Kejadian pencurian/criminal	kali	9	-	-	-	16
4	Penemuan barang-barang pengunjung RSUD Muntitan	kali	8	-	6	-	27
5	Pendampingan						
	a. Tamu/Pejabat Negara	kali	19	-	-	-	82
	b. Petugas Kepolisian	kali	11	-	5	10	6
	c. Mengantar Jenazah	kali	370	448	449	523	-
<b>B</b>	<b>PARKIR</b>						
1	<b>Kendaraan Roda Dua</b>						
	a. Motor Karyawan (Rata2)	Rata-rata per bulan	6.780	6.823	7.071	7.023	3.750
	b. Motor Mahasiswa/Koas/Praktikan (rata2)	Rata-rata per bulan	720	300	732	441	264
	c. Motor Umum/Pengunjung (Jumlah)	1 tahun	204.350	195.600	198.809	185.120	232.013
2	<b>Kendaraan Roda Empat</b>						
	a. Mobil Karyawan (Rata2)	Rata-rata per bulan	812	450	451	448	350
	b. Mobil Tamu / Pejabat (Jumlah/bln)	1 tahun	20	12	6	28	20
	c. Mobil Mahasiswa/Koas/Praktikan (Rata2)	Rata-rata per bulan	180	205	205	124	65
	d. Mobil Umum/Pengunjung (Jumlah/bulan)	1 tahun	13.230	16.200	5.327	6.242	17.202



### 3.19 Pelayanan Instalasi Pemulasaraan Jenazah

Kegiatan Instalasi Pemulasaraan Jenazah terdiri dari pemulasaraan jenazah dan pemakaman (Mr. X) atau pemakaman jenazah pasien yang tidak diketahui identitasnya. Adapun rincian kegiatan Instalasi Pemulasaraan Jenazah selama lima tahun terakhir, dapat dilihat pada Tabel 3.66.

**Tabel 3.66** Kegiatan Pelayanan Instalasi Pemulasaraan Jenazah  
RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

NO	KEGIATAN	TAHUN				
		2013	2014	2015	2016	2017
1	Pemulasaraan Jenazah	32	31	20	92	52
2	Pendampingan Pengantaran Jenazah	-	-	-	-	332
3	Pemakaman (Mr.X)	2	2	3	-	-

### 3.20 Pelayanan Instalasi Pusat Sterilisasi

Jumlah dan jenis sterilisasi yang dilakukan di Instalasi Pusat Sterilisasi dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

**Tabel 3.67** Pelayanan Sterilisasi Pada Instalasi Pusat Sterilisasi (IPS) RSUD Muntitan  
Tahun 2013-2017

Jenis Pelayanan		Tahun				
		2013	2014	2015	2016	2017
IBS	Tromol	613	545	964	1.158	1.710
	Linen	1.990	2.018	2.061	2.380	3.380
	Bungkusan/Instrumen	2.337	2.158	2.066	2.130	3.466
Rawat Inap & Rawat Jalan	Tromol	143	162	147	918	5.012
	Bungkusan/Instrumen	1.815	1.734	2.190	2.835	8.610
<b>Jumlah</b>		<b>6.898</b>	<b>6.617</b>	<b>7.428</b>	<b>9.421</b>	<b>22.178</b>

Jumlah pelayanan sterilisasi tahun 2017 mengalami peningkatan sebesar 135,41% jika dibandingkan dengan tahun 2016. Hal ini dikarenakan pada tahun 2017, pelaporan sudah tercatat dengan baik dan pada tahun ini sterilisasi alat sudah terpusat di instalasi pusat sterilisasi sehingga bangsal ataupun klinik tidak ada lagi kegiatan sterilisasi alat.

**Tabel 3.68** Data Kejadian Infeksi Nosokomial Di RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Jumlah Pasien Dengan DC (Dower Cateter)	2670	8811	10.241	10.562	5220
<b>INOS DC</b>	0	0	0	2 ( 0,01%)	13 ( 0,24%)
Jumlah Pasien Dipasang INFUS	11.283	33.086	34.095	33.658	12.405
<b>INOS INFUS</b>	14 (0,12%)	7 (0,021%)	1 (0,002%)	30 ( 0,08%)	63 ( 0,50%)
Pasien BED REST	1191	5431	4.013	4313	4429
<b>INOS DKBT</b>	6 (0,50%)	9 (0,16%)	8 (0,19%)	18 ( 0,41%)	16 ( 0,36%)
Pasien OPERASI	1649	1975	1763	2056	1703
<b>INOS ILO</b>	6 (0,36%)	12 (0,60%)	2 (0,11%)	4 (0,19%)	14 ( 0,82%)



Apabila dilihat dari tabel 3.68 dalam waktu 5 tahun terakhir maka untuk kasus Infeksi Nosokomial di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang rata-rata mengalami penurunan disetiap tahunnya. Namun pada tahun 2016 dan 2017 mengalami peningkatan. Kasus Infeksi Nosokomial di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang berasal dari 4 jenis yaitu pasien yang menggunakan kateter, pasien yang menggunakan jarum infus, pasien bed rest, dan pasien yang operasi.

Dari tabel 3.68 juga dapat dilihat pada tahun 2017 untuk kasus INOS pasien yang menggunakan kateter sebesar 0,24%, menggunakan jarum infus sebesar 0,50%, pasien bed rest sebesar 0,36% dan untuk kasus pasien operasi sebesar 0,82%.

### 3.21 Pelayanan Instalasi Diklat dan Litbang (Diklit)

Pelayanan Instalasi Diklat meliputi pelayanan internal dan eksternal. Adapun pelayanan Internal Instalasi Diklat merupakan penyediaan fasilitas untuk kegiatan pendidikan dan pelatihan bagi karyawan RSUD Muntitan Kabupaten Magelang. Sedangkan Pelayanan Eksternal Instalasi Diklat merupakan penyediaan fasilitas kerjasama dan MOU dengan pihak lain yang saling menguntungkan serta penyediaan fasilitas kerjasama dengan pihak ketiga (penyelenggara sekolah) khususnya untuk Residen, Mahasiswa, dan Kepaniteraan Magang yang akan melaksanakan Pendidikan dan Pelatihan di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang.

Kegiatan Pendidikan bagi pegawai RSUD Muntitan Kabupaten Magelang sampai dengan Tahun 2017 untuk meningkatkan kapasitas SDMnya melalui pendidikan formal diikuti oleh 13 Orang Pegawai. Secara rinci dapat dilihat pada Tabel 3.69.

**Tabel 3.69** Pegawai RSUD Muntitan yang mengikuti pendidikan sampai dengan tahun 2017

No.	Jenis	Jumlah Pegawai
1	Tugas Belajar	1 Orang
2.	Izin Belajar	12 Orang
<b>Jumlah</b>		<b>13 orang</b>

Sedangkan kegiatan pelatihan bagi pegawai RSUD Muntitan Kabupaten Magelang di tahun 2017 ini sudah dilaksanakan sebanyak 60 Kegiatan dengan 195 orang peserta, dimana setiap orang dapat menjadi peserta di lebih dari satu kegiatan. Secara rinci dapat dilihat pada Tabel 3.70.

**Tabel 3.70** Kegiatan Pelatihan Pegawai RSUD Muntitan Tahun 2017

No.	Nama Diklat	Jumlah Peserta (Jam)	Penyelenggara
	<b>Diklat Di Dalam Rumah Sakit</b>		
1	In House Training Surveillance bagi IPCLN	20 orang (4 jam)	RSUD Muntitan
2	Diklat Internal Orientasi Pegawai Baru	43 orang (5 jam)	RSUD Muntitan
3	In House Training PMKP bagi PIC	45 orang (4 jam)	RSUD Muntitan



No.	Nama Diklat	Jumlah Peserta (Jam)	Penyelenggara
	<b>Diklat Di Luar Rumah Sakit</b>		
1.	Training Komunikasi Investigasi	1 orang (5 jam)	TOSSCOM
2.	Workshop on Hospital Architecture and Bussiness Strategi	2 orang (3 jam)	PT Global Rancang Selaras
3.	Pelatihan Manajemen Rekam Medis Berbasis Akreditasi Rumah Sakit	1 orang (10 jam)	PROQUA
4.	Training Publik Relation, Media Relation and Corporate Communication	1 orang (10 jam)	EXPERTINDO
5.	Workshop Pelayanan Gizi RS (Pencegahan dan Pengendalian Infeksi dalam PGRS dan Sistem Keamanan Pangan RS disesuaikan dengan Standar Akreditasi RS)	1 orang (10 jam)	PERSAGI
6.	Pelatihan Gizi Nasional (Assesmen Gizi pada Pasien Critical Ill dan Penerapan Manajemen Mutu Pelayanan Gizi RS)	1 orang (30 jam)	ASDI DPD Jateng
7.	Pelatihan Central Sterile Supply Department	1 orang (43 jam)	PIPSI
8.	Seminar Kepemimpinan Manajer Keuangan dan Akuntansi dalam Peningkatan Mutu dan Pengendalian Biaya di RS	2 orang (3 jam)	FK UGM
9.	Pelatihan Ketrampilan Dasar Bagi Perawat Kamar Bedah Berbasis Kompetensi	1 orang (40 jam)	HIPKABI
10.	Annual Scientic Meeting (AMS) FK UGM		
11.	Workshop Nasional Elektromedis (Peningkatan Kompetensi Elektromedis dalam Manajemen Pemeliharaan, Perbaikan serta Keamanan dan Keselamatan Kerja di Ruang Radiologi)	1 orang (3 jam)	FK UGM
12.	Seminar dan Workshop 3: Akreditasi RS/Asesor Internal RS "Asesor Internal Rumah Sakit Menuju Akreditasi Paripurna"	1 orang (16 jam)	KARS
13.	Pelatihan BCLS	2orang (50 jam)	DPK PPNI RSUD Kota Yogyakarta
14.	Chomprehensive Manajement of Pediatric Sepsis	1 orang (16 jam)	Yayasan Pediatric Gawat Darurat Indonesia
15.	Edvanced Modes of Mechanical Ventilation & Non Inasive Ventilation in Critically Ill Cildren	1 orang (26jam)	Yayasan Pediatric Gawat Darurat Indonesia
16.	Smart and Safe Care of Extremely Preterm Infants; Towards Optimal Quality of Life	1 orang (8 jam)	Yayasan Pediatric Gawat Darurat Indonesia
17.	Pelatihan Implementasi Audit Keperawatan	1 orang (40 jam)	RSUP Dr Kariadi
18.	Orthopaedic Course for Operating Room Nurse	1 orang (52 jam)	HIPKABI
19.	Pelatihan Implementasi Audit Keperawatan	1 orang (32 jam)	RSUP Dr Kariadi
20.	Pelatihan Metodologi Penelitian bagi para Dosen Pembimbing Klinik Rumah Sakit dan Puskesmas	1 orang (4 jam)	FK UII Yogyakarta
21.	Jogja PERSI Expo 2017 "Medicolegal dalam Pelayanan Kesehatan; Menghadapi Tantangan di Era Keterbukaan"	1 orang (12 jam)	PERSI



No.	Nama Diklat	Jumlah Peserta (Jam)	Penyelenggara
22.	Pelatihan Metodologi Penelitian bagi para Dosen Pembimbing Klinik Rumah Sakit dan Puskesmas	1 orang (4 jam)	FK UII Yogyakarta
23.	Workshop Khusus Manajer Pelayanan Pasien (Case Manajer) dalam Akreditasi RS Versi 2012	1 orang (12 jam)	KARS
24.	Pelatihan BTCLS/PPGD	11 orang (20 jam)	Pusdiklat PMI DIY
25.	Lokakarya Reorientasi dan Restrukturisasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Masalah Kesehatan	1 orang (4 jam)	ADINKES Jawa Tengah
26.	Workshop Sterilisasi Instrumen yang Baik dan Benar di CSSD	1 orang (3 jam)	PT Global Dispomedika
27.	Workshop Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien & Infection Control Risk Assesment (PMKP & ICRA)	3 orang (16 jam)	Universitas Airlangga
28.	Pelatihan Operasional dan Integrasi Aplikasi SISROUTE (Sistem Rujukan Terpadu)	1 orang (6 jam)	RSUP Dr. Kariadi
30.	Workshop Manajemen Penatalaksanaan Thalasemia	2 orang (8 jam)	PPNI DIY
31.	Jogja PERSI EXPO	2 orang (12 jam)	PERSI
32.	Workshop Infection Prevention Nurse (IPCN)	2 orang (9 jam)	DPW PPNI DIY
33.	Workshop Surveillance & Infection Control Risk Assesment (ICRA) di RS	1 orang (6 jam)	RSI Sultan Agung Semarang
34.	Pelatihan Asesor Kompetensi Perawat	1 orang (15 jam)	HPMI Prov. Jateng
35.	Diklat Dialis untuk Dokter	1 orang (20 jam)	RSUP Dr. Sardjito
36.	Workshop Balis Online Perijinan Fasilitas Radiologi Diagnostik dan Intervensional	1 orang (9 jam)	BAPETEN
37.	Seminar Sehari Kunci Sukses Manajemen RS dalam Pengelolaan Dana JKN	2 orang (3 jam)	BPJS Kesehatan
38.	Forum Mutu Indonesia, Heatlcare Quality Network (IHQN) ke XIII	2 orang (3 jam)	ADINKES
39.	Diklat Perawat Ginjal Intensif	2 orang (20 jam)	RSA UGM, RSUP Dr. Sardjito
40.	Temu Ilmiah Nasional Ikatan Psikologi Klinis 2017	1 orang (6 jam)	IPK HIMPSI Pusat
41.	Bintek Penyusunan Program PMKP (QPS Level 1)	1 orang (15 jam)	KARS
42.	Simposium pada Pertemuan Ilmiah Regional PERDOSSI Joglosemarmas ke 29	1 orang (6 jam)	PERDOSSI Surakarta
43.	Pelatihan PPGD	3 orang (20 jam)	DPK PPNI RSUD Kota Yogyakarta
44.	Pelatihan Praktek Analisa Data Klaim BPJS & Deteksi Potensi Fraud	1 orang (15 jam)	PROQUA
45.	Seminar Nasional Pengelolaan BLU RS	1 orang (3 jam)	RSUP Dr. Kariadi
46.	Bintek Penyusunan Laporan Dewan Pengawas	1 orang (12 jam)	Excellent Consult
47.	Pelatihan Penyusunan Laporan Keuangan Pemerintah dengan aplikasi SIMDA	1 orang (10 jam)	BPPKAD
48.	Sosialisasi Mekanisme Penetapan Saldo Awal Laporan Keuangan OPD Kab.	2 orang (3 jam)	BPPKAD





No.	Nama Diklat	Jumlah Peserta (Jam)	Penyelenggara
	Magelang Tahun 2017		
49	Seminar Nasional XV PERSI	1 orang (20 jam)	PERSI
50	Bintek Penyusunan RBA 2018	1 orang (15 jam)	Excelent Consult
51	Seminar Pemanfaatan IT dalam Lingkup PPI	3 orang (4 jam)	RSUP Dr. Kariadi
52	Sosialisasi Aplikasi SP2D Online	1 orang (5 jam)	BPPKAD
53	Pelatihan Teknik Analisis & Visualisasi Data Pelayanan Kesehatan	1 orang (12 jam)	PROQUA
54	Sosialisai Prosedur Pelayanan & Aplikasi E-RSTC	2 orang (4 jam)	BPJS Ketenagakerjaan
55	Simposium dan Workshop Pelaksanaan Gawat Darurat Terkini pada Trauma Mata	2 orang (4 jam)	IKAPMI PD Yogyakarta
56	Sosialisasi Pencatatan Laporan Keuangan Terkait Penanganan TPTGR	2 orang (4 jam)	SETDA Kab. Magelang
57	Sosialisasi Perpajakan, Pedoman dan Langkah2 Akhir Anggaran 2017	1 orang (3 jam)	BPPKAD KAB. Magelang
<b>Jumlah</b>		<b>195 orang</b>	

Pelayanan eksternal Instalasi Diklat pada tahun 2017 secara rinci dapat dilihat pada Tabel 3.71. dan tabel 3.72.

**Tabel 3.71** Kegiatan MOU RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

JENIS KEGIATAN	2013	2014	2015	2016	2017			
					MASIH BERLAKU	HABIS	DALAM PROSES	TOTAL
MOU	27	27	27	27	41	33	3	77
a. Mou Diklat	-	-	-	-	16	18	3	37
b. Mou Non Diklat	-	-	-	-	10	10	0	20
c. Mou Layanan Kesehatan	-	-	-	-	15	3	0	18

**Tabel 3.72** Kegiatan Praktek Kerja Lapangan di RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

NO	JENIS KEGIATAN	2013	2014	2015	2016	2017
	Praktek Kerja Lapangan :					
1	Residen Anak	34	14	17	10	19
2	Residen IPD	-	-	-	-	-
3	Residen Bedah	72	16	27	14	-
4	Residen Obsgyn	40	12	39	23	18
5	Residen Radiologi	-	-	-	-	-
6	Residen Mata	13	7	2	-	8
7	Koas	476	592	514	385	197
8	Komuda	351	263	163	198	-
9	Magang	1	-	-	-	1
10	Akper / Bidan	712	541	366	102	64
11	ATRO	32	22	22	17	32
12	Manajemen RS	49	42	46	4	6





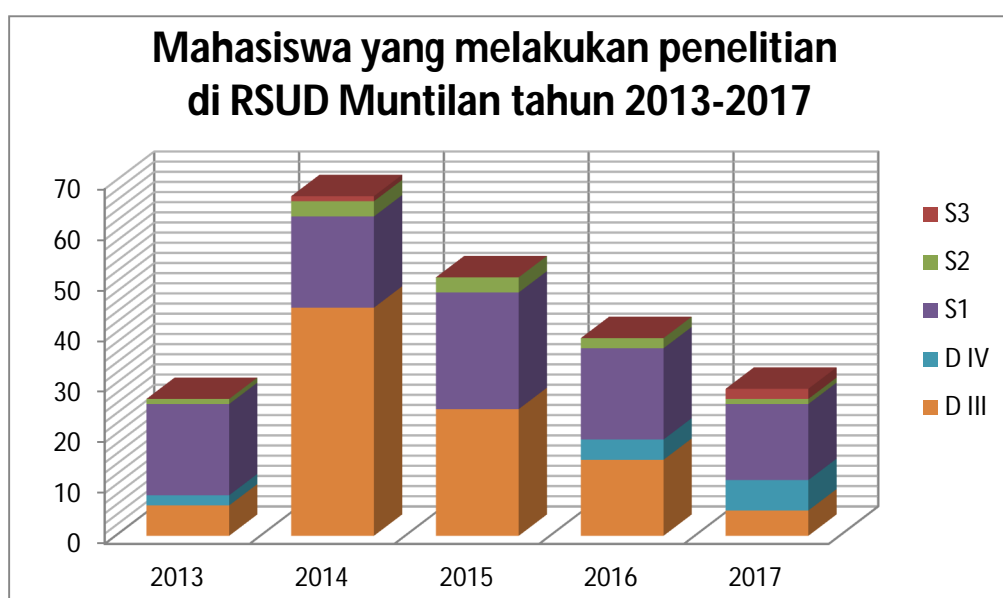
NO	JENIS KEGIATAN	2013	2014	2015	2016	2017
13	Rekam Medik	4	14	14	16	83
14	Gizi	7	-	5	11	-
15	Kesehatan Lingkungan	-	-	-	5	19
16	Analisis Kesehatan	1	-	8	5	45
17	Kesehatan Masyarakat	-	19	-	-	-
18	Farmasi	9	35	30	7	73
	<b>Total</b>	<b>1828</b>	<b>1604</b>	<b>1280</b>	<b>824</b>	<b>565</b>

Kegiatan penelitian yang dilaksanakan di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2017 sejumlah 29 orang dengan latar belakang pendidikan D III sebanyak 5 orang, DIV sebanyak 6 orang, S-1 sebanyak 15 orang, S-2 sebanyak 1 orang, dan S-3 sebanyak 2 orang. Secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.73.

**Tabel 3.73** Penelitian Mahasiswa Di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun 2013-2017

NO	JENJANG PENDIDIKAN	JUMLAH				
		2013	2014	2015	2016	2017
1	D III	6	45	25	15	5
2	D IV	2	-	-	4	6
3	S1	18	18	23	18	15
4	S2	1	3	3	2	1
5	S3	-	1	-	-	2
5	Instansi	-	-	-	-	-
	<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>67</b>	<b>51</b>	<b>39</b>	<b>29</b>

Gambar 3.17 merupakan diagram perbandingan prosentase mahasiswa yang melakukan penelitian di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang dari tahun 2013 sampai dengan tahun 2017.



**Gambar 3.17** Grafik Prosentase Mahasiswa Yang Melakukan Penelitian Di RSUD Muntitan Tahun 2013-2017



Secara rinci mahasiswa yang melakukan penelitian di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2017 dapat dilihat dalam Tabel 3.74.

**Tabel 3.74** Rincian Penelitian Mahasiswa Di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun 2017

No.	Jenjang Pendidikan	Asal Institusi	Jumlah
1	D III	Universitas Gadjah Mada	1
2	D III	Universitas Respati Yogyakarta	1
3	D III	Bhakti Setya Indonesia	3
4	D III	Universitas Muhammadiyah Magelang	-
5	D IV	Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta	5
6	D IV	Poltekes Kemenkes Semarang	1
7	D IV	Poltekes Kemenkes Yogyakarta	-
8	S1	Universitas Muhammadiyah Magelang	8
9	S1	Universitas Indonesia	1
10	S1	Universitas Negeri Tidar	1
11	S1	Universitas Islam Indonesia	1
12	S1	Poltekes Kemenkes Yogyakarta	1
13	S1	Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	1
14	S1	Universitas Respati Yogyakarta	1
15	S1	Universitas Tidar Magelang	1
16	S1	Universitas Ahmad Dahlan	-
17	S1	Stikes Wira Husada Yogyakarta	-
18	S2	Poltekes Magelang	1
19	S3	Universitas Gadjah Mada	2
Jumlah			29

### 3.22 Pelayanan Instalasi SIM RS

Kegiatan pelayanan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM RS) sangat penting untuk diterapkan, hal ini mengingat semakin kompleksnya permasalahan yang ada dalam data medik pasien maupun data-data administrasi yang ada di rumah sakit. Kegiatan pelayanan SIM RS di rumah sakit dilaksanakan agar dapat memberikan pelayanan yang mudah, cepat dan menyajikan laporan yang akurat kepada masyarakat sehingga pada tiap tahunnya RSUD Muntitan selalu meningkatkan kinerjanya di dalam pelayanan SIM RS. Secara rinci pengembangan dan pemeliharaan SIM RS selama 5 tahun terakhir dapat dilihat dalam Tabel 3.75.



**Tabel 3.75** Rincian Pengembangan & Pemeliharaan SIM RS  
di RSUD Muntitan Tahun 2015-2018

No	Kegiatan Pengembangan dan Pemeliharaan SIM RS	Tahun			
		2015	2016	2017	2018
1	Belanja Modal Peralatan dan mesin pengadaan komputer	1. Server 1 unit	1. PC AIO 10 unit	1. PC AIO HP 10 Unit	1. Server 1 Unit
		2. UPS Server 1 unit		2. Printer HP Laser Pro M102a	2. Switch 8 port 8 unit
		3. UPS Client 16 unit		3. Printer Epson L120	3. Switch 16 port 4 unit
		4. PC AIO 30 unit		4. UPS 10 Unit	4. Kabel utp 8 box
				5. Meja Komputer 20 Unit	5. Konektor rj45 10 box
					6. Ups rak server 1 unit
					7. Dudukan ups rack server 1 unit
2	Belanja Modal software	1. Modul Pendaftaran	1. Modul Billing Sistem	1. Bridging SIMRS dengan BPJS	1. Bridging Vclaim dengan SIMRS
		2. Modul Laborat	2. Modul Gudang Farmasi	2. Modul Pendaftaran Mandiri	2. Bridging INA CBG 5.2 Dengan SIMRS
		3. Modul Radiologi	3. Modul Pelaporan Keuangan	3. Modul pelaporan Keuangan	3. Antrian Pendaftaran Farmasi
		4. Modul Farmasi	4. Modul PPRI	4. Modul Dashboard	4. Modul PPI
		5. Modul Kasir	5. Upgrade Modul Pendaftaran	5. Modul Rekam Medik	5. Modul Gizi
		6. Modul Rawat Inap			6. Modul Lap Radiologi
		7. Modul rawat Jalan			7. Aplikasi Sistem Manajemen Dokumen Akreditasi (SISMAKMU)
		8. Modul Kamar Operasi/ICU			8. Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Indikator Mutu (SIMAKMU)
3	Belanja Modal Jaringan	1. Switch 8 port 7 unit	1.peralatan Jaringan	1.Kabel UTP RJ45 4 Box	
		2. Switch 16 port 4 unit		2.Switch 8 port 8 unit	
		3. Kabel UTP Cat 6 9 Box		3.Mikrotik 3 Unit	
		4. Kabel Ties 15 30 Box		4.Rack untuk UPS & Switch	
		5. Klaim Kabel TC10 30 Bungkus Konektor RJ45 4 box			



### 3.23 Pendapatan Dan Belanja Rumah Sakit

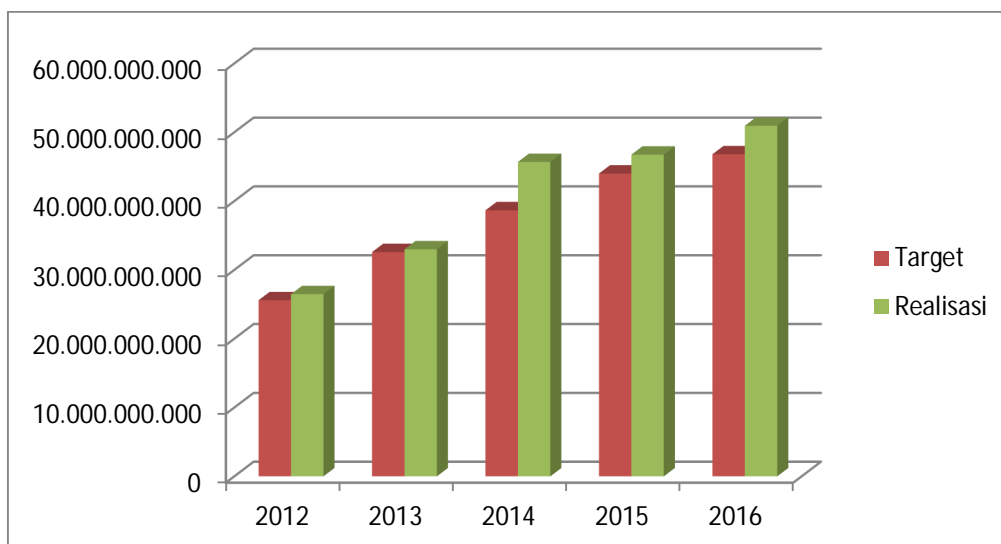
#### 3.23.1 Pendapatan Rumah Sakit

Pada tanggal 13 Oktober 2011 RSUD Muntitan Kabupaten Magelang ditetapkan menjadi RSUD yang menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK BLUD), namun statusnya masih dalam tahap peralihan. Dengan status PPK BLUD, RSUD Muntitan Kabupaten Magelang masih tetap mendapatkan alokasi dana dari APBD Kabupaten Magelang terutama untuk program dan kegiatan prioritas serta program dan kegiatan yang bersifat investasi. Namun biaya operasional pelayanan RSUD Muntitan Kabupaten Magelang mulai tahun 2011 bersumber dari pendapatan fungsional RSUD Muntitan Kabupaten Magelang. Pada tanggal 23 oktober 2013, RSUD Muntitan sudah meningkat statusnya menjadi PPK BLUD Penuh sehingga peningkatan pendapatannya cukup terlihat. Pendapatan Fungsional RSUD Muntitan selama 5 tahun terakhir dapat dilihat dalam Tabel 3.76.

**Tabel 3.76** Target Dan Realisasi Pendapatan Fungsional RSUD Muntitan  
Tahun 2013-2017

Tahun	Target	Realisasi	(+/-)	Prosentase Pendapatan
2013	32.586.794.250	33.000.265.382	413.471.132	101,27%
2014	38.665.000.000	45.687.870.727	7.022.870.727	118,16%
2015	44.000.000.000	46.748.728.542	2.748.728.542	106,25%
2016	46.798.728.000	50.945.176.944	4.146.448.944	108,86%
2017	58.804.576.000	54.797.029.151	4.007.546.849	93,18%

Dari Tabel 3.76 dapat dilihat bahwa Pendapatan RSUD Muntitan Kabupaten Magelang mulai tahun 2013 sampai dengan tahun 2017 terus meningkat. Namun realisasi pendapatan untuk tahun 2017 hanya mencapai 93,18% dari target yang ditetapkan, hal tersebut dikarenakan pada tahun 2017 terdapat kegiatan pengembangan pembangunan fisik yang tidak secara langsung mengurangi pendapatan RS. Pada tahun 2017 bangsal melati menjadi tidak ada dikarenakan adanya pembangunan dan rehabilitasi gedung post partum (bangsal gladiol) sehingga bangsal gladiol berpindah ke bangsal melati. Harapannya dengan adanya pengembangan pembangunan fisik di tahun 2017 akan kembali dapat meningkatkan pendapatan RS di tahun 2018. Secara jelas trend kenaikan pendapatan RSUD Muntitan dapat dilihat dalam grafik pada Gambar 3.18.



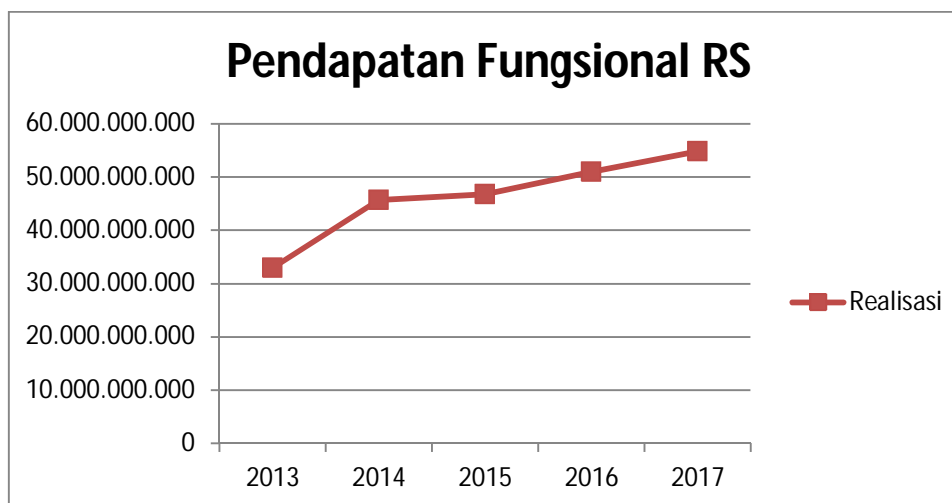
**Gambar 3.18** Grafik Target Dan Realisasi Pendapatan Fungsional RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

Rincian pendapatan 5 tahun terakhir dapat dilihat dalam pada Tabel 5.77.

**Tabel 3.77** Rincian Pendapatan Fungsional RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

No	Rincian Pendapatan	Tahun				
		2013	2014	2015	2016	2017
1.	Pendapatan Umum	19.627.804.206	8.009.714.874	10.106.332.519	11.248.298.137	9.139.765.679
2.	Pendapatan JKN/BPJS	12.229.302.303	34.962.209.166	32.502.274.272	34.722.183.733	35.436.013.923
3.	Pendapatan Jamkesda	946.474.271	2.051.093.513	2.885.085.954	3.429.262.892	8.057.980.217
4.	Pendapatan Jamkes lainnya	118.335.705	49.034.810	313.619.281	477.427.964	642.275.526
5.	Pendapatan Lain-lain	287.815.378	615.818.364	941.416.516	1.068.004.218	1.520.993.806
	<b>Total</b>	<b>33.209.731.863</b>	<b>45.687.870.727</b>	<b>46.748.728.542</b>	<b>50.945.176.944</b>	<b>54.797.029.151</b>

Pendapatan dari tahun 2013 sampai dengan tahun 2017 mengalami kenaikan yang cukup signifikan. Gambaran pendapatan 5 tahun terakhir dapat dilihat dalam grafik pada gambar 3.19.



**Gambar 3.19** Grafik Pendapatan RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

Selain dari pendapatan fungsional RS, RSUD Muntitan Kabupaten Magelang juga memperoleh pendapatan dari APBN, Dana Alokasi Khusus (DAK), Tugas Pembantuan serta APBD Kabupaten Magelang maupun APBD Provinsi Jawa Tengah. Namun untuk sumber pendapatan dari APBN mulai dari tahun 2014 sampai dengan 2017 sudah tidak ada lagi. Besarnya pendapatan secara keseluruhan RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun Anggaran 2013-2017 dapat dilihat dalam Tabel 3.78.

**Tabel 3.78** Jumlah Pendapatan RSUD Muntitan Menurut Sumbernya  
Tahun 2013-2017

No	Sumber Dana	2013	2014	2015	2016	2017
1	APBD Kab. Magelang	2.995.752.750	598.596.400	8.485.785.740	13.359.119.043	6.479.631.900
2	Pendapatan Fungsional BLUD	32.586.794.250	38.665.000.000	55.468.062.927	62.793.353.556	77.176.734.161
3	APBD Prov Jateng	-	5.170.000.000	5.000.000.000	-	-
4	DAK	1.602.540.000	1.487.650.000	-	5.373.434.000	3.129.630.000
5	APBN TP	7.000.000.000	-	-	-	-
	Jumlah	44.185.087.000	45.921.246.400	68.953.848.667	81.525.906.599	86.785.996.061

### 3.23.2 Belanja Rumah Sakit

Secara keseluruhan belanja RSUD Muntitan Kabupaten Magelang selama 5 Tahun terakhir dapat dilihat dalam Tabel 3.79.



**Tabel 3.79 Anggaran Belanja Dan Realisasi Belanja**  
RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

Uraian	Realisasi									
	2013		2014		2015		2016		2017	
	Anggaran Belanja	Realisasi Belanja	Anggaran Belanja	Realisasi Belanja	Anggaran Belanja	Realisasi Belanja	Anggaran Belanja	Realisasi Belanja	Anggaran Belanja	Realisasi Belanja
<b>Belanja Tidak Langsung</b>	<b>17.836.603.000</b>	<b>16.571.749.833</b>	<b>19.963.269.000</b>	<b>18.313.637.684</b>	<b>23.027.756.000</b>	<b>18.611.820.769</b>	<b>23.920.705.302</b>	<b>20.809.311.080</b>	<b>22.982.591.000</b>	<b>21.024.456.014</b>
Belanja Pegawai	17.836.603.000	16.571.749.833	19.963.269.000	18.313.637.684	23.027.756.000	18.611.820.769	23.920.705.302	20.809.311.080	22.982.591.000	21.024.456.014
<b>Belanja Langsung</b>	<b>37.185.087.550</b>	<b>36.373.451.657</b>	<b>45.921.246.400</b>	<b>44.016.134.530</b>	<b>68.953.848.667</b>	<b>55.415.261.658</b>	<b>81.525.906.599</b>	<b>66.411.949.968</b>	<b>86.785.996.061</b>	<b>66.104.917.023</b>
Belanja Pegawai	12.777.929.459	12.686.505.368	2.052.037.000	1.630.411.000	3.002.820.000	2.047.515.750	3.132.616.000	2.496.177.220	3.815.247.000	2.820.801.089
Belanja Barang dan Jasa	18.942.269.091	18.702.914.754	34.980.689.000	33.823.515.130	39.129.866.000	37.478.090.673	47.769.553.093	43.102.018.363	48.903.258.161	46.223.518.994
Belanja Modal	5.464.889.000	4.984.031.535	8.888.520.400	8.562.208.400	26.821.162.667	15.889.655.235	30.623.737.506	20.813.299.385	34.067.490.900	17.060.596.940
<b>Total Belanja</b>	<b>55.021.690.550</b>	<b>52.945.201.490</b>	<b>65.884.515.400</b>	<b>62.329.772.214</b>	<b>91.981.604.667</b>	<b>74.027.082.427</b>	<b>105.446.611.901</b>	<b>87.220.806.048</b>	<b>109.768.587.061</b>	<b>87.129.373.037</b>



Apabila dilihat dari klasifikasi anggaran antara realisasi belanja APBD dan belanja BLUD realisasi belanja fungsional RSUD Muntitan maka rincian Belanja RSUD Muntitan selama 5 tahun terakhir dapat dilihat dalam Tabel 3.80.

**Tabel 3.80** Rincian Realisasi Belanja APBD Dan Realisasi Belanja Operasional  
BLUD RSUD Muntitan Tahun 2017

No	Uraian	Belanja RSUD Muntitan		Total
		APBD	BLUD	
		<b>30.060.086.513</b>	<b>57.069.286.524</b>	<b>87.129.373.037</b>
1	<b>A. Belanja Operasional</b>	<b>21.076.965.934</b>	<b>48.991.810.163</b>	<b>70.068.776.097</b>
	1 Belanja Pegawai	21.024.456.014	2.820.801.089	23.845.257.103
	2 Belanja Barang	52.509.920	46.171.009.074	46.223.518.994
2	<b>B. Belanja Modal</b>	<b>8.983.120.579</b>	<b>8.077.476.361</b>	<b>17.060.596.940</b>
	1 Belanja Tanah	0	1.535.279.400	1.535.379.400
	2 Belanja Peralatan dan Mesin	3.555.265.590	5.920.056.961	9.475.322.551
	3 Belanja Bangunan dan Gedung	5.179.283.450	622.040.000	5.801.323.450
	4 Belanja Aset Lainnya	248.571.539	0	248.571.539

Adapun perincian kegiatan dari realisasi belanja pada RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun 2017 seperti dalam Tabel 3.81.

**Tabel 3.81** Rincian Realisasi Belanja Kegiatan RSUD Muntitan Tahun 2017

No.	Program/Kegiatan	Anggaran	Realisasi	Persentase Capaian
<b>I</b>	<b>BELANJA TIDAK LANGSUNG</b>	<b>22.982.591.000</b>	<b>21.024.456.014</b>	<b>91,48</b>
1	BELANJA PEGAWAI	22.982.591.000	21.024.456.014	91,48
<b>II</b>	<b>BELANJA LANGSUNG</b>	<b>86.785.995.561</b>	<b>66.104.867.023</b>	<b>76,17</b>
1	<b>PROGRAM PENGADAAN, PENINGKATAN SARANA DAN PRASARANA RUMAH SAKIT/JIWA/PARU-PARU DAN RS MATA</b>	<b>9.609.261.900</b>	<b>8.973.970.579</b>	<b>93,39</b>
A	Pengembangan Ruang Rawat Inap dan Sarpras Pendukung Pelayanan Dampak Rokok (DBHCHT)	5.744.418.000	5.179.283.450	90,16
B	Pengembangan dan Pemeliharaan SIMRS	400.000.000	371.609.567	92,90
C	Pengadaan Sarana Prasarana Pendukung Pelayanan Rumah Sakit (DAK 2017)	3.145.919.000	3.110.470.326	98,87
D	Pengadaan Peralatan Kesehatan (Silpa DAK 2016)	318.924.900	312.607.236	98,02
2	<b>PROGRAM PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN</b>	<b>77.176.733.661</b>	<b>57.130.896.444</b>	<b>74,03</b>
A	Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan RS BLUD	77.102.224.161	57.069.286.524	74,02
B	Verifikasi Akreditasi RS (Silpa DAK Non Fisik 2016)	74.509.500	61.609.920	82,69
	<b>JUMLAH BELANJA</b>	<b>109.768.586.561</b>	<b>87.129.323.037</b>	<b>79,38</b>

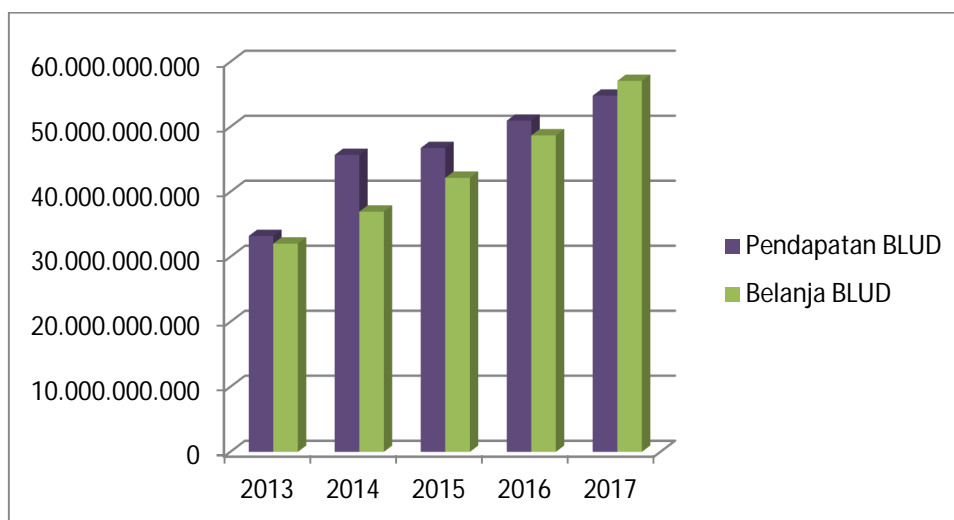




Apabila dilihat dari realisasi pendapatan fungsional dan realisasi belanja fungsional RSUD Muntitan maka rincian SILPA BLUD RSUD Muntitan selama 5 tahun terakhir digambarkan seperti dalam Tabel 3.82 dan grafik pada Gambar 3.20.

**Tabel 3.82** Rincian SILPA BLUD RSUD Muntitan

No	Jenis	Tahun				
		2013	2014	2015	2016	2017
1	<b>Target Pendapatan</b>	32.586.794.250	38.665.000.000	44.000.000.000	46.748.728.000	58.804.576.000
2	<b>Realisasi Pendapatan BLUD</b>	33.209.731.863	45.687.870.727	46.748.728.542	50.945.176.944	54.797.029.151
3	<b>Anggaran Belanja BLUD</b>	32.586.794.250	38.665.000.000	55.486.062.927	62.793.353.556	77.102.224.161
4	<b>Realisasi Belanja BLUD</b>	32.042.822.802	36.952.783.405	42.158.023.258	48.681.251.341	57.069.286.524
5=2-1	<b>Surplus Pendapatan BLUD</b>	622.937.613	7.022.870.727	2.748.728.542	4.196.448.944	-4.007.546.849
6=3-4	<b>Sisa Anggaran</b>	543.971.448	1.712.216.595	13.328.039.669	14.112.102.215	20.032.937.637
7=2-4	<b>Surplus Rumah Sakit</b>	1.166.909.061	8.735.087.322	4.590.705.284	2.263.925.603	-2.272.257.373
8	<b>Akumulasi Silpa RS s/d th</b>	<b>2.718.832.951</b>	<b>11.453.920.273</b>	<b>16.044.625.557</b>	<b>18.308.551.160</b>	<b>16.036.293.787</b>



**Gambar 3.20** Grafik Realisasi Pendapatan Dan Realisasi Belanja RSUD Muntitan Tahun 2013-2017

Dari tabel dan grafik di atas terlihat bahwa realisasi belanja dari tahun ke tahun selalu meningkat. Tahun 2017 realisasi belanja meningkat 17,23% bila dibandingkan tahun 2016. Dan pada tahun 2017 realisasi belanja lebih besar bila dibandingkan dengan pendapatan sehingga pada tahun 2017 silpa RS dipergunakan untuk menutupi kekurangan belanja pada tahun tersebut yaitu sebesar Rp. 2.272.257.373.



## BAB IV

### PENGEMBANGAN RUMAH SAKIT

Memberikan pelayanan yang prima merupakan tekad dan komitmen seluruh jajaran RSUD Muntitan Kabupaten Magelang. Oleh karena itu berbagai usaha yang terpadu untuk pengembangan pelayanan yang berorientasi pada perwujudan komitmen terus diupayakan secara berkesinambungan, maka untuk pengembangan rumah sakit kedepannya dapat dikelompokkan sebagai berikut.

#### 1.1 Pengembangan Sarana Fisik

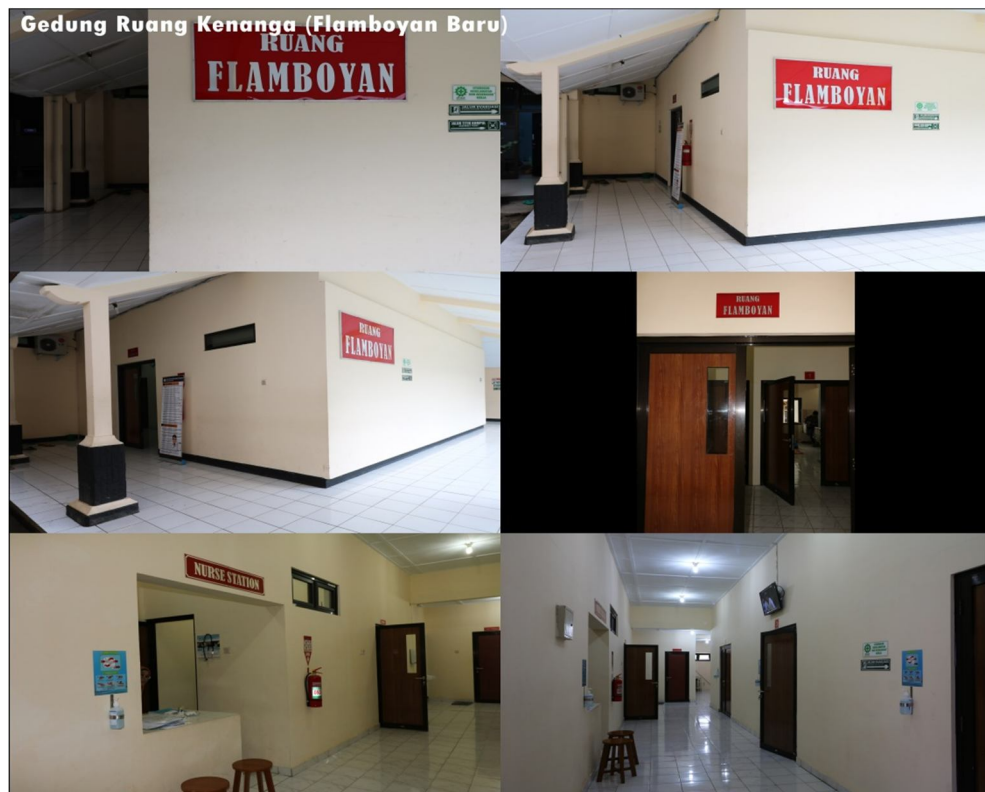
Pengembangan sarana fisik terutama ditujukan untuk bangunan-bangunan yang sudah tua dan ditujukan untuk kebutuhan pengembangan pelayanan di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang. Pengembangan ini dilakukan untuk peningkatan pelayanan kepada pasien yang lebih baik. Pada tahun 2017 sudah dilakukan pengembangan secara fisik berupa Kegiatan Pembangunan Gedung Rawat Inap Post Partum, Ruang Kenanga (Flamboyan Baru), Penguatan Talud, dan Rehabilitasi Gedung Radiologi Lama (Ex. Radiologi). Hasil Pembangunan Gedung tersebut dapat dilihat dalam gambar 4.1, gambar 4.2, gambar 4.3 dan gambar 4.4.

**Gambar 4.1** Pembangunan Gedung Rawat Inap Post Partum  
RSUD Muntitan Tahun 2017





**Gambar 4.2** Pembangunan Gedung Ruang Kenanga (Flamboyan Baru)  
RSUD Muntitan Tahun 2017



**Gambar 4.3** Pembangunan Penguatan Talud dan Pengurugan Lahan  
RSUD Muntitan Tahun 2017







**Gambar 4.4** Rehabilitasi Gedung Radiologi Lama (Ex. Radiologi)  
RSUD Muntitan Tahun 2017





Secara rinci pengembangan sarana fisik selama 5 tahun terakhir dapat dilihat dalam Tabel 4.1.

**Tabel 4.1** Rincian Pengembangan Sarana Fisik RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 Dan Perencanaan Tahun 2018

Tahun	Pengembangan Sarana Fisik		Sumber Dana
2012	1	IGD	DBHCHT (Cukai)
	2	Pembangunan Rekam Medis	DBHCHT (Cukai)
	3	Ruang VIP Menur	DBHCHT (Cukai)
	4	Isolasi Mawar	DBHCHT (Cukai)
	5	Renovasi Rumah Dinas	APBD II
	6	Pembangunan Selasar (Selasar Radiologi & Selasar Dahlia – Anggrek)	APBD I
2013	1	Rehab Rumah Dinas	BLUD
	2	Rehab Ruang Seruni	BLUD
	3	Pendukung VIP (westafel)	BLUD
	4	Pengadaan Ruang Rawat Inap VIP (Aster)	APBD II
	5	Renovasi Bangunan Rumah Sakit (Laundry, Gizi, Gudang)	APBD II
	6	Peningkatan Sarpras DBHCHT (Poli dan Fisioterapi)	APBD II
	7	Perluasan Tempat Parkir	APBD II
	8	Pembangunan Gedung Rawat Inap Kelas III (Mawar Baru/Kemuning)	APBD II
2014	1	Pembangunan dan Rehab Bangunan Ponek	DAK APBD
	2	Pembangunan Gedung BDRS (Laboratorium Lantai 2)	DAK APBD
	3	Rehab bangunan RS (Rumah Dinas)	BLUD
	4	Pembangunan Lahan Parkir	BLUD
	5	Pembangunan Talud	BLUD
2015	1	Pembangunan Sarpras Pelayanan Kesehatan RS Gedung UGD	APBD
	2	Perkerasan, Pengaspalan Jalan & Pagar Keliling RS	BLUD
2016	1	Pengembangan Ruang Rawat Inap dan Sarpras Pendukung Pelayanan Pasien Dampak Rokok/DBHCHT (Pembangunan Gedung Radiologi & ICU)	APBD
	2	Pengadaan Sarana dan Prasarana Pendukung Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit/DAK (Pembangunan Gedung NICU)	DAK
2017	1	Pengembangan Ruang Rawat Inap dan Sarpras Pendukung Pelayanan Pasien Dampak Rokok (DBHCHT) : Pembangunan Gedung Perawatan di Lantai II radiologi dan ICU, Gedung Rawat Inap Post Partum (Hanya Gedung Rawat Inap Post Partum yang terealisasi)	DBHCHT
	2	Pembangunan Gedung Ruang Kenanga (Flamboyan Baru)	BLUD
	3	Penguatan Talud dan Pengurugan Lahan	BLUD
	4	Rehab Gedung Radiologi Lama	BLUD
Rencana Pembangunan 2018	1	Pembangunan Gedung Perawatan di Lantai II radiologi dan ICU, Gedung Rawat Inap	BLUD
	2	Pembangunan Gedung Area Service RS (Instalasi Laundry dan Instalasi Pemulasaraan Jenazah)	BLUD
	3	Pembangunan Jembatan Selasar RSUD Muntitan	BLUD
	4	Penyambungan Gedung Flamboyan Lama dan Baru di RSUD Muntitan	BLUD

## 1.2 Pengembangan Pelayanan

Tuntutan pelayanan pasien di rumah sakit semakin meningkat, hal ini harus didukung dengan pengembangan pelayanan untuk memenuhi kebutuhan pelayanan kesehatan di masyarakat serta menciptakan pelayanan prima yang mampu bersaing dengan rumah sakit sekitar. Secara rinci pengembangan sarana fisik selama 3 tahun terakhir dapat dilihat dalam Tabel 4.2.



**Tabel 4.2** Rincian Pengembangan Pelayanan RSUD Muntitan Tahun 2013-2017 & Perencanaan Tahun 2018

Tahun	Pengembangan Pelayanan	
2013	1	Pelayanan Poli HIV atau Pelayanan Voluntary Counselling and Testing (VCT)
	2	Pelayanan Poli Psikologi
	3	Pelayanan Patologi Anatomi (1 November 2013)
2014	1	Pelayanan Poli Gizi (24 Nopember 2014)
	2	Pelayanan Poli Paru (22 Mei 2014)
2015	1	Poli Ortopedi (1 Mei 2015)
	2	Penambahan Poli Dalam
	3	Pelayanan PICU di Bangsal Seruni
2016	1	Pelayanan Kamar Gabung Ruang Nifas
	2	Pelayanan Admisi
	3	Pelayanan Klinik Anak ke 2
	4	Pelayanan Klinik Gigi Anak
	5	Pelayanan PKRS dan Humas
2017	1	Ruang Inap Orthopedi
	2	Pelayanan Vedika
	3	Pelayanan SEP Rawat Jalan dan IGD
	4	Pelayanan Kasir 24 Jam
Rencana Pengembangan Pelayanan 2018	1	Pelayanan HD
	2	Klinik TB MDR
	3	Klinik Geriatri
	4	Pelayanan One Day Care

### 1.3 Pengembangan Peralatan Medis

Seiring dengan pengembangan pelayanan dan pengembangan sarana fisik di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang, maka setiap tahunnya RSUD Muntitan Kabupaten Magelang juga memerlukan adanya pengembangan peralatan medis. Untuk pemenuhannya peralatan medis disetiap pelayanan dan disetiap ruangan dilakukan secara bertahap. (Data Peralatan Medis terlampir). Secara rinci pengembangan peralatan medis pada tahun 2014 sampai dengan tahun 2017 dapat dilihat dalam Tabel 4.3.

**Tabel 4.3** Rincian Pengembangan Peralatan Medis  
RSUD Muntitan Tahun 2014-2017 Dan Perencanaan Tahun 2018

Tahun	Pengembangan Peralatan Medis		Sumber Dana
2014	1	Pengadaan Alat Kesehatan (Bangub)	APBD I
	2	Pengadaan Peralatan Kesehatan Pendukung Pelayanan Kelas III (Silpa DAK 2013)	APBD
	3	Pengembangan Ruang Rawat Inap dan Sarpras Pendukung Pelayanan Pasien Dampak Rokok (DBHCT)	APBD
	4	Pengadaan Alat Kalibrasi (DAK)	APBD
	5	Pengadaan Alat Kedokteran/Kesehatan	BLUD
	6	Pembelian Alat Kesehatan Lingkungan RS	BLUD
	7	Pengadaan Alat Kedokteran/Kesehatan	BLUD P
2015	1	Pengembangan Ruang Rawat Inap dan Sarpras Pendukung Pelayanan Pasien Dampak Dampak Rokok (DBHCT)	APBD
	2	Pengembangan Ruang Rawat Inap dan Sarpras Pendukung Pelayanan Pasien Dampak Dampak Rokok (DBHCT)	APBD P
	3	Pembelian Alat Kedokteran	BLUD
	4	Pengembangan sarana prasarana kesehatan RSUD Muntitan Kabupaten Magelang (Bangub)/Alat Penunjang Ponek & Orthopedi	APBD I
2016	1	Pengadaan Alat Kedokteran	BLUD
	2	Pengadaan Alat Kedokteran	BLUD-P
	3	Pengadaan Peralatan Kesehatan (DAK)	APBD
	4	Pengadaan Peralatan Kesehatan Pendukung Pelayanan (RS)	APBDP



Tahun	Pengembangan Peralatan Medis		Sumber Dana
2017	5	Pengadaan Peralatan Kesehatan Pendukung Pelayanan (DBHCHT)	APBDP
	6	Pengadaan Alat Kesehatan (DAK Optimalisasi)	APBDP
	1	Pengadaan Peralatan Kesehatan (DAK): (ICU, IGD, IBS, Rawat Inap)	APBD
	2	Pengadaan Alat Kesehatan Rumah Sakit (Silpa DAK Fisik 2016)	APBD
	3	Pembelian Alat Kedokteran	BLUD
	4	Pembelian Alat Kedokteran (Silpa BLUD)	BLUD
Rencana Pengadaan Alked 2018	1	Pengadaan Peralatan Kesehatan (DAK) : (IGD, ICU, NICU, RI, RJ, Radiologi)	APBD
	2	Pembelian Alat Kedokteran	BLUD

#### 1.4 Penambahan Sumber Daya Manusia (SDM)

Adanya pengembangan sarana fisik dan pengembangan pelayanan yang sudah dilaksanakan setiap tahunnya maka RSUD Muntitan Kabupaten Magelang juga membutuhkan penambahan SDM yang lebih banyak. Oleh karena itu, perlu adanya penambahan SDM yang mendukung pelaksanaan pelayanan tersebut. Secara rinci penambahan sumber daya manusia selama 5 tahun terakhir dapat dilihat dalam Tabel 4.4.

**Tabel 4.4** Rincian Pengembangan SDM RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun 2013-2017

No.	Status Kepegawaian	2013	Penambahan/Pengurangan											
			2014			2015			2016		2017			
			(+)	(-)	Jml	+/-		Jml	+/-		Jml	+/-		Jml
1	Dokter Umum	12	-	-	11	-	-	11	+2	-	13	+4	-4	13
2	Dokter Spesialis	25	-	-	25	+1	-	26	-	-5	21	+4	-2	23
3	Dokter Gigi	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1
4	Perawat	212	+3	-	215	+17	-	219	-	-3	216	+10	-4	222
5	Bidan	23	+1	-	24	+4	-	31	-	-	31	+3	-1	33
6	Tenaga Kesehatan Lainnya	87	+3	-	90	-	-	90	+3	-	95	+8	-4	99
7	Tenaga Non Kesehatan	141	-	-4	137	+9	-	154	-	-4	150	+15	-9	156
	Jumlah	489	+4	-4	501	+31	-	532	+5	-12	527	+44	-24	547

Tenaga Non Kesehatan Meliputi : Pejabat Struktural dan Fungsional Umum

Sedangkan keterangan penambahan dan pengurangan sumber daya manusia pada tahun 2017 dapat dilihat dalam Tabel 4.5.



**Tabel 4.5** Penambahan Dan Pengurangan Sumber Daya Manusia RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun 2017

No.	Status Kepegawaian	Penambahan	Pengurangan
1.	Dokter Umum	4 Penambahan Pegawai Baru	4 Tenaga Lama Berubah Status Dari Dokter Umum Menjadi Dokter Spesialis
2.	Dokter Spesialis	4 Tenaga Lama Berubah Status Dari Dokter Umum Menjadi Dokter Spesialis	1 Dokter Meninggal 1 Dokter Pensiun Dini
3.	Dokter Gigi	-	-
4.	Perawat	10 Penambahan Pegawai Baru	3 Pegawai BLUD Keluar 1 Pegawai PNS Pindah
5.	Bidan	2 Penambahan Pegawai Baru 1 Pindahan PNS	1 Pegawai PNS Pindah
6.	Tenaga Kesehatan Lainnya	8 Penambahan Pegawai Baru	2 Pegawai Baru Mengundurkan Diri 2 Pegawai BLUD Mengundurkan Diri
7.	Tenaga Non Kesehatan	14 Penambahan Pegawai Baru 1 Penambahan Pejabat Struktural	1 Pegawai PNS Meninggal 5 Pegawai PNS Pensiun 1 Pejabat Struktural Pindah 1 Pegawai BLUD Diberhentikan 1 Pegawai Baru Mengundurkan Diri

Dan untuk rincian penambahan pegawai RSUD Muntitan pada tahun 2017 yang berasal dari Rekrutmen Pegawai Non PNS dapat dilihat dalam Tabel 4.5.

**Tabel 4.6** Rincian Penambahan Pegawai dari Rekrutmen Pegawai Non PNS RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun 2017

No	Formasi	Jumlah Yang Dibutuhkan	Jumlah Yang Diterima
<b>A.</b>	<b>Gelombang I</b>		
	Dokter Umum	4	3
<b>B.</b>	<b>Gelombang II</b>		
1	Dokter Umum	1	1
2	Perawat	10	10
3	Bidan	2	2
Tenaga Kesehatan Lainnya			
1	Apoteker	4	4
2	Asisten Apoteker	2	2
3	Perekam Medis	3	3
4	Teknisi Elektromedis	1	-
5	Penata Anestesi	2	-
6	Terapis Wicara	1	1
Tenaga Non Kesehatan			
1	Pramu Bangsal	5	5





No	Formasi	Jumlah Yang Dibutuhkan	Jumlah Yang Diterima
2	Transporter Pasien	4	1
3	Pengadministrasi Bangsal	6	3
4	Teknisi Elektronika	1	-
5	Tenaga Hukum	1	1
6	Satuan Pengamanan	4	4
	<b>Jumlah</b>	<b>51</b>	<b>40</b>


### 1.5 Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit

Sistem Informasi Manajemen bagi suatu rumah sakit merupakan hal yang sangat penting untuk segera diterapkan. Hal ini mengingat semakin kompleksnya permasalahan yang ada dalam data medik pasien maupun data-data administrasi yang ada di rumah sakit. Oleh karena sistem informasi manajemen untuk Rumah Sakit sangat perlu dilakukan agar dapat memberikan pelayanan prima kepada masyarakat, dapat menyajikan laporan akurat sehingga dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan keputusan oleh pihak manajemen. Pembentukan TIM SIM RS di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang sudah dibentuk sejak tanggal 31 Mei 2011. Dengan adanya tim ini diharapkan pengelolaan dan pengembangan TI di rumah sakit lebih baik sehingga TI yang ada akan terkendali dengan baik dari sisi manajemen maupun dari sisi pelayanan. Secara rinci pengembangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dapat dilihat dalam Tabel 4.5.

**Tabel 4.7** Rincian Pengembangan Sistem Informasi Manajemen  
RSUD Muntitan Tahun 2011-2017 Dan Perencanaan Tahun 2018

Tahun	Pengembangan SIM RS
2011	Pengembangan Sistem Informasi di RSUD Muntitan dilanjutkan pada : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Instalasi Farmasi (Rawat Inap, Rawat Jalan dan Gudang Farmasi),</li><li>2. Instalasi Radiologi,</li><li>3. Instalasi Laboratorium.</li></ol> Namun Sistem informasi tersebut belum terintegrasi dengan sistem informasi induk, yang sudah terintegrasi hanya data base pasien.
2015	Sistem Informasi Rumah Sakit di RSUD Muntitan pada tahun 2015 dilakukan pengembangan total. Sistem Informasi tersebut menggunakan teknologi Barcode disemua lini yang diterapkan pada : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pendaftaran Rawat Jalan, Rawat Inap, TPPGD : Terintegrasi dengan sistem data base BPJS, Ina CBG's, dan BPD Jateng.</li><li>2. Poliklinik Rawat Jalan : Terintegrasi dengan pelayanan penunjang (Lab &amp; Radiologi)</li><li>3. Instalasi Rawat Inap : Terintegrasi dengan Bangsal, Pelayanan Penunjang ( Lab &amp; Radiologi), dan Kasir.</li><li>4. Instalasi Farmasi : menggunakan resep elektronik, mengetahui stok obat yang akan habis.</li><li>5. Instalasi Radiologi : Rujukan elektronik</li><li>6. Instalasi Laboratorium : Rujukan elektronik</li><li>7. Instalasi Bedah Sentral : Setting kamar operasi, laporan kamar operasi, tarif kamar operasi</li><li>8. Instalasi Gawat Darurat : Pengembangan Form Diagnosa</li><li>9. Gudang Umum : Laporan Gudang, Stok ruangan, Retur barang, Penerimaan barang, Master item barang.</li><li>10. Instalasi Gizi &amp; Klinik Gizi</li><li>11. Kasir : semua biaya terpusat dikasir</li><li>12. Sistem Akuntansi Manajemen</li><li>13. Customer Service : TT, Praktek dokter, tarif, jadwal klinik, data pasien IGD, RI, RJ, Jadwal Operasi, Cetak kartu.</li></ol>
2016	Pengembangan lanjutan Sistem Informasi Rumah Sakit di RSUD Muntitan yang akan diterapkan pada : Instalasi Farmasi khususnya untuk Gudang Farmasi yang digunakan untuk : Transaksi, Mutasi, Pemakaian, Penghapusan dan Order Obat, serta Pelaporan Pemakaian Obat.



Tahun	Pengembangan SIM RS
2017	<p>Pengembangan lanjutan Sistem Informasi Rumah Sakit di RSUD Muntitan yang akan diterapkan pada :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembenahan pelaporan keuangan,</li> <li>• Pengembangan SIMRS di Rekam Medik (Rekap kunjungan pasien rawat jalan, rekap kunjungan pasien rawat inap, rekap kunjungan pasien per wilayah, Laporan Diagnosa, Label Pasien + Label gelang pasien rawat inap),</li> <li>• Penambahan pelaporan Instalasi Farmasi/Mutasi dengan order/pemakaian obat alkes</li> <li>• Pembuatan label etiket obat untuk pasien</li> <li>• Laporan setoran kasir</li> <li>• Mutasi antar unit (farmasi)</li> <li>• Pendaftaran pasien Rawat Jalan dengan menggunakan Layar Touchscreen</li> <li>• Kartu Berobat dengan menggunakan kartu "Smart Card"</li> </ul> 
Rencana Pengembangan SIM RS 2018	<p>Pengembangan lanjutan Sistem Informasi Rumah Sakit di RSUD Muntitan yang akan diterapkan pada :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pendaftaran pengambilan obat farmasi rawat jalan</li> <li>• SMS Gate Way</li> <li>• Pengerjaan pengelompokan Tarif Ina CBG's dan SIM RS</li> <li>• Briedging Vclaim SIM RS</li> </ul>



## **BAB V**

### **PENUTUP**

Profil RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2017 ini merupakan refleksi kegiatan selama tahun 2017 dari RSUD Muntitan Kabupaten Magelang yang dapat dipakai untuk mengetahui gambaran umum serta pelayanan yang diberikan RSUD Muntitan Kabupaten Magelang, program dan kegiatan yang sudah dilaksanakan oleh RSUD Muntitan Kabupaten Magelang diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi serta sebagai dasar perencanaan program dan kegiatan rumah sakit di masa yang akan datang.



## Lampiran Data Sasaran Strategis RSUD Muntitan Tahun 2017

No.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA SASARAN	TARGET	REALISASI	%
1.	Meningkatnya mutu pelayanan di setiap unit pelayanan RS	1. Kepuasan Pelanggan Rumah Sakit	80%	78,82%	98,53
2.	Terwujudnya pengelolaan sumber daya RS yang professional dan akuntabel	2. <i>Cost Recovery</i>	100%	104%	104
3	Meningkatnya Profesionalisme SDM di setiap unit pelayanan RS sesuai bidang tugasnya	3. Karyawan Mendapat Pelatihan Minimal 20 jam Setahun	60%	6.23%	10.38
4.	Meningkatnya cakupan pelayanan rawat jalan, rawat inap dan penunjang	4. Rata-rata Kunjungan Rawat Jalan per Hari	325 Kunjungan	270 Kunjungan	83,08
		5. <i>Bed Occupancy Rate (BOR)</i>	77%	69,97%	90,87

## Lampiran Data Rincian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) RSUD Muntitan Tahun 2017

NO	NAMA	NILAI IKM				RATA-RATA
		TB I	TB II	TB III	TB IV	
1	INSTALASI PERSALINAN/ VK	81,38	81,5	80,86	82,55	81,57
2	INSTALASI NICU/ KENANGA	78,95	80	84,8	79,45	80,80
3	INSTALASI RAWAT JALAN( GIGI, BEDAH, ANAK, SARAF, THT, MATA, OBSGYN, DALAM, ORTHOPEDI)	76,51	71,75	80,07	78,64	76,74
4	INSTALASI RAWAT INAP ( MENUR, ASTER, SERUNI, GLADIOL, FLAMBOYAN, DAHLIA, MAWAR, ANGGREK)	82,73	77,18	81,75	81,13	80,70
5	INSTALASI LABORATORIUM	79,58	77,1	85,45	83,41	81,39
6	INSTALASI GAWAT DARURAT	83,09	85,35	80,81	82,2	82,86
7	INSTALASI RADIOLOGI	77,65	77,3	80,97	80,51	79,11
8	INSTALASI FARMASI	78,35	68,2	78	76,78	75,33
9	INSTALASI REHABILITASI MEDIK	79,6	83,3	79,16	77,72	79,95
10	INSTALASI CARE UNIT	0	80,58	81	82,04	81,21
11	INSTALASI KEAMANAN KETERTIBAN DAN PARKIR	0	79,03	64,06	70,35	71,15
12	INSTALASI BEDAH SENTRAL	0	77,5	77,34	80,11	78,32
13	INSTALASI GIZI	0	75,62	80,33	83,58	79,84
14	INSTALASI RUJUKAN DAN AMBULANCE	0	0	75,91	76	75,96
15	TPPRJ	0	0	78,33	76,5	77,42
TOTAL						78,82



## Lampiran Data Standar Pelayanan Minimal (SPM) RSUD Muntitan Tahun 2017

No	Indikator	Standar RS Tahun 2017	Standar Dep.Kes	Capaian SPM Tri Bln I 2017	Capaian SPM Tri Bln II 2017	Capaian SPM Tri Bln III 2017	Capaian SPM Tri Bln IV 2017	Tahun 2017	Keterangan
<b>A. INSTALASI GAWAT DARURAT</b>									
1	Kemampuan menangani life saving anak dan dewasa	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
2	Jam buka pelayanan gawat darurat	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	Sesuai Target
3	Pemberian pelayanan kegawat daruratan yang bersertifikat yang masih berlaku (BLS/PPGD/GELS/ALS)	100%	100%	38,1%	40%	60%	80%	54,53%	Belum Memenuhi Target
4	Ketersediaan tim penanggulangan bencana	1 Tim	1 tim	1 tim	1 Tim	1 Tim	1 Tim	1 Tim	Sesuai Target
5	Waktu tanggap pelayanan dokter di gawat darurat setelah pasien datang	3 menit	≤ 5 menit terlayani setelah pasien datang	1,06	1,1	1,5	1	1,17 Menit	Sesuai Target
6	Kepuasan pelanggan	80%	≥ 70%	83,09%	85,35%	80,81%	82,20%	82,86%	Sesuai Target
7	Kematian pasien ≤ 24 jam	2 ‰	≤ 2 ‰	3,27	3,3	3,3	3,9	3,44 ‰	Belum Memenuhi Target
8	Tidak ada pasien yang diharuskan membayar uang muka	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
<b>B. RAWAT JALAN</b>									
1	Dokter pemberi pelayanan di poliklinik spesialis	100%	100% dokter spesialis	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
2	Ketersediaan pelayanan spesialis 4 (empat) besar: klinik anak, penyakit dalam, kebidanan dan bedah	100%	a. Klinik anak	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
			b. Klinik P.dalam						
			c. Klinik KIA						
			d. Klinik Bedah						
3	Jam buka pelayanan 08.00-13.00 setiap hari kerja, kecuali Jum'at jam 08.00-11.00	100%	Jam buka pelayanan 08.00-13.00 setiap hari kerja, kecuali Jum'at jam 08.00-11.00	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target



No	Indikator	Standar RS Tahun 2017	Standar Dep.Kes	Capaian SPM Tri Bln I 2017	Capaian SPM Tri Bln II 2017	Capaian SPM Tri Bln III 2017	Capaian SPM Tri Bln IV 2017	Tahun 2017	Keterangan
4	Waktu tunggu di rawat jalan	60 menit	≤ 60 menit	118,27	97,80	107,56	117,65	110,32 Menit	Belum Memenuhi Target
5	Kepuasan pelanggan	90%	≥ 90%	76,51%	71,75%	80,07%	78,64%	76,74%	Belum Memenuhi Target
6	Penegakan diagnosis TB melalui pemeriksaan mikroskopis TB	100%	≥ 60%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
7	Terlaksananya kegiatan pencatatan dan pelaporan TB di RS	100%	≥ 60%	80%	75%	100%	80%	84%	Sesuai Target
8	Pasien Rawat Jalan TB yang ditangani dengan startegi DOTS		100%	-	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
9	Ketersediaan Pelayanan VCT (HIV)		Tersedia dengan tenaga terlatih	-	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
10	Peresepan obat sesuai formularium		100%	-	99,98%	97,70%	98,82%	98,83%	Belum Memenuhi Target
<b>C. PELAYANAN RAWAT INAP</b>									
1	Pemberi pelayanan rawat inap:			100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
	a. Dr. Spesialis	100%	Dokter Spesialis	100%				NA	
	b. Perawat Minimal D3/S1	100%	Perawat Minimal pendidikan D3	100%				NA	
2	Dokter penanggung jawab pasien rawat inap	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
3	Ketersediaan pelayanan rawat inap 4 spesialis besar (Anak, Penyakit dalam, Kebidanan, Bedah)	100%	a. Anak	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
			b. Penyakit dalam						
			c. KIA						
			d. Bedah						
4	Jam visite dokter spesialis (08.00 s/d 14.00 setiap hari kerja)	100%	08.00 s/d 14.00 setiap hari kerja	95,06%	96,70%	91%	92%	93,69%	Belum Memenuhi Target
5	Kejadian infeksi pasca operasi	1,50%	≤ 1,5%	0,17%	1,74%	0,1%	0,18%	0,55%	Sesuai Target
6	Kejadian infeksi nosokomial (INOS)	1,50%	≤ 1,5%	0,70%	0,4%	0,9%	1,1%	0,78%	Sesuai Target
7	Tidak ada kejadian pasien jatuh yang berakibat kecacatan/kematian	100%	100%	100%	99,92%	100%	99,9%	99,96%	Belum Memenuhi Target
8	Kematian pasien > 48 jam	22%	≤ 24‰	1,59	16,4	18	17,13	13,28 ‰	Sesuai Target
9	Kejadian pulang paksa	3,70%	≤ 5%	2,15%	1,70%	0,9%	1,4%	1,54%	Sesuai Target
10	Kepuasan pelanggan	90%	≥ 90%	82,73%	77,18%	81,75%	81,13%	80,70%	Belum Memenuhi Target



No	Indikator	Standar RS Tahun 2017	Standar Dep.Kes	Capaian SPM Tri Bln I 2017	Capaian SPM Tri Bln II 2017	Capaian SPM Tri Bln III 2017	Capaian SPM Tri Bln IV 2017	Tahun 2017	Keterangan
11	Rawat inap TB :								
	a. Penegakan diagnosis TB melalui pemeriksaan mikroskopis TB	100%	≥ 60%	97,91%	100%	98%	100%	98,98%	Memenuhi Target Dep.Kes
	b. Terlaksananya kegiatan pencatatan dan pelaporan TB di Rumah Sakit	100%	≥ 60%	91,66%	100%	100%	100%	97,92%	Memenuhi Target Dep.Kes
13	Tempat tidur dengan pengaman		100%		100%	100%	100%	100,00%	Sesuai Target
14	Kamar mandi dengan pengaman pegangan tangan		100%		43%	64,4%	64,4%	57,35%	Belum Memenuhi Target
<b>D. PELAYANAN BEDAH SENTRAL</b>									
1	Waktu tunggu operasi elektif	1,6 hari	≤ 2 hari	0,95	0,904	0,95	0,96	0,94 hari	Sesuai Target
2	Kejadian kematian di meja operasi	1%	≤ 1%	0%	0%	0%	0%	0%	Sesuai Target
3	Tidak ada kejadian operasi salah sisi	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
4	Tidak ada kejadian operasi salah orang	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
5	Tidak adanya kejadian salah tindakan pada operasi	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
6	Tidak adanya kejadian ketinggalan benda asing/lain pada tubuh pasien setelah operasi	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
7	Komplikasi anastesi karena overdosis, reaksi anastesi, salah penempatan endotracheal tube	1%	≤ 6%	0%	0%	0%	0%	0%	Sesuai Target
8	Ketersediaan fasilitas dan peralatan operasi		Sesuai dengan kelas RS		70%	70%	70%	70%	Belum Memenuhi Target
9	Kemampuan melakukan tindakan operasi		Sesuai dengan kelas RS		80%	80%	80%	80%	Belum Memenuhi Target
10	Ketersediaan tim bedah		Sesuai dengan kelas RS		75%	85%	85%	82%	Belum Memenuhi Target
11	Kepuasan Pelanggan		≥ 80%		77,50%	77,34%	80,11%	78%	Belum Memenuhi Target
<b>E. PELAYANAN PERSALINAN, PERINATOLOGI &amp; KB</b>									
1	Kejadian kematian ibu karena persalinan:								
	Perdarahan	1%	≤ 1%	0%	0%	0%	0%	0%	Sesuai Target
	Pre-eklamsi	10%	≤ 30%	5,12%	0%	0%	0%	1,28%	Sesuai Target



No	Indikator	Standar RS Tahun 2017	Standar Dep.Kes	Capaian SPM Tri Bln I 2017	Capaian SPM Tri Bln II 2017	Capaian SPM Tri Bln III 2017	Capaian SPM Tri Bln IV 2017	Tahun 2017	Keterangan
	Sepsis	0,20%	≤ 0,2%	0%	0%	0%	0%	0%	Sesuai Target
2	Pemberi pelayanan persalinan normal (Dr. SPOG, Dr. Umum terlatih APN, Bidan)	100%	a.Dokter Sp.OG. b.Dokter Umum Terlatih ( Asuhan Persalinan Normal) c. Bidan	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
3	Pemberi pelayanan persalinan normal dengan penyulit (Tim PONEK yg terlatih)	100%	Tim PONEK yang terlatih	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
4	Pemberi pelayanan persalinan dengan tindakan operasi (Dr. SPOG, Dr. Sp.A terlatih APN, Dr. Sp. A)	100%	a. Dokter SP.OG. b.Dokter Sp.A c. Dokter Sp.An.	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
5	Kemampuan menangani BBLR 1500 gr – 2500 gr	100%	100%	96%	97,4%	95%	91,42%	95%	Belum Memenuhi Target
6	Pertolongan persalinan melalui seksio cesaria	20%	≤ 20%	34,28%	50%	43%	67%	48,57%	Belum Memenuhi Target
7	Keluarga Berencana:								
	a. % KB (vasektomi & tubektomi) yg dilakukan oleh tenaga kompeten Dr.SpOG, Dr. SpB, Dr.Sp.U, Dr Umum terlatih	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
	b. % peserta KB mantap yang mendapat konseling KB mantap oleh bidan terlatih	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
8	Kepuasan pelanggan	80%	≥ 80 %	80,16%	80,75%	82,83%	81%	81%	Sesuai Target
9	Kemampuan menangani bayi lahir dengan asfiksia	100%	100%		89%	79%	82,08%	83%	Belum Memenuhi Target
<b>F. PERAWATAN INTENSIF</b>									
1	Rata-rata pasien yg kembali ke perawatan intensif dengan kasus yg sama < 72 jam	0,80%	≤ 3%	0%	0%	0%	0%	0%	Sesuai Target
2	Pemberi pelayanan unit intensif:								
	a. Dr. Sp.An & Dr. Sp sesuai dg kasus	100%	Dr. Sp.An & Dr. Sp sesuai dg kasus yang ditangani	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target



[illegible]



No	Indikator	Standar RS Tahun 2017	Standar Dep.Kes	Capaian SPM Tri Bln I 2017	Capaian SPM Tri Bln II 2017	Capaian SPM Tri Bln III 2017	Capaian SPM Tri Bln IV 2017	Tahun 2017	Keterangan
4	Kepuasan pelanggan	80%	≥ 80%	79,58%	77,10%	85,45%	83,41%	81,39%	Sesuai Target
5	Pemberi Pelayanan laboratorium patologi klinik		Sesuai Kelas RS		100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
6	Fasilitas dan peralatan		Sesuai Kelas RS		100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
7	Tidak adanya kejadian tertukar specimen		100%		100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
8	Kemampuan memeriksa HIV-AIDS		100%		100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
9	Kemampuan Mikroskopis TB paru		100%		100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
10	Kesesuaian hasil pemeriksaan baku mutu eksternal		100%		100%	82,35%	82,35%	88%	Belum Memenuhi Target
<b>I. PELAYANAN REHABILITASI MEDIK</b>									
1	Kejadian DO pasien terhadap pelayanan rehabilitasi medik yang direncanakan	25%	≤ 50%	0%	15%	15%	15%	11,25%	Sesuai Target
2	Tidak adanya kejadian kesalahan tindakan rehabilitasi medik	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
3	Kepuasan pelanggan	80%	≥ 80%	79,60%	83,30%	79,16%	77,72%	79,95%	Belum Memenuhi Target
4	Pemberi pelayanan rehabilitasi medik		Sesuai persyaratan kelas RS		100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
5	Fasilitas dan peralatan rehabilitasi medis		Sesuai persyaratan kelas RS		100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
<b>J. PELAYANAN FARMASI :</b>									
1	Waktu tunggu pelayanan:								
	a. Obat jadi	16 menit	≤ 30 Menit	29,34 menit	29,43 menit	29,52 menit	64,06menit		Belum Memenuhi Target
	b. Obat Racikan	30 menit	≤ 60 Menit	56	55	53,46	59,73	56,05 Menit	Sesuai standar permenkes
2	Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat	100%	100%	99,99%	100%	100%	100%	100,00%	Sesuai Target
3	Penulisan resep sesuai formularium	100%	100%	99,23%					
4	Kepuasan pelanggan	80%	≥ 80%	78,35%	68,20%	78%	76,78%	75,33%	Belum Memenuhi Target
5	Pemberi pelayanan farmasi		Sesuai kelas RS		50%	100%	100%	83%	Sesuai Target



No	Indikator	Standar RS Tahun 2017	Standar Dep.Kes	Capaian SPM Tri Bln I 2017	Capaian SPM Tri Bln II 2017	Capaian SPM Tri Bln III 2017	Capaian SPM Tri Bln IV 2017	Tahun 2017	Keterangan
6	Fasilitas dan peralatan pelayanan farmasi		Sesuai kelas RS		35%	72%	72%	60%	Belum Memenuhi Target
7	Ketersediaan formularium		Tersedia dan update paling lama 3 TH		100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
<b>K. PELAYANAN GIZI</b>									
1	Ketepatan waktu pemberian makanan kepada pasien	100%	≥ 90%	96,69%	99,44%	99,14%	99,97%	98,81%	Memenuhi Standar Permenkes
2	Sisa Makanan yg tidak termakan oleh pasien	20%	20≤%	14,13%	18,23%	16,83%	15,74%	16,23%	Sesuai Target
3	Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian diet	100%	100%	100%	100%	99,9%	99,98%	99,97%	Belum Memenuhi Target
4	Pemberi pelayanan gizi		Sesuai pola ketenagaan		100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
5	Ketersediaan pelayanan konsultasi gizi		Tersedia		100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
6	Kepuasan pelanggan		≥80%		75,62%	80,33%	83,58%	80%	Sesuai Target
<b>L. PELAYANAN TRANSFUSI DARAH</b>									
1	Pemenuhan kebutuhan darah bagi setiap pelayanan transfusi	90%	100% terpenuhi	0%	0%	0%	0%	0%	PMI
2	Kejadian reaksi transfusi	0,01%	≤ 0,01%	9,37%	6,6%	7,14%	5,02%	7,03%	Belum Memenuhi Target
3	Tenaga penyedia pelayanan bank darah rumah sakit		Sesuai standar BDRS		0	0	0	0%	PMI
4	Ketersediaan fasilitas dan peralatan bank darh rumah sakit		Sesuai standar BDRS		0	0	0	0%	PMI
5	Kepuasan pelanggan		≥ 80%		0	0	0	0%	PMI
<b>M. PELAYANAN GAKIN</b>									
1	Pelayanan terhadap pasien Gakin yg datang ke RS pada setiap unit pelayanan	100%	100% terlayani	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
2	Ketersediaan pelayanan untuk keluarga miskin		Tersedia		100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
3	Adanya kebijaka RS untuk pelayanan keluarga miskin		Ada		100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
4	Waktu tunggu verifikasi kepesertaan pasien keluarga miskin		≤15 menit		15	15	15	15 Menit	Sesuai Target
5	Tidak adanya biaya tambahan yang ditagihkan pada keluarga miskin		100%		100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
6	Kepuasan Pelanggan		≥ 80%		0	0	0	0%	Belum Survei

[illegible]



No	Indikator	Standar RS Tahun 2017	Standar Dep.Kes	Capaian SPM Tri Bln I 2017	Capaian SPM Tri Bln II 2017	Capaian SPM Tri Bln III 2017	Capaian SPM Tri Bln IV 2017	Tahun 2017	Keterangan
3	Ketepatan waktu pengusulan kenaikan pangkat	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
4	Ketepatan waktu pengurusan gaji berkala	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
5	Karyawan yang mendapat pelatihan minimal 20 jam setahun	60%	≥ 60%	0,40%	3%	2,8%	6,22%	3,18%	Belum Memenuhi Target
6	Cost recovery	100%	≥ 40%	354%	120,85%	110%	51,13%	159%	Sesuai Target
7	Ketepatan waktu penyusunan laporan keuangan	100%	Tanggal 10	100%	95%	100%	100%	99%	Sesuai Target
8	Kecepatan waktu pemberian informasi tentang tagihan pasien rawat inap	1,5 jam	≤ 2 jam	1,75	1,5	1,5	1,5	1,56 jam	Sesuai Target
9	Ketepatan waktu pemberian imbalan (insentif) sesuai kesepakatan waktu	100%	100%	50%	90%	78%	100%	80%	Sesuai Target
10	Kelengkapan pengisian jabatan sesuai persyaratan jabatan dalam struktur organisasi		≥ 90%		100%	100%	100%	100,00%	Sesuai Target
11	Adanya peraturan internal rumah sakit		Ada		100%	100%	100%	100,00%	Sesuai Target
12	Adanya peraturan karyawan rumah sakit		Ada		100%	100%	100%	100,00%	Sesuai Target
13	Adanya daftar urutan kepangkatan karyawan		Ada		100%	100%	100%	100,00%	Sesuai Target
14	Adanya perencanaan strategi bisnis rumah sakit		Ada		100%	100%	100%	100,00%	Sesuai Target
15	Adanya perencanaan pengembangan SDM		Ada		100%	100%	100%	100,00%	Sesuai Target
16	Pelaksanaan rencana pengembangan SDM		≥ 90%		100%	100%	100%	100,00%	Sesuai Target
<b>Q. PELAYANAN AMBULANCE/KERETA JENAZAH</b>									
1	Waktu pelayanan ambulance/kereta jenazah	24 jam	24 jam	24	24	24	24	24 jam	Sesuai Target
2	Kecepatan memberikan pelayanan ambulance/kereta jenazah di RS	25 menit	≤ 30 Menit	20	15	10	23	17 menit	Sesuai Target
3	Response time pelayanan ambulance oleh masyarakat yang membutuhkan	30 menit	≤ 60 Menit	30	15	20	23	22 Menit	Sesuai Target
4	Penyedia pelayanan ambulans dan mobil jenazah	100%	Supir ambulans terlatih		100%	85,71%	85,71%	90,47%	Belum Memenuhi Target
5	Ketersediaan mobil ambulans dan mobil jenazah	100%	Mobil ambulans dan mobil jenazah terpisah		100%	100%	100%	100,00%	Sesuai Target
6	Tidak terjadinya kecelakaan ambulans/ mobil jenazah yang menyebabkan kecacatan atau kematian	100%	100%		100%	100%	100%	100,00%	Sesuai Target



No	Indikator	Standar RS Tahun 2017	Standar Dep.Kes	Capaian SPM Tri Bln I 2017	Capaian SPM Tri Bln II 2017	Capaian SPM Tri Bln III 2017	Capaian SPM Tri Bln IV 2017	Tahun 2017	Keterangan
7	Kepuasan pelanggan		≥ 80%		0	75,91%	76%	50,64%	Belum Memenuhi Target
<b>R. PELAYANAN PEMULASARAAN JENAZAH</b>									
1	Waktu tanggap (response time) pelayanan pemulasaraan jenazah	1 jam	≤ 2 jam	1 jam	80%	80%	100%	NA	
2	Ketersediaan pelayanan pemulasaraan jenazah		24 jam		24	24	24	24 Jam	Sesuai Target
3	Ketersediaan fasilitas kamar jenazah		Sesuai kelas RS		100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
4	Ketersediaan tenaga di instalasi perawatan jenazah		Ada SK Direktur		100%	100%	25%	75,00%	Belum Memenuhi Target
5	Perawatan jenazah sesuai standar universal precaution		100%		80%	80%	100%	86,67%	Sesuai Target
6	Tidak terjadinya kesalahan identifikasi jenazah		100%		100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
7	Kepuasan pelanggan		≥ 80%		0	0	0	0%	Belum Survei
<b>S. PELAYANAN PEMELIHARAAN SARANA RS</b>									
1	Kecepatan waktu menanggapi kerusakan alat maksimal dalam waktu 15 menit	80%	≥ 80%	91%	85%	85%	90%	88%	Sesuai Target
2	Ketepatan waktu pemeliharaan alat sesuai ketentuan yg berlaku	100%	100%	88%	90%	92%	91%	90%	Belum Memenuhi Target
3	Peralatan laboratorium dan alat ukur yg digunakan dalam pelayanan terkalibrasi tepat waktu sesuai dengan ketentuan kalibrasi	100%	100%	90%	0%	100%	100%	73%	Belum Memenuhi Target
4	Adanya penanggung jawab IPSRS		SK Direktur		100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
5	Ketersediaan bengkel kerja		Tersedia		100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
6	Ketepatan waktu kalibrasi alat	100%	100%		0%	100%	100%	66,67%	Belum Memenuhi Target
<b>T. PELAYANAN LAUNDRY</b>									
1	Tidak adanya kejadian linen yg hilang	100%	100%	95%				NA	
2	Ketepatan waktu penyediaan linen untuk ruang rawat inap	100%	100%	97%	95%	100%	100%	98%	Sesuai Target
3	Ketersediaan pelayanan laundry	100%	Tersedia		100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
4	Adanya penanggung jawab pelayanan laundry	100%	Ada SK Direktur		100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
5	Ketersediaan fasilitas dan peralatan laundry	100%	Tersedia		100%	100%	100%	100%	Sesuai Target



No	Indikator	Standar RS Tahun 2017	Standar Dep.Kes	Capaian SPM Tri Bln I 2017	Capaian SPM Tri Bln II 2017	Capaian SPM Tri Bln III 2017	Capaian SPM Tri Bln IV 2017	Tahun 2017	Keterangan
6	Ketepatan pengelolaan linen infeksius		100%		90%	60%	90%	80%	Belum Memenuhi Target
7	Ketersediaan linen		2,5- 3set X jumlah tempat tidur		2,5 set	98%	95%	NA	
8	Ketersediaan linen steril untuk kamar operasi		100%		100%	100%	96%	98,67%	Belum Memenuhi Target
<b>U. PENCEGAHAN &amp; PENGENDALIAN INFEKSI (PPI)</b>									
1	Anggota Tim PPI yg terlatih	75%	75%	100%	100%	75%	100%	94%	Sesuai Target
2	Tersedia APD di setiap instalasi	60%	100%	75%	60%	60%	75%	68%	Sesuai Target
3	Kegiatan pencatatan dan pelaporan infeksi nosokomial / HAI ( Health Care Assosiated Infection ) RS ( min 1 parameter )	75%	75%	75%	76%	100%	90%	85%	Sesuai Target
4	Rencana program PPI		Ada		100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
5	Pelaksanaan program PPI sesuai rencana		100%		80%	92,59%	100%	90,86%	Belum Memenuhi Target
6	Penggunaan APD saat melaksanakan tugas		100%		70%	92,85%	100%	87,62%	Belum Memenuhi Target
<b>V. PELAYANAN KEAMANAN</b>									
1.	Petugas keamanan bersertifikat pengaman		100%		100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
2.	Sistem pengaman		Ada		100%	100%	90%	96,67%	Belum Memenuhi Target
3.	Petugas Keamanan melakukan keliling RS		Setiap jam		80%	80%	80%	80%	Sesuai Target
4.	Evaluasi terhadap system pengaman		Setiap 3 bulan		80%	80%	80%	80%	Sesuai Target
5.	Tidak adanya barang milik pasien, pengunjung, karyawan yang hilang		100%		80%	100%	80%	86,67%	Belum Memenuhi Target
6.	Kepuasan pasien		≥ 90%		79,03%	64,06%	70,35%	71,15%	Belum Memenuhi Target